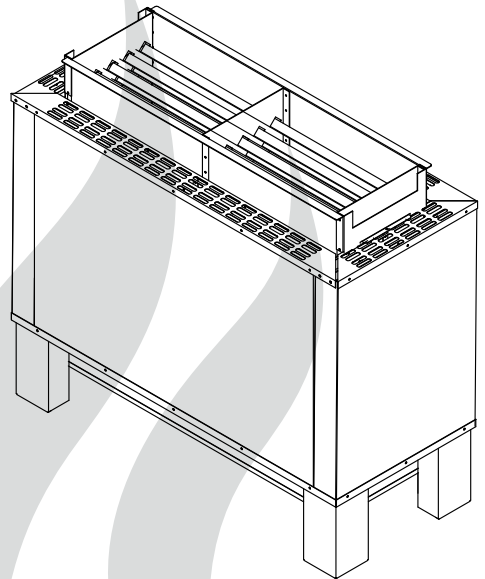


EOS 34.G HD

Saunan kiuas



FI Asennus- ja käyttöohje

Made in Germany

CE IPx4 **EAC** **UK** **CA**

Painos nro. 29085147f / 46.22
Oikeus teknisiin muutoksiin pidätetään



Sisältö

Määräystenmukainen käyttö.....3

Yleisiä ohjeita3

Tärkeitä ohjeita4

Sähköliitäntä6

Lämmitysaikarajoitus7

Toimituksen sisältö.....8

Tekniset tiedot8

Kytkentäkaavio, saunalaitteisto kiukaalla9

Sisäjohto.....10

Asennus.....11

 Minimietäisyydet.....11

 Kiukaan suojakannen asennus.....12

Kiuaskivet13

Huolto ja puhdistus.....13

Kierrätys15

Huollon osoite.....15

Yleiset palvelun käyttöehdot (ASB).....16

Arvoisa asiakas,

olet hankkinut korkealaatuisen teknisen laitteen, jonka avulla nautit saunomisesta monien vuosien ajan. Tämä kiuas on suunniteltu, testattu ja valmistettu voimassa olevien eurooppalaisten turvallisuusstandardien mukaisesti ja se on valmistettu laadunhallintastandardin DIN EN ISO 9001: 2015 mukaisesti.

Nämä yksityiskohtaiset asennus- ja käyttöohjeet on laadittu sinun tiedoksesi. Kiinnitä erityistä huomiota **tärkeisiin ohjeisiin** ja sähköliitäntää koskeviin tietoihin.

Toivotamme sinulle virkistävää rentoutumista ja elämysrikkaita saunahetkiä.

Määräystenmukainen käyttö

Tämä kiuas on tarkoitettu yksinomaan yksityisten tai kaupallisten käyttötilojen (julkisten saunojen) lämmittämiseen yhdessä vastaavan ohjauslaitteen kanssa.

Tätä pidemmälle menevää käyttöä pidetään ei-määräystenmukaisena! Määräystenmukainen käyttö sisältää myös ohjeistettujen olevien käyttö-, huolto- ja kunnossapitotöiden suorittamisen.

Valmistaja ei ole vastuussa poikkeavista, luvattomista muutoksista ja niistä aiheutuvista vahingoista; muutosten tekijä on yksin vastuussa.

Yleisiä ohjeita

Tarkista ensin, onko kiuas saapunut perille vahingoittumattomana. Tee kuljetusvahingoista välittömästi ilmoitus kuljetusyritykselle, tai ota yhteyttä tuotteen sinulle toimittaneeseen yritykseen.

Huomaa, että saunan optimaalisen ilmastoinnin voi saavuttaa vain, jos tilan tulo- ja poistoilma, kiuas ja ohjausyksikkö on kaikki sovitettu yhteen.

Huomioi saunatoimittajan antamat tiedot.

Kiuas lämmittää saunaa kuuman ilman virtauksen avulla. Ulkoilmaa imetään tuloilma-aukosta, ja se nousee lämpenemisen takia (konvektio) ja kiertää sitten tilassa. Osa käytetystä ilmasta poistuu tilan poistoilma-aukon kautta. Tämä tuottaa tyypillisen saunan ilmastoinnin, jossa saunan katon korkeudella saavutetaan noin 110 °C lämpötila, joka laskee jalkojen alueelle n. 30–40 °C:een tilan lämpötilagradientin takia. Siksi ei ole epätavallista, että esimerkiksi lämpöanturin ilmoittama lämpötila kiukaan yläpuolella on 110 °C, mutta lämpömittari, joka on asennettu saunan seinälle noin 20–25 cm katon alapuolelle, näyttää vain 85 °C. Pääsääntönä sopivalle kylpylämpötilalle on suurin lämpötila ylemmän lämpötilansäädön alueella välillä 80 °C–90 °C.

Huomaa, että korkeimmat lämpötila-arvot syntyvät aina saunan yläpään osaan ja että myös lämpötila-anturit ja lämpötilan suojarajoittimet on kiinnitettävä sinne ohjausyksikön asennusohjeiden mukaisesti.

Ensimmäisellä lämmityskerralla voi ilmetä vähäistä hajun muodostumista, joka johtuu valmistusprosessien käyttöaineiden haihtumisesta. Sen jälkeen tuuleta tila ennen saunomista.

