

EMOTEC B6000



F Instructions de montage et d'emploi

Made in Germany



IPX4



Français

Sommaire

Etendue de la livraison	3
Caractéristiques techniques	3
Consignes générales pour l'utilisation du sauna	4
Consignes générales de sécurité	5
Montage de l'appareil de commande.....	6
Fixation murale.....	6
Branchement électrique.....	7
Branchement du poêle du sauna.....	7
Branchement de la lampe du sauna	7
Schéma d'installation	8
Raccord de poêle de sauna	8
Branchement des câbles des capteurs.....	9
Montage du capteur de poêle	9
Commande	10
Fonctions des touches	10
Description des symboles	10
Première mise en marche de l'appareil	11
Affichage de température.....	12
Temps de chauffe.....	12
A observer lors de la programmation	13
Démarrage avec présélection du temps	13
Désactivation de la présélection temporelle.....	14
Limitation du temps de chauffe.....	14
Température réelle à l'intérieur de la cabine.....	15
Programmation du mode ventilateur.....	16
Programmation de l'heure	17
L'interrupteur de l'appareil	18
Affichage des dérangements	18
Autres possibilités de dérangements sans affichage et leurs causes.....	18
Adresse de service:	19
Garantie	19
Procédé de renvoi (RMA) – Informations pour tous les renvois !	20

Etendue de la livraison

(sous réserve de modifications)

La livraison de l'appareil de commande comprend:

1. La platine de la sonde du poêle avec un dispositif de protection contre les surtempératures, la sonde KTY et le boîtier de la sonde, deux vis de fixation 3 x 25 mm et un câble de sonde env. 2,0 m de long, blanc et rouge.
2. Un sachet en plastique contenant trois vis de fixation 4 x 20 mm.
3. Un dispositif de protection contre les surtempératures de recharge.

Caractéristiques techniques

Tension nominale:	400 V 3 N 50 Hz AC
Puissance de commutation:	Max. 9 kW de charge ohmique (mode AC1) Extension possible par le branchement d'appareils de commutation de puissance jusqu'à 36 kW
Limite de chauffe:	6 h
Affichage:	LCD, éclairage de fond
Type de protection:	IPx4 selon EN 60529 protection contre les projections d'eau
Plage de régulation mode sauna:	30 à 115°C
Système de sonde:	Capteur KTY avec limiteur de température de sécurité 142°C
Caractéristique de régulation:	Régulation numérique à deux points d
Puissance ventilateur:	max. 100 W, max. 450 mA (ventilateur sans condensateur de démarrage seulement)
Eclairage:	max. 100 W, max. 450 mA (charge ohmique seulement)
Affichage des dérangements:	Par triangle d'avertissement (clignotant) et code de dérangements sur LCD
Températures ambiantes:	-10°C à +30°C
Températures de stockage:	-20°C à +70°C

Consignes générales pour l'utilisation du sauna

Cher client,

en optant pour cet appareil de commande de sauna, vous avez fait l'acquisition d'un appareil électronique de haute qualité. Il a été mis au point et fabriqué en conformité avec les normes et directives de qualité.

N'oubliez pas qu'un climat de bien-être typique au sauna n'est garanti que par l'interaction optimale de la cabine du sauna, de l'appareil de chauffage du sauna et de son appareil de commande.

Cet appareil de commande de sauna de haute qualité vous permet de „commander“ votre installation et ses nombreuses possibilités de programmation individuelles contribueront à ce que vous puissiez trouver rapidement et fiablement les réglages qui vous conviennent le mieux.

Les perceptions ressenties dans un sauna sont subjectives ; ce que vous ressentez personnellement ou votre famille est donc indispensable pour trouver des réglages individuels.

Une température de 95° C est réglée en usine pour le sauna finlandais. Ces réglages s'élèvent à 60° C et 60 % d'humidité pour le mode humide.

Les instructions suivantes vous indiquent comment vous pouvez sélectionner „votre climat“ à l'intérieur de votre cabine.

Nous vous conseillons de lire soigneusement ces instructions pour que vous puissiez vous familiariser rapidement et facilement avec la programmation.

A l'utilisation de votre sauna, veuillez tenir compte des différentes zones de températures qui règnent à l'intérieur de la cabine. C'est directement sous le plafond de la cabine qu'il fait le plus chaud alors qu'une sensible chute de température intervient au niveau du revêtement de sol de la cabine. Il en est autrement de l'humidité relative qui est la plus faible sous le plafond de la cabine et qui atteint son maximum au niveau

du revêtement de sol.

La sonde de température avec son dispositif de sécurité contre les surtempératures est installée, pour des raisons de sécurité, dans la zone au-dessus du poêle sur le plafond de la cabine puisque c'est là que se trouve la zone la plus chaude à l'intérieur de la cabine.

Des différences de températures existent ainsi toujours entre la sonde de température de l'appareil de commande et le thermomètre d'affichage se trouvant à l'intérieur de la cabine.

Si vous avez p. ex. choisi une température de 100° C, il est tout à fait possible que le thermomètre n'affiche que 85°C - 90°C. Ceci correspond alors aussi aux valeurs climatiques habituelles de la cabine.