Tärkeitä ohjeita

-  Väärä asennus voi aiheuttaa tulipalon! Lue nämä asennusohjeet huolellisesti. Kiinnitä erityistä huomiota mittoihin ja seuraaviin ohjeisiin.
- Tätä laitetta voivat käyttää 8-vuotiaat ja sitä vanhemmat lapset sekä henkilöt, joilla on heikentynyt fyysinen, aistillinen tai henkinen suorituskyky tai joilla ei ole tarvittavaa kokemusta ja tietoa, edellyttäen että heitä valvotaan tai heitä on opastettu laitteen turvalliseen käyttöön ja he ymmärtävät siitä aiheutuvat vaarat.
- Lapsia on valvottava, jotta he eivät leiki laitteella.
- Lapset ja kouluttamattomat henkilöt eivät saa suorittaa puhdistus- tai kunnossapitotöitä.
-  Kiukaan, ohjausyksikön ja muiden pysyvällä verkkoliitännällä varustettujen sähkölaitteiden asennuksen ja liitännän saa suorittaa vain sähköalan ammattilainen. Tässä on huomioitava tarvittavat suojaustoimet erityisesti standardien VDE 0100 v. § 49 DA/6 ja VDE 0100 osa 703/2006-2 mukaisesti.
- Kiuasta ja säätölaitetta saa käyttää vain saunatiloissa, jotka on valmistettu sopivasta, vähän pihkaa sisältävästä ja käsittelemättömästä materiaalista (esim. pohjoismaisesta kuusesta).
- Saunaan saa asentaa vain yhden, sopivalla

lämmitysteholla varustetun kiukaan.

- Jokaisessa saunassa on oltava tuuletusaukot. Ilmanvaihtoaukkojen on aina oltava kiukaan takana, noin 5–10 cm lattian yläpuolella tai kuten asennusta käsittelevässä luvussa on kuvattu. Tuuletusaukkojen vähimmäismitat löytyvät taulukosta.
- Ilmanvaihto asennetaan aina seinän alaosaan kohtisuoraan saunan kiuasta vasten. Ilmanvaihtoa ei saa sulkea. Ole hyvä ja huomioi saunan toimittajasi ohjeet.
- Kiukaan säätämiseen tai ohjaamiseen on käytettävä jotakin myöhemmin määritellyistä ohjauslaitteista. Tämä ohjausyksikkö on kiinnitettävä sopivaan paikkaan tilan ulkopuoliselle seinälle; siihen liittyvä anturikotelo on kiinnitettävä saunan sisäosaan ohjausyksiköiden mukana toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti.
-  **Huomio:** Kivitalan peittäminen tai täyttämättä jättäminen aiheuttaa tulipalon vaaran.
- Ennen jokaista käyttöä on tarkistettava, että kiuas on turvallisessa kunnossa (varsinkin, jos sitä käytetään etänä).
-  Tarkasta saunatila aina, ennen kun käytät sitä! Varmista erityisesti, että mitään esineitä ei ole sijoitettu kiukaan päälle tai suoraan infrapunalähteen eteen. **Tulipalon vaara!**

-  **Huomio:** Kiukaan korkeat lämpötilat käytön aikana voivat aiheuttaa palovammoja, jos sitä kosketetaan.
- Kiukaita ei ole tarkoitettu asennettaviksi tai asennettaviksi kapeaan tilaan, penkin alle tai vinon katon alle, lukuun ottamatta erityisesti tätä tarkoitusta varten suunniteltuja malleja (katso luku Asennus).
- Älä käytä kiuasta ilmanottoaukon ollessa kiinni.
- Tilan valaistuksen ja siihen liittyvän asennuksen on oltava standardiversion DIN EN VDE 0100 T 703 "roiskesuojattu" mukaisia. Siksi kiukaan yhteyteen saa asentaa vain saunavalon, jonka maks. teho on 40 W.
-  Saunan varusteet (kuias, ohjausyksikkö, valaistus jne.) saa kytkeä pysyvästi sähköverkkoon vain paikallisesti hyväksytty sähköasentaja, jos laitteet asennetaan kiinteästi sähköverkkoon.
- Kaikkien tilan sisäpuolelle sijoitettujen liitäntäjohtojen on oltava silikonijohtimia ja sopivia vähintään 170 °C ympäristön lämpötilaan. Jos kytkentäkaapelina käytetään yksijohtimisia kaapeleita, ne on suojattava joustavalla metalliputkella, joka on kytketty suojajohtimeen. Liitäntäkaapelin vähimmäispoikkipinta-ala ja sopiva saunatilan koko suhteessa kytkettyyn kuorimitukseen kW:na on esitetty taulukossa "Tekniset tiedot".
- Kiuasta asennettaessa on varmistettava, että kiukaan yläreunan ja saunan katon välistä pystysuoraa etäisyyttä noudatetaan. Kiukaan alareunan ja lattian välinen etäisyys löytyy myös mittapiirroksista. Vapaasti seisovan kiukaan etäisyys määräytyy pohjan tai jalkojen mukaan.
- Kiuasta ei saa sijoittaa lattialle, joka on valmistettu helposti syttyvästä materiaalista (esim. laminaatti tai synteettinen lattia). Keraamiset laatat ovat hyödyllisiä lattia-alueella.
- Saunatilan lattialämmitys nostaa lattian pintalämpötilaa.
- Etäisyys kiuassuojuksen sekä lauteiden ja muiden syttyvien materiaalien välillä löytyy vastaavan kiukaan mitoitusiedoista. Kiukaan suojaritilän korkeuden on oltava suunnilleen sama kuin kiukaan etukorkeus.
- Noudata myös saunatilan valmistajan ohjeita ja neuvoja.
-  Teräviä reunoja sisältäviä osia puhdistettaessa on noudatettava asianmukaisia suojatoimenpiteitä.
- Vakioasennettu kuias on asennuspaikakohtaisesti varmistettava kaatumista vastaan.
-  **Huomio:** Heitä löylyvettä aina vain kivien alueelle.

-  Kun noudatat suomalaista saunomistapaa, älä koskaan laita (saatavilla olevia) tuoksuja tai vastaavia astiaan. Tulipalon vaara!
-  Kun suunnittelet saunaosastoa, varmista, että tilan ulkopuolella olevat koskettavat lasipinnat eivät kuumene yli 76 °C lämpötilaan. Tarvittaessa on kiinnitettävä suojalaitteet.
- Huomaa, että korkeille lämpötiloille alttiit alueet voivat värjätä puuta.

Sähköliitäntä

Sähköasentaja voi suorittaa tämän työn ilman lisäselvityksiä annetun kytkentäkaavion ja vastaavaan ohjausyksikköön liimatun kytkentäpiirroksen mukaisesti.

Huomaa kuitenkin, että turvallisuussyistä virtajohtimia ei saa asentaa näkyviin tilan sisäseinille. Useimmissa saunoissa tyhjät putket kaapelien asettamiseksi on siis jo työnnetty seinäelementtiin ilmanottoaukon asennuksen yhteydessä.

Jos saunassasi ei ole tyhjiä putkia, poraa riittävän suuri reikä tilan seinään välittömästi kiukaan viereen kohtaan, jossa kaapeli tulee ulos kiukaasta, ja vedä kaapeli tämän reiän läpi tilan ulkopuolelle ja sitten ohjausyksikköön. Myös tilan ulkopuolella kaapeli, kuten kaikki muutkin liitäntäkaapelit (syöttöjohto verkkoon ja tilan valaistukseen), on suojattava vaurioilta esim. vetämällä ne asennusputkiin tai kiinnittämällä puiset peitelistat.

Kiuasta saa käyttää ajan esivalinnalla ja kaukosäätimellä* vain sopivan suojakannen tai muun turvalaitteen kanssa.

**Etäohjaus = laitteen asettaminen, ohjaaminen ja/tai säätäminen komennolla, joka voidaan suorittaa laitteen näkyvyysalueen ulkopuolella, jolloin käytetään siirtovälineitä, kuten tietoliikennettä, äänitekniikkaa tai väyläjärjestelmiä. (Tämä sisältää myös viikoittaiset ajastimet.) (Standardista EN 60335-1.)*



Huomio!

Arvoisa asiakas, voimassa olevien määräysten mukaan kiukaan sähköliitäntään ja saunan ohjauksen saa asentaa vain valtuutetun sähköyhtiön asiantuntija.

Siksi haluamme huomauttaa, että takuuvaatimusten yhteydessä on toimitettava kopio asennuksen tekevältä sähköalan asiantuntijalta.

Ainoastaan valmistajan alkuperäisiä varaosia saa käyttää takuun voimassaolon säilyttämiseksi.

Lämmitysajan rajoitus

Lämmitysajan rajoitus -toiminto

Kaikissa saunan kiukaissa, lukuun ottamatta yleisiin saunoihin asennettuja ja henkilöstön valvonnassa olevia, on oltava IEC- ja EN-standardien mukainen ajastin, joka turvallisuussyistä erottaa kiukaan kaikki navat sähköverkosta. Tämä ajastin toteutetaan yleensä saunan ohjauslaitteissa. Ajastin on asennettava saunan ulkopuolelle eikä sitä saa olla mahdollista ohittaa.

- Julkisissa saunoissa kiukaan käyttöaikaa on rajoitettava siten, että lämmityselementeistä katkaistaan virta vähintään 6 peräkkäisen tunnin ajaksi 24 tunnin kuluessa.
- Kotitalouskäyttöön tarkoitettujen laitteiden käyttöaika on rajoitettava 6 tuntiin ilman automaattista uudelleenkäynnistystä.

Toimituksen sisältö

Kiukaan vastaanottamisen ja purkamisen jälkeen tarkista, että kaikki toimitukseen kuuluvat osat ovat mukana.