Pour la lumière dans la cabine utilisez seulement des ampoules. Aucune lampe fluorescente, lampe à consommation réduite de l'énergie et lampe à décharge des gaz ne doit être utilisée.

Accordez de l'importance à l'hygiène. Étalez toujours une serviette de toilette ou un drap de bain pour éviter que des gouttes de sueur tombent sur le revêtement de sol.

Après chaque bain humide, nous vous recommandons de chauffer ou de sécher la cabine pour éviter de l'endommager et pour la protéger contre les influences du mode humide.





D'autre part, l'utilisation d'un ventilateur pour évacuer l'air humide vicié peut être envisagée dans les locaux mal aérés.

La fonction ventilateur devrait être évitée pendant l'utilisation du sauna pour exclure des courants d'air à l'intérieur de la cabine. Cette fonction devrait uniquement être utilisée si elle est recommandée par le fabricant de cabines.



Avant la chauffe, assurez-vous qu'aucun objet ne se trouve sur le poêle du sauna. Risque d'incendie!

Consignes générales de sécurité

- Cet appareil ne convient pas aux personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou ne disposant pas d'expérience et/ou de savoir-faire, sauf si elles sont surveillées par une personne responsable de leur sécurité ou ont reçu de cette dernière des instructions d'utilisation de l'appareil.
 - Les enfants doivent être sous surveillance afin d'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
 -  **Attention:** Il est défendu d'installer le boîtier de commande dans un armoire fermé ou derrière un revêtement en bois!
 - L'installation électrique doit uniquement être confiée à un électricien autorisé.
 - Les prescriptions de votre compagnie d'électricité ainsi que les prescriptions VDE correspondantes (DIN VDE 0100) sont à observer.
 -  **Attention danger de mort:** N'effectuez jamais vous-même des réparations et installations. Le recouvrement du boîtier doit uniquement être retiré par un spécialiste.
 - Tenez absolument compte des cotes indiquées dans la notice de montage, plus spécialement lors du montage de la sonde de température. Les températures dégagées au-dessus du poêle sont déterminantes pour le réglage de la température. Seul un montage correct permet de respecter les valeurs limites de température et d'atteindre une faible fluctuation de température dans la zone des bancs en position couchée à l'intérieur de la cabine du sauna.
 - L'appareil doit uniquement être utilisé aux fins prévues en tant que commande pour poêles de sauna allant jusqu'à 9 kW. (En combinaison avec un sectionneur de puissance allant jusqu'à 36 kW).
 - Quels que soient les travaux d'installation et de réparation à effectuer, l'installation doit être coupée du secteur sur tous les pôles; c'est-à-dire fusibles et interrupteur principal.
 - Les consignes de sécurité et d'installation du fabricant du poêle de sauna sont à observer.
 - Veuillez aussi tenir compte des directives et instructions du fabricant de la cabine.
-  Lors de l'utilisation d'appareils de commande qui offrent la possibilité d'une action à distance (module GSM, bouton-poussoir à distance, etc.) ou d'une mise en marche décalée dans le temps (temps de présélection, timer hebdomadaire entre autres), une protection contre une mise en marche avec un appareil de chauffe recouvert est nécessaire lors d'une utilisation commerciale. (Protection contre le recouvrement type 1-5 ou S-Guard).
-  **Attention!**
Cher client,
- selon les prescriptions valables, le branchement électrique du poêle de sauna et du boîtier de commande ne doit être effectué que par le spécialiste du magasin d'électroménager autorisé**
- Pour cette raison nous aimerions mentionner sur le fait qu'en cas de réclamation, nous vous demanderons de bien vouloir nous présenter la copie de votre facture du magasin d'électroménager qui a effectué le branchement.**

Montage de l'appareil de commande

Fixation murale

L'appareil de commande doit uniquement être monté à l'extérieur de la cabine. Choisissez de préférence la paroi extérieure de la cabine à l'intérieur de laquelle le poêle du sauna est fixé pour effectuer le montage. Si des tubes vides sont déjà disponibles pour l'installation électrique, l'emplacement de l'appareil de commande est alors déterminé par ces tubes. Pour le montage, veuillez procéder de la manière suivante:

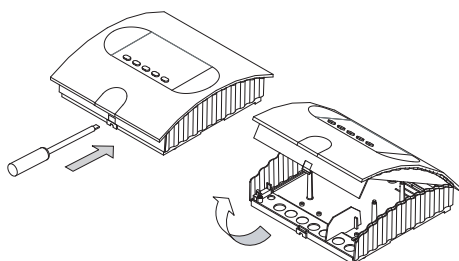


Fig. 1

1. Retirez le recouvrement de l'appareil de commande. A cette fin, enfoncez l'ergot de fixation vers l'intérieur en vous servant d'un tournevis plat et retirez la partie supérieure du boîtier en le pivotant vers le haut (Fig. 1).

Les perçages de \varnothing 3 mm pour les vis à bois fournies 4 x 20 mm sont réalisés conformément aux dimensions indiquées dans les Fig. 3 + 3.1.

2. Vissez une vis à bois dans l'orifice central du haut. C'est par cette vis que l'appareil de commande sera suspendu. A cette fin, laissez la vis en saillie d'env. 3 mm (Fig. 3.2).

3. Accrochez l'appareil de commande à la vis en saillie de 3 mm par l'orifice de fixation du haut.

Mettez en place les gaines en caoutchouc livrées dans les ouvertures sur la paroi arrière du boîtier et introduisez ensuite les câbles de branchement à travers ces ouvertures.

Vissez à fond la partie inférieure du boîtier dans les deux orifices du bas sur la paroi de la cabine. Fig. 4

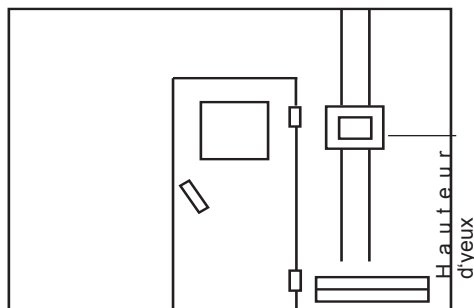


Fig. 3

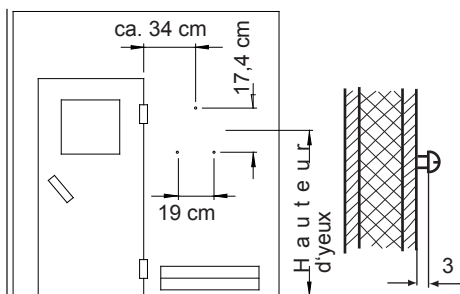
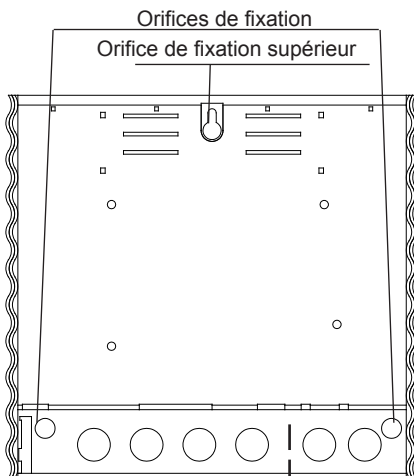


Fig. 3.1

Fig. 3.3



Passage pour câble secteur d'alimentation du poêle d'alimentation de l'évaporateur lampes, ventilateur

Passage câbles de sondes

Fig. 4

Branchement électrique

Le branchement électrique doit uniquement être effectué par un électricien agréé sous respect des directives de la compagnie d'électricité locale et du VDE.

D'une manière générale, le branchement secteur doit uniquement être effectué par un raccord fixe, un dispositif devant être prévu pour pouvoir séparer l'installation du secteur sur tous les pôles avec une ouverture de contact d'au moins 3 mm.

Toutes les installations électriques et tous les câbles de branchement qui doivent être posés à l'intérieur de la cabine doivent être adaptés à une température ambiante d'au moins 170°C. Les sections de câble respectivement nécessaires sont indiquées dans le tableau ci-après.

La ligne secteur doit être raccordée à l'appareil de contrôle de charge puis branchée aux bornes d'entrée du secteur.



Branchement du poêle du sauna

Le poêle du sauna doivent être montés devant l'ouverture d'arrivée d'air conformément à la notice de montage du fabricant.

Faites passer le câble en silicone à travers le tube vide jusqu'à l'appareil de contrôle de charge puis branchez-le aux bornes correspondantes conformément au schéma de câblage.

Remarque : Si aucun tube vide n'est disponible, percez un orifice à proximité des trous d'arrivée d'air, faites passer le câble d'alimentation du poêle vers l'extérieur à travers ce trou et le raccorder aux bornes correspondantes de l'appareil de commande conformément au schéma de câblage.

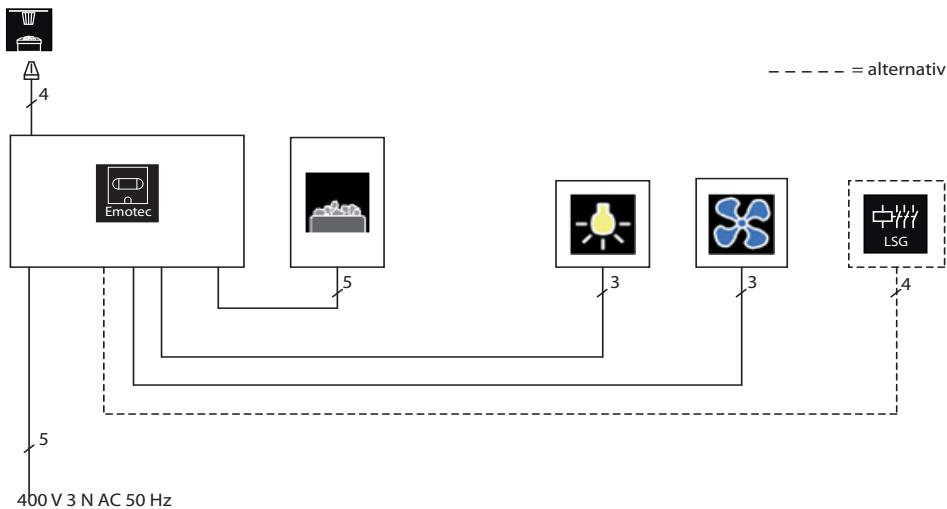
Afin de le protéger des influences extérieures, le câble silicone doit être posé de manière à être abrité. Faites donc passer le/les câble(s) jusqu'à l'appareil de commande dans un caniveau à câble ou un tube en PVC adéquat.