Toimitukseen kuuluu:

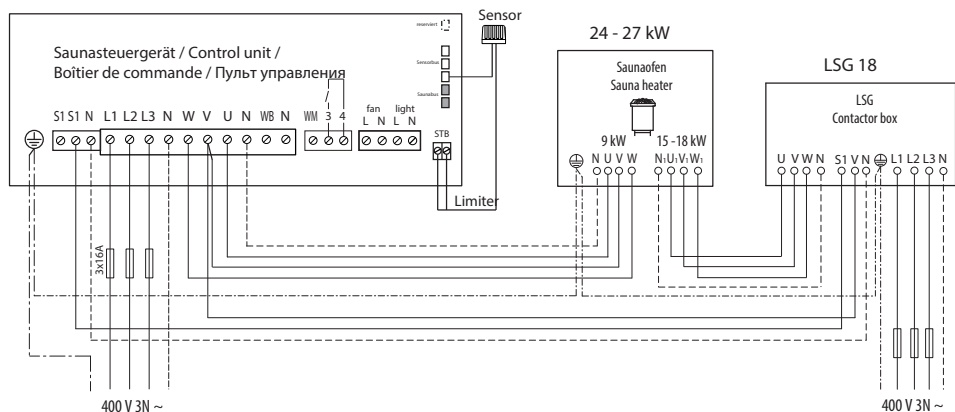
- 1 saunan kiuas
- 1 asennus- ja käyttöohje

Tekniset tiedot

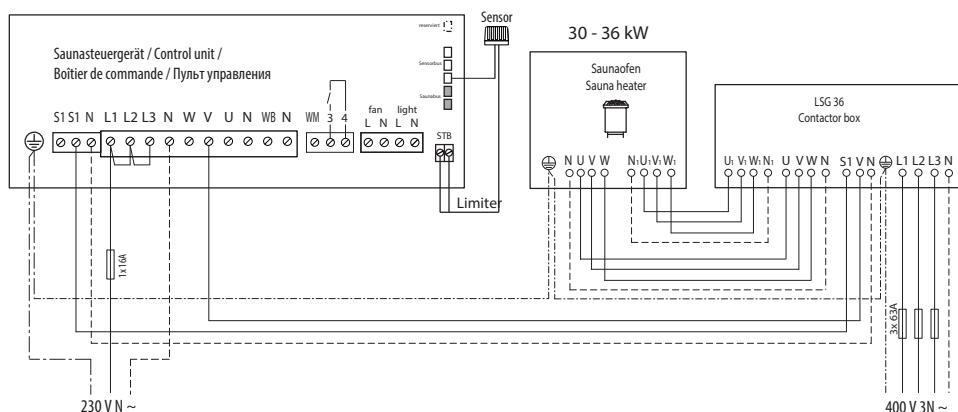
Sähköliitäntä	400 V 3N ~ 50 Hz						
Kiukaan teho DIN-standardin mukaan	15 kW	18 kW	21 kW	24 kW	27 kW	30 kW	36 kW
Saunatilan koko	18 - 25 m³	24 - 30 m³	24 - 34 m³	18 - 25 m³	40 - 50 m³	50 - 65 m³	65 - 75 m³
Ilmastointiukon vähimmäismitat	50 x 6 cm		50 x 8 cm		50 x 9 cm	50 x 10 cm	50 x 10 cm
Paino ilman kiviä ja pakkausta	48 kg	49 kg	50 kg	61,5 kg	62,5 kg	63,5 kg	65,5 kg
Laitteen mitat KxLxS	95 x 75 x 53 cm			95 x 100 x 53 cm			
Kivimäärä	30 kg (ei kuulu toimitukseen)			45 kg (ei kuulu toimitukseen)			
Lisäv.kyt. tarvitaan	LSG 10		LSG 18			LSG 36	
Sopiva ohjauslaite	EOS Econ-sarja, Compact-sarja, EmoTec-sarja, EmoStyle-sarja, EmoTouch 3						
Vuotovirta	maks. 0,75 mA jokaiselle lämmitystehon kW:lle						
Käyttöalue	Kiuas käytettäväksi kaupallisissa saunoissa.						
Ohjauslaitteen sulakkeet	3 x 16 A						
Lisäv.kyt.:n sulake	3 x 16 A		3 x 35 A			3 x 50 A	3 x 63 A
Liitäntä verkko – lisäv.kyt.	5 x 2,5 mm²					5 x 1,5 mm²	
Liitäntä verkko – lisäv.kyt.	5 x 2,5 mm²		5 x 6 mm²			5 x 10 mm²	5 x 16 mm²
Liitäntä ohjauslaite – kiuas	5 x 1,5 mm²						
Liitäntä lisäv.kyt. – kiuas	5 x 1,5 mm²		5 x 6 mm²			2 St. 5 x 6 mm²	2 St. 5 x 6 mm²
Liitäntä ohjauslaite – lisäv.kyt.	4 x 1,5 mm²						

Kaikki tiedot kaapelin poikkileikkauksista ovat vähimmäispoikkileikkauksia mm² kuparikaapeleille.

Kytentäkaavio, saunalaiteisto kiukaalla 24 - 27 kW



Kytentäkaavio, saunalaiteisto kiukaalla 30 - 36 kW



Huomio! Liitä aina kiukaan nollajohdin (N)!