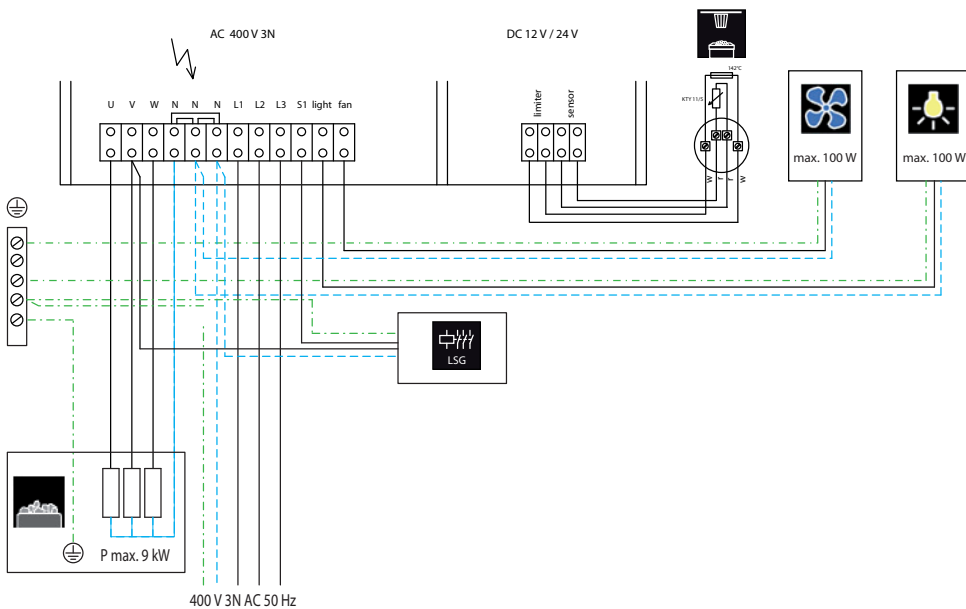
Branchement de la lampe du sauna

La lampe du sauna doit correspondre au type de protection IPx4 (protection contre les projections d'eau) et être conçue pour résister à la température ambiante. La lampe du sauna peut être appliquée en un endroit quelconque mais toutefois jamais à proximité du flux d'air chaud ascendant du poêle. Vous devez seulement utiliser des ampoules à filament.

Schéma d'installation



Raccord de poêle de sauna



Branchement des câbles des capteurs

Les câbles des capteurs et celui du secteur ne doivent jamais être posés se cotoyant ou traversant une conduite commune. Leur pose cotoyante peut perturber le fonctionnement de la commande électronique, provoquer par ex. un battement des contacteurs. Si une pose cotoyante s'impose, ou le longueur du câble est plus de 3m, veuillez utiliser un câble blindé pour le capteur, par ex. le câble LIYLY-O (4 x 0,5 mm²).

La tresse du blindage viendra se raccorder à la masse de l'appareil de commande.

Veuillez vous rappeler que les dimensions indiquées ci-après se réfèrent à des valeurs fixées lors de l'essai de l'appareil selon EN 60335-53-2. Le capteur du poêle se monte toujours, fondamentalement, à l'endroit où sont attendues les températures les plus élevées. Les figures 7 à 9 illustrent le lieu de montage du capteur.



Montage du capteur de poêle

1. Dans les cabines mesurant jusqu'à 2 x 2 m, le capteur de poêle se monte conformément aux figures 7 et 8. Dans les cabines plus grandes, il se monte conformément aux figures 7 et 9.

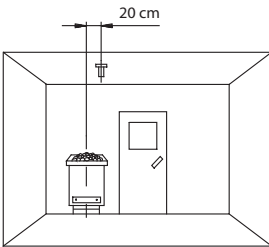


Fig. 7

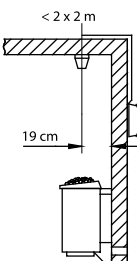


Fig. 8

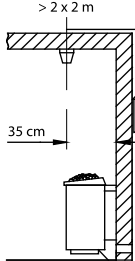


Fig. 9

2. À cette fin, percez un trou par lequel passera le câble. Percez-le de préférence au milieu d'une planche profilée.
3. Faites passer les fils du capteur par le trou percé puis raccordez les fils du capteur conformément à la figure 11.
4. Raccordez les fils du thermostat-limiteur (blancs) et ceux du capteur thermométrique (rouges) à la platine-capteur, conformément à la figure 10. Ensuite, faites enclencher la platine-capteur dans le boîtier
5. Une fois le montage terminé et si l'appareil de commande fonctionne correctement, vérifiez l'absence de court-circuit dans le câble aboutissant au dispositif de sécurité anti-surchauffe. Pour ce faire, dévissez l'un des fils blancs dans le boîtier du capteur. Le contacteur de sécurité de l'appareil de commande doit disjoncter, c'est-à-dire qu'il doit couper le circuit de chauffage.