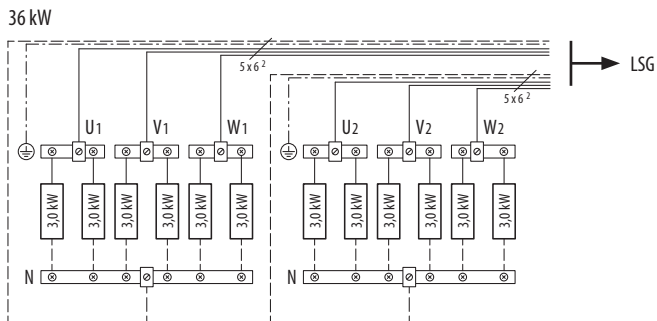
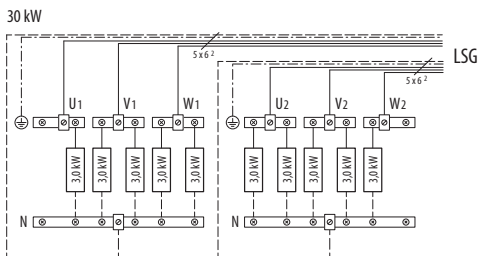
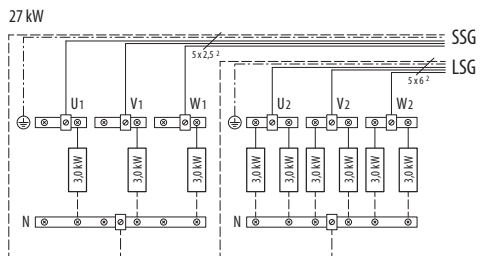
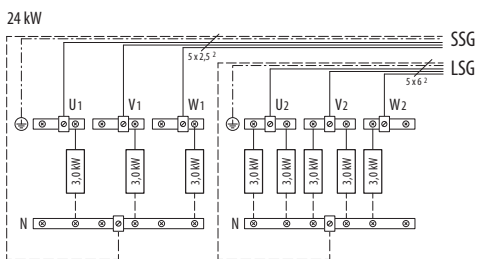
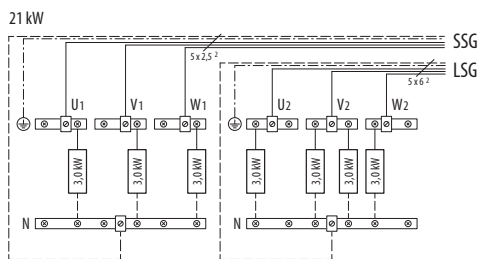
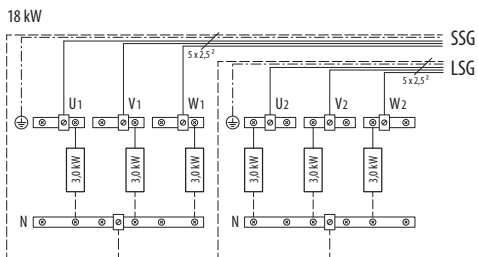
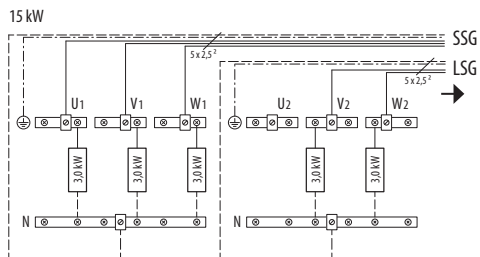
Avaa kiukaan takana oleva liitântärasia (löysää ruuveja ja poista kansi).

Ohjaa ohjauslaitteen tai virtakytkimen kytentäkaapelit kaapeliläpivientien kautta liitântärasian sisäpuolelle. Varmista, että kaapelin johtimien päissä on päteholkit. Kiinnitä nollajohdin ja 3 vaihetta vastaaviin liittimiin.

Varmista, että liittimien kiristysmomentti on 2,5 Nm–3 Nm. Kiinnitä PE-johdin vaipan kiinnittimiin liitântärasian yläosassa.

Kiinnitä kytentöjen jälkeen liitântärasian kansi takaisin paikoilleen.

Sisäjohdotus



LSG = Tehoyksikkö

SSG =Saunan Ohjauskeskukset

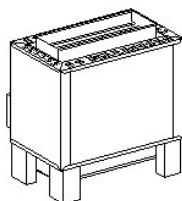
Asennus

Kiuas on suunniteltu 400 V jännitteen 3N AC -sähköliitännälle.

Tunnisteet:

- 34.G HD 150 = 15 kW
- 34.G HD 180 = 18 kW
- 34.G HD 210 = 21 kW

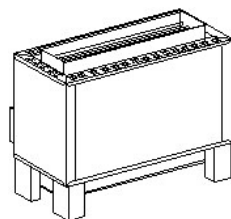
Leveä = 75 cm



Tunnisteet:

- 34.G HD 240 = 24 kW
- 34.G HD 270 = 27 kW
- 34.G HD 300 = 30 kW
- 34.G HD 360 = 36 kW

Leveä = 100 cm

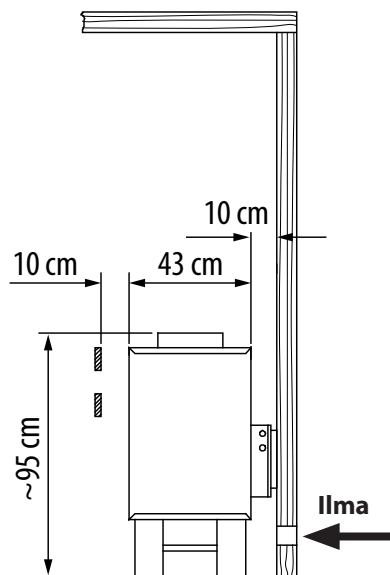
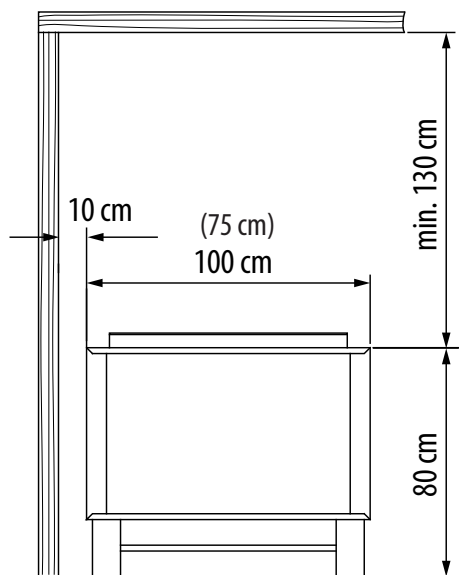


Minimietäisyydet

Saunatilan sisäosan vähimmäiskorkeus on oltava **2,10 m**.

Kiuasta asennettaessa on varmistettava, että kiukaan yläreunan ja saunan katon välinen pystysuora etäisyys on vähintään **130 cm** ja vaakasuora (sivu)etäisyys kiukaan ja ohjaamon seinän tai muiden palavien materiaalien välillä on vähintään **10 cm**.

Kiukaan ja kiukaan suojuksen sekä lauteiden ja muiden helposti syttyvien materiaalien välisen etäisyyden on oltava vähintään **10 cm**. Suojaritilän korkeuden on oltava sama kuin kiukaan etukorkeuden.



Varmista, että kiukaalle on riittävä ilmansyöttö. Katso ilman sisään-/ulostuloaukon vähimmäiskoot taulukosta "Tekniset tiedot".

Tilan keskelle sijoitettujen kiukaiden tuloilman on tultava alhaalta, esim. Ilmakanavan kautta.

Tuloilman puute tai sen riittämätön määrä voi johtaa laitteen ylikuumenemiseen ja vahingoittumiseen.

Kiukaan suojakannen asennus

Suojakansi tyyppi 5 tuotenro. 944725 (valinnainen lisätarvike)

Lisätietoja:

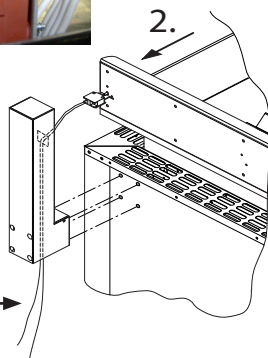
kaikki poraukset: kiukaan suojakannen ripustamiseen

kaikki metriset ruuvit: jousituksen katkaisukytkimelle

kaikki mitat mm



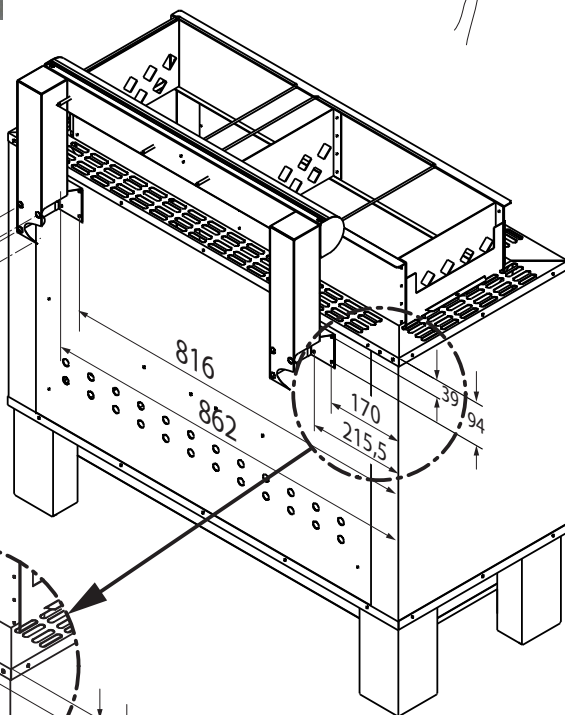
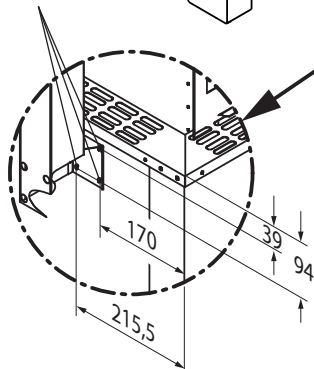
Vedä katkaisukytkimen ja
uunilinjan syöttöjohto vähintään
30 mm etäisyydelle.



kussakin 4 peltiruuvia

1.

poraa kuhunkin 4 x Ø 3,5 reiät



Kiuaskivet

Kiuaskivet ovat luonnontuote. Tarkista kiuaskivet säännöllisin väliajoin. Kiuaskiviin voivat vaikuttaa erityisesti vahvat löylytuoksut, ja kivet hajoavat ajan myötä. Kysy tarvittaessa saunatoimittajaltasi.