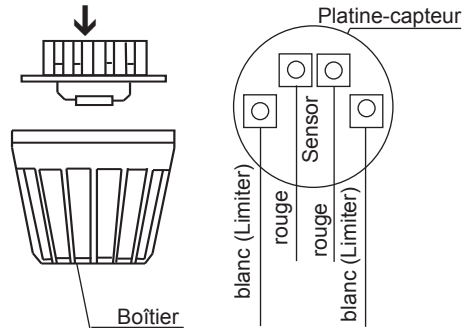


Fig. 10

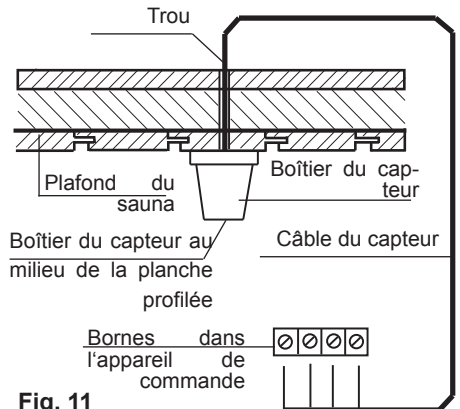
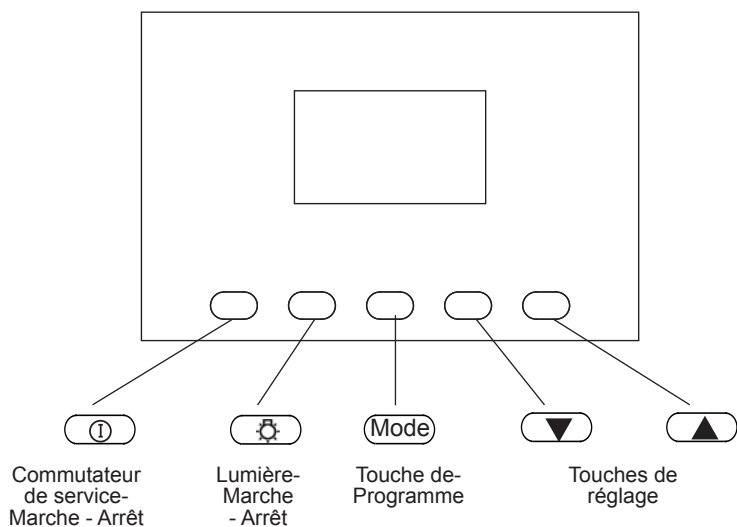


Fig. 11

Commande

Fonctions des touches



Description des symboles

F1		Heure	P3		Chauffe (finlandais)
P1		Temps de présélection	P4		Fonctions ventilateur
P2		Temps de chauffe			

Première mise en marche de l'appareil

Après avoir contrôlé encore une fois tous les raccords, branchez l'appareil au secteur en mettant en service les fusibles ou l'interrupteur principal.

L'affichage apparaît maintenant sur le display et le symbol d'une montre commence à clignoter.

Peu de temps après (30 sec.) vous pouvez commencer la programmation.



Avec les touches ▼ et ▲ vous pouvez maintenant régler l'heure du jour actuelle alors que l'affichage clignote.



Appuyez sur la touche **MODE** pour reprendre l'heure jusqu'à ce que l'heure réglée se mette à clignoter.



L'affichage **F1** apparaît brièvement sur le display.

L'heure actuelle du jour est ensuite affichée sur le display et l'appareil est prêt à fonctionner.



La mise en marche de l'appareil s'effectue par la touche gauche ①. L'éclairage de la cabine et l'éclairage de fond du display se mettent simultanément en marche.

L'heure du jour et le temps de chauffe restant sont affichés alternativement sur le display après la mise marche.



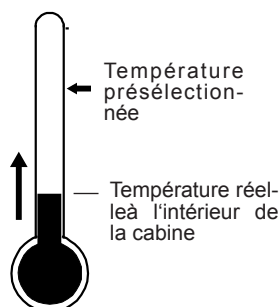
Affichage de température

L'affichage de la température se fait sur le côté droit du display via un symbole de thermomètre.

La température présélectionnée est affichée par une flèche sur le côté droit du thermomètre.

La température à l'intérieur de la cabine est affichée par le remplissage du thermomètre.

Pendant la chauffe de la cabine, le thermomètre se remplit jusqu'à la température présélectionnée. C'est là que commence la phase de régulation.

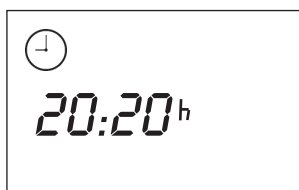


Paramètres pré réglés

Temps de chauffe

Le temps de chauffe est limité en usine à 6 heures. Cela signifie que l'appareil se met hors service au bout de 6 heures pour des raisons de sécurité.

Si la séance de sauna doit être terminée auparavant, l'appareil doit alors être mis hors service en appuyant sur la touche ①. Le symbole s'éteint sur le display.



A observer lors de la programmation

Chaque modification de paramètres réglés doit être confirmée par actionnement de la touche „MODE“ .

Si vous modifiez les paramètres sans confirmation avec la touche „MODE“ , les valeurs précédentes sont automatiquement reprises.