Pese kiuaskivet huolellisesti juoksevan veden alla ja aseta ne **kovitilaan** niin, että ne eivät aiheuta liiallista painetta lämmityselementteihin ja että ilma pääsee kiertämään kiven välistä.

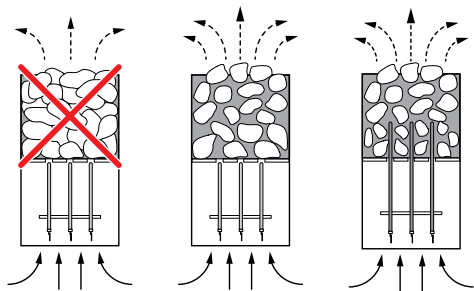
Kiven määrä on riittävä tuottamaan höyryvirtauksen, jossa haihtuu noin 10 cl vettä/m³ saunan tilavuutta. Odota jokaisen löylyveden heittämissä jälkeen noin 10 minuuttia ennen seuraavaa lisäystä. Vasta sen jälkeen kiuaskivet ovat jälleen lämmenneet riittävästi.

Suosittelemme päivittäisessä käytössä kaupallisessa toiminnassa tarkistamaan kivet 2–3 kuu- kauden välein ja asettelemaan ne uudelleen. Yksityiskäytössä kivet on tarkastettava ja ladot- tava uudelleen vähintään kerran vuodessa.



Huomio! Tulipalon vaara.

Älä koskaan lisää löylyveteen enempää tuoksuainetta tai eteeristä öljyä kuin valmis- taja on ohjeistanut. Älä koskaan käytä alko- holia tai laimentamattomia tiivisteitä.



Huolto ja puhdistus

Tämä kiuas on valmistettu korroosiolta suoja- tusta materiaalista. Ylläpitämällä ja hoitamalla kiuasta voit nauttia siitä pitkään. Varmista, että aukot ja säteilylevyt ilmareiteillä ovat aina va- paat. Nämä voivat helposti tukkeutua nukasta ja pölystä, kun raitista ilmaa imetään sisään. Tämä rajoittaa kiukaan ilmankiertoa ja voi ai- heuttaa sallittua korkeampia lämpötiloja.

Puhdista tai tee kalkinpoisto laitteista tarpeen mukaan. Ota yhteys saunamyyjään tai valmis- tajaan, jos havaitset vikoja tai kulumisen merk- kejä.

Jos et käytä saunaa pitkään aikaan, niin var- mista ennen uutta käyttöä, ettei kiukaan tai höyrystimen päällä ole liinoja, puhdistusai- neita tai muita esineitä.



Huomaa seuraava!

Älä pinota kiviä tiiviisti kiukaan kivisäi- liöön, vaan aseta ne väljästi niin, että kuumen ilman virtaamiseen on mah- dollisimman paljon tilaa. Kivet eivät saa aiheuttaa liiallista painetta lämmitysele- mentteihin tai kiilautua niiden väliin.

Poista kivet kiukaasta vasta niiden jääh- dyttyä.

Ei voida sulkea pois sitä, että kuumat kivet tai niiden osat putoavat kivitilasta.

Tulipalon vaara!

Kiukaan asennuksessa on noudatettava standardia DIN VDE 0100, osa 703!

Nykyisessä versiossaan, joka on voimassa helmikuusta 2006, tämä standardi antaa seuraavan lausunnon kappaleeseen 703.412.05 tehtyjen muutosten mukaisesti. Lainaus:

Kaikille saunan virtapiireille, kiukaan lämmityspiiri poislukien, on annettava lisäsuojaus yhdellä tai useammalla vikavirtasuojalaitteella (RCD), jonka nimellisvirta on enintään 30 mA.

Standardin EN 60335-1 DIN (VDE 0700 osa 1): 2012-10 kohdassa 13.2 todetaan:

Vuotovirta ei saa ylittää seuraavia arvoja käytölämpötilassa:

- suojausluokan I kiinteille lämmityslaitteille 0,75 mA; tai 0,75 mA/kW nimellistehonkulutus sen mukaan, kumpi näistä on suurempi, maksimiarvo on 5 mA.

Jos kuitenkin on asennettu vikavirtasuojakytkimet ("FI-schalter"), on varmistettava, ettei näillä vikavirtasuojakytkimillä ole suojattu muilla sähkökuormia.

Nykytekniikan perusteella ei ole järkevää käyttää höyrytiiviitä, putkimaisia lämmityselementtejä saunan kiukaissa. Voi tapahtua, että lämmitysvastusten magnesiumoksiditäyte imee kosteutta ympäröivästä ilmasta höyryä diffusoivan silikonitiivisteen läpi, mikä joissakin tapauksissa voi laukaista FI-kytkimen. Tämä on fyysinen prosessi, joka ei ole valmistajan vika.

Tällöin kiuasta on lämmitettävä valvonnan alaisena asiantuntijan toimesta, kun vikavirtasuojakytkimen toiminta ohitetaan. Kun kosteus noin 10 minuutin kuluttua on poistunut lämmitysvastuksista, vikavirtasuojakytkin voidaan kytkeä piiriin uudelleen!

Jos kiuasta ei käytetä pitkään aikaan, suosittelemme sen lämmittämistä noin 6 viikon välein, jotta lämmitysvastukset eivät kerää kosteutta.

Jos vikavirtasuojakytkin laukeaa käyttöönoton aikana, sähköasennus on tarkistettava.

Sähköasentaja on vastuussa lämmityslaitteiden oikeasta liittännästä, joten valmistaja ei ole siitä vastuussa!



Kierrätys

Laitteet/lamput, joita ei enää käytetä, on kierrätettävä erityisessä keräyspisteessä direktiivin 2012/19/EU tai ElektroG-määräysten mukaisesti. Niitä ei saa hävittää kotitalousjätteenä.



Huollon osoite

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1

35759 Driedorf
Germany

Puh.: +49 (0)2775 82-514

Faksi: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-sauna.de

www.eos-sauna.de

Ostopäivä:

Säilytä tämä osoite yhdessä asennusohjeiden kanssa.

Myyjän leima ja allekirjoitus:

Jotta voimme vastata kysymyksiisi nopeasti ja ammattitaitoisesti, anna meille aina tyyppikilvessä mainitut tiedot, kuten tyyppimerkintä, tuotenumero ja sarjanumero.

Yleiset palvelun käyttöehdot (Allgemeine Servicebedingungen, ASB)

I. Soveltamisala

Näitä käyttöehtoja sovelletaan palveluihin, mukaan lukien reklamaatioiden tarkistus ja korjaus, ellei yksittäisissä tapauksissa kirjallisesti ole toisin sovittu. Seuraavat ehdot ovat yksinomaisesti määrääviä kaikissa – myös tulevaisuudessa – oikeudellisissa suhteissamme. Emme tunnusta asiakkaan näiden ehtojen kanssa ristiriitaisia ehtoja, ellemmme erityisesti hyväksy niitä kirjallisesti. Asiakkaan ehdot yleisiin ehtoihin tai tilauksen vahvistukseen liittyen on täten nimenomaisesti todettu pätemättömiksi. Tilausvahvistusten tai toimitusten hyväksyminen ilman varauksia ei tarkoita tällaisten ehtojen tunnustamista. Tytärtyhtiösopimukset ja muutokset edellyttävät kirjallista vahvistusta.

II. Kustannukset

Asiakas vastaa seuraavista palvelun käsittelyn kustannuksista:

- Purkaminen/asennus, sekä sähköinen irrotus/asennus.
- Kuljetus, postimaksu ja pakkaus.
- Toiminnan testaus ja vianmääritys, mukaan lukien testaus- ja korjauskustannukset.

Kolmansilta osapuolilta ei laskuteta.

III. Suoritusvelvoitteet/asiakkaan yhteistyö

Asiakkaan on tuettava maksutta valmistajaa palvelujen suorittamisessa.

Takuuntapauksessa asiakas saa huoltoon tarvittavat varaosat veloitusetta.

IV. Teknologian valmistajan työntekijöiden tekemä palvelun käyttöönotto

Jos huollon yhteydessä tekniikan valmistajan työntekijän on suoritettava työ paikan päällä, siitä on sovittava etukäteen. Jollei huollon pääasiallinen syy johdu tekniikan valmistajaan liittyvästä syystä, aiheutuneet kustannukset veloitetaan asiakkaalta huollon jälkeen, ja asiakkaan on maksettava ne kokonaan sovitulla maksuehdolla.

V. Takuu

Takuu annetaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kaikki tuotteidemme pakkaukset on suunniteltu yleisrahdille (lava). Tässä vaiheessa huomautamme erityisesti, että pakkauksemme eivät sovellu erillisiin pakettipalvelujen toimituksiin. Valmistaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta erillisissä kuljetuksissa.

VI. Valmistajan takuu

Hyväksymme valmistajan takuun vain, jos asennus, käyttö ja huolto on suoritettu kattavasti valmistajan asiaa koskevien asennus- ja käyttöohjeiden tietojen mukaisesti.

- Takuuaika alkaa ostokuitin päivänä ja se on rajoitettu 24 kuukauteen.
- Takuupalveluja tarjotaan vain, jos kyseisen laitteen alkuperäinen ostotodistus esitetään.
- Laitteeseen ilman valmistajan nimenomaista suostumusta tehty muutokset mitätöivät takuun.
- Takuu ei koske vikoja, jotka aiheutuvat valtuuttamattomien henkilöiden suorittamista korjauksista tai toimenpiteistä tai laitteen väärästä käytöstä.
- Osana takuuvaatimusten esittämistä on annettava sarjanumero ja tuotenumero yhdessä laitteen nimen ja täydellisen vian kuvauksen kanssa.
- Tämä takuu kattaa viallisten laitteen osien hinnan, lukuun ottamatta tavallisia kulutusosia. Kulutusosiin kuuluvat lamput, lasiosat, putkimainen lämmityselementti ja kiuaskeivit.
- Takuun puitteissa saa käyttää vain alkuperäisiä varaosia.
- Ulkopuolisten yritysten huoltokäynnit edellyttävät kirjallista tilausta huolto-osastoltamme.
- Asiaankuuluvien laitteiden lähettäminen huolto-osastollemme tapahtuu asiakkaan