Si vous n'utilisez pas pendant une période de temps prolongée l'appareil lors de la programmation, l'affichage revient automatiquement à la configuration de base et l'éclairage de fond s'éteint après un court moment.



Démarrage avec présélection du temps

La présélection de temps vous permet de présélectionner le démarrage de votre sauna en l'espace de 24 heures.



Assurez-vous qu'aucun objet ne se trouve sur le poêle du sauna au début de la chauffe.

Risque d'incendie!

Appuyez sur la touche „MODE“ pour programmer la présélection de temps. Le symbole de présélection et **P1** apparaissent sur l'affichage.

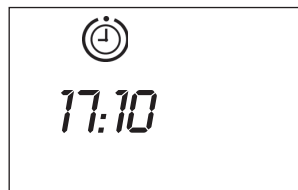
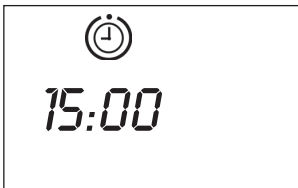
Si vous actionnez à nouveau la touche „MODE“, vous voyez la présélection du temps actuelle.

Vous pouvez présélectionner le temps de chauffe avec les touches ▼ ▲ .

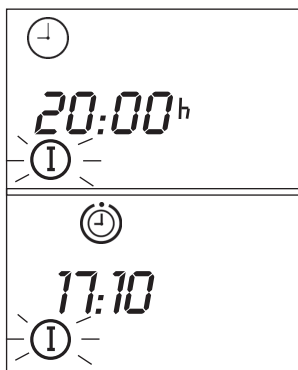
N'oubliez pas que la cabine doit chauffer pendant env. 40-50 minutes pour développer un climat agréable dans la cabine. Si vous souhaitez utiliser votre cabine de sauna à 18 h 00 p. ex., choisissez un temps de présélection de 17 h 10.

Reprenez le temps réglé en appuyant sur la touche „MODE“. La fonction de programme **P1** apparaît brièvement sur l'affichage.

Pendant l'affichage de **P1** sur le display, appuyez sur la touche ①. pour démarrer le mode de présélection.





Peu de temps après, l'heure actuelle est alternativement affichée avec le temps de chauffe pré-réglé sur le display. L'éclairage de fond du display s'éteint.



Lorsque le temps présélectionné est atteint, le sauna se met en marche. L'appareil met automatiquement l'installation hors service après écoulement du temps de chauffe.

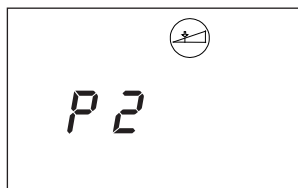
Désactivation de la présélection temporelle

Pour désactiver la présélection temporelle, appuyez sur la touche . Le poêle du sauna s'allume. Le poêle du sauna s'éteint lorsque vous appuyez à nouveau sur la touche .



Limitation du temps de chauffe

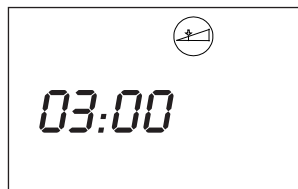
Si vous souhaitez régler individuellement ce temps de chauffe pour votre sauna, appuyez alors sur la touche „MODE“ et choisissez **P2** avec les touches de réglage ▼▲.



Appuyez à nouveau sur la touche „MODE“



Vous pouvez maintenant présélectionner le temps de chauffe par les touches de réglage.



Confirmez l'entrée en appuyant en permanence sur la touche „MODE“ jusqu'à ce que le temps de chauffe réglé et le symbole disparaissent sur le display.

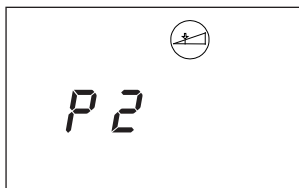
L'affichage **P2** apparaît ensuite pendant un court moment jusqu'à ce que le display fasse à nouveau apparaître l'affichage de base. Le temps de chauffe maximal correspond maintenant toujours à la valeur entrée (nouveau lancement est nécessaire).



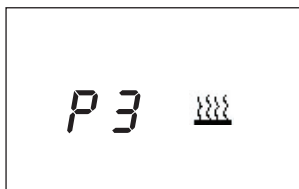
Température réelle à l'intérieur de la cabine

En usine, la température pour le mode finlandais est réglée sur 95 °C. Pour modifier ces paramètres, appuyez sur la touche „MODE“.

P1 apparaît maintenant sur l'affichage au niveau de la programmation.



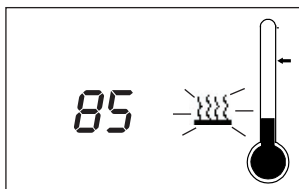
Appuyez maintenant plusieurs fois sur la touche ▲ jusqu'à ce que **P3** et le symbole de chauffe apparaissent sur le display et confirmez avec la touche „MODE“. Le symbole du thermomètre apparaît et le symbole de chauffe se met à clignoter.



Avec les touches ▼ et ▲, vous pouvez maintenant présélectionner la température. La flèche sur le symbole du thermomètre indique la plage de température présélectionnée.

Appuyez ensuite sur la touche „MODE“ jusqu'à ce que le symbole de chauffage clignote à la valeur donnée.

La valeur choisie est ainsi reprise. **P3** est ensuite brièvement affiché jusqu'à ce que l'affichage de base apparaisse à nouveau sur le display.





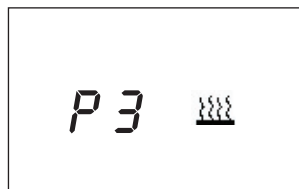
Programmation du mode ventilateur

Avec cet appareil de commande, vous avez la possibilité d'utiliser un ventilateur.

„Aucun mode ventilateur „ n'est prédonné en usine.

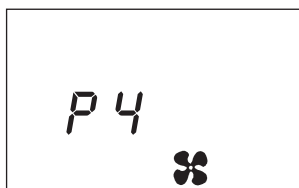
Pour programmer la fonction ventilateur, appuyez tout d'abord sur la touche „MODE“e pour accéder au mode de programmation.

L'affichage **P2** apparaît maintenant sur le display.



En appuyant plusieurs fois sur la touche ▼, vous accédez au niveau de programmation.

P4 et le symbole de ventilateur apparaît sur le display.

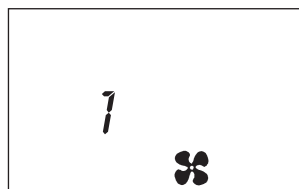


Confirmez avec la touche „MODE“ .

Il apparaît un „0“ sur le display (aucun mode ventilateur).




En appuyant sur la touche ▲ le nombre „1“ apparaît sur le display (mode ventilateur).



Confirmez votre entrée en appuyant sur la touche „MODE“ L'affichage **P4** apparaît brièvement sur le display avant que le symbole „ventilateur“ apparaisse à la valeur de réglage „1“ dans sa position initiale.



Sans symbole = pas de mode ventilateur
Avec  symbole = mode ventilateur



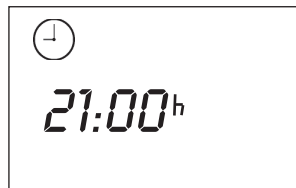
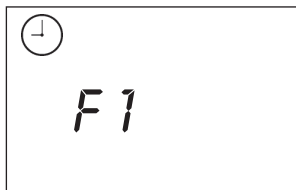
Programmation de l'heure

Pour pouvoir accéder à ce niveau de programmation, appuyez simultanément sur la touche „**MODE**“ et la touche▲ jusqu'à ce que **F1** et le symbole de l'horloge apparaissent sur le display.

La fonction **F1** vous permet de modifier l'heure. Si vous confirmez avec la touche „**MODE**“, l'heure réglée auparavant se met à clignoter sur le display avec le symbole de l'horloge.

Vous pouvez régler l'heure du jour actuelle avec les touches ▼ ▲ (p.ex. lors du passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver et vice-versa).

Confirmez votre entrée en appuyant longuement sur la touche „**MODE**“ jusqu'à ce que la valeur réglée clignote. L'affichage **F1** apparaît brièvement sur le display avant que l'appareil ne passe à nouveau en position de base.



L'interrupteur de l'appareil

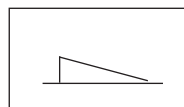
L'interrupteur de l'appareil se trouve sur la partie supérieure de l'appareil de commande. Cet interrupteur vous permet de débrancher le système électronique du réseau en cas de défaillance. Veuillez noter que tous les réglages sont remis à zéro (réglages de l'usine) lorsque vous actionnez l'interrupteur de l'appareil.

En cas de défaillance, appuyez sur l'interrupteur de l'appareil placé sur la partie gauche du bouton à bascule jusqu'au premier point (position 0). L'appareil est alors complètement à l'arrêt.

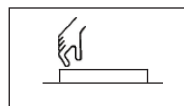
Pour allumer la lampe de la cabine lorsque l'appareil est à l'arrêt, appuyez sur la partie gauche du bouton à bascule jusqu'au second point (Position II).

Pour remettre l'appareil en service, replacez l'interrupteur en position de départ (position I).

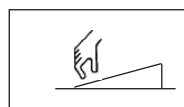
Interrupteur de l'appareil



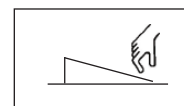
= Appareil allumé



= Appareil éteint




= Lampe allumée



Affichage des dérangements

Les dérangements suivants peuvent être déterminés sur le display par les codes de dérangement afin de pouvoir obtenir un diagnostic immédiat en présence d'un éventuel dérangement.

Code	Dérangement
E 100	Interruption sonde de température
E 101	Court-circuit sonde de température
E 211	Interruption fusible de surtempérature

A chaque message de dérangement, le symbole d'avertissement  se met à clignoter sur l'affichage; un message de dérangement peut donc immédiatement être constaté.

Autres possibilités de dérangements sans affichage et leurs causes

Pas d'affichage sur le display - pas d'éclairage de fond

Contrôlez le branchement secteur! 230 V AC doit exister sur les 3 phases L1, L2, L3.

Contrôlez les fusibles.

Garantie

La garantie est assurée conformément aux dispositions légales actuellement en vigueur.

Garantie fabricant

- La période de garantie commence à courir à la date inscrite sur le bon d'achat et dure 2 ans pour utilisation publique et 3 ans pour utilisation privée.
- Des prestations de garantie ont uniquement lieu si le bon d'achat fourni avec l'appareil peut être présenté.
- Toute prétention à garantie expire en cas de modifications apportées à l'appareil et effectuées sans l'autorisation expresse du fabricant.
- La prétention à garantie expire également dans le cas de défaillances dues à des réparations ou à des interventions effectuées par des personnes non autorisées ou à une utilisation abusive.
- En cas de prétention à garantie, le numéro de série ainsi que la référence doivent être indiqués en même temps que la désignation de l'appareil et une description claire de la défaillance.
- Cette garantie porte sur le remboursement de composants défectueux de l'appareil, à l'exception des phénomènes d'usure normaux.

En cas de réclamations, l'appareil doit être renvoyé dans son emballage d'origine ou dans un emballage adéquat (ATTENTION: risque d'endommagements pendant le transport) à notre bureau de service après-vente.

L'appareil doit toujours être accompagné de ce bon de garantie rempli.

Les coûts d'acheminement éventuellement encourus pour l'envoi et le renvoi de l'appareil ne nous incombent pas

Pour toutes réclamations dans la garantie en dehors de l'Allemagne, veuillez vous adresser à votre distributeur.

Dans ce cas, notre bureau de service après-vente ne peut pas répondre à votre demande directement.

Adresse de service:

EOS Saunatechnik GmbH
Adolf-Weiß-Straße 43

35759 Driedorf-Mademühlen, Germany

Tél: +49 (0)2775 82-514

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-sauna.de

www.eos-sauna.de

Mise en service le:

Cachet et signature de l'électricien autorisé:

Procédé de renvoi (RMA) – Informations pour tous les renvois !

Chère cliente, cher client,

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec les articles commandés. Au cas où vous ne seriez exceptionnellement pas entièrement satisfait, nous vous prions de bien vouloir tenir compte des procédures décrites ci-dessous. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrons vous garantir un déroulement du procédé de renvoi de marchandise en toute facilité.

Dans le cas de tous les renvois de marchandises, veuillez absolument tenir compte des indications suivantes !

- Toujours **remplir complètement la fiche RMA** et la **joindre** aux marchandises renvoyées avec une **copie de la facture/ ticket de caisse**. Ne pas coller ces documents sur la marchandise ou son emballage. **Sans ces documents, il ne sera pas possible de traiter votre requête**
- **Les envois en port dû sur le territoire allemand seront refusés** et retournés à l'expéditeur aux frais de ce dernier ! Veuillez toujours demander le **numéro RMA** pour pouvoir effectuer le renvoi à un prix économique.
- **Veillez au fait de bien renvoyer la marchandise sans traces visibles d'utilisation** avec l'ensemble **complet et inchangé d'accessoires, le tout dans l'emballage d'origine non endommagé**.
- Veuillez également utiliser un **emballage secondaire supplémentaire stable et résistant**, rembourrez ce dernier avec du polystyrène, des journaux ou matériaux similaires. Les endommagements du produit liés au transport sont à la charge de l'expéditeur.

Type de réclamation :

1) Endommagement durant le transport

- Veuillez **contrôler immédiatement** le contenu de votre paquet et **signalez** tout dommage engendré durant le transport à votre **société de transport** (coursier/ entreprise de transport).
- Ne pas utiliser les marchandises endommagées !
- Faites émettre une **confirmation écrite** des dommages constatés **par la société de transport** concernée.
- **Signalez immédiatement les dommages à votre vendeur par voie téléphonique**. Ce dernier vous informera alors de la procédure à suivre.
- Lorsque le carton de transport est endommagé, veuillez utiliser un carton plus grand pour l'y placer. Joindre absolument **la confirmation de l'endommagement émise par la société de transport !**

2) Défauts de livraison

- La durée de garantie légale est de 2 ans. Si l'**article livré est défectueux**, si des **accessoires** manquent ou bien si un **article erroné** ou une quantité d'article erronée ont été livrés, veuillez contacter votre vendeur. Ce dernier discutera alors du cas spécifique avec vous et s'efforcera de vous proposer la solution la plus avantageuse pour vous, en tant que client.
- Pour un **renvoi économique** sur le territoire de l'Allemagne, le fabricant vous fournira un **numéro RMA**.
- Chaque renvoi d'articles **doit être effectué dans l'emballage d'origine, incluant tous les accessoires y appartenant**.

Veillez bien emballer la marchandise pour éviter qu'elle ne soit endommagée durant le transport. En cas de livraison d'un article erroné, veuillez ne pas l'utiliser

3) Problèmes d'installation et de fonctionnement

- Veuillez **lire d'abord entièrement** le **manuel fourni** et respectez en particulier les instructions de montage et d'installation qui y sont formulées.
- **Le vendeur doit de préférence toujours être votre interlocuteur privilégié**, car il est la personne qui connaît au mieux « son propre ! produit et également d'éventuels cas problématiques pouvant survenir.
- **En cas de problèmes au niveau du fonctionnement d'un article**, veuillez d'abord vérifier si la marchandise ne présente pas un défaut matériel. Grâce au contrôle de qualité intense ayant lieu à l'usine, les appareils neufs ne présentent que très rarement des défauts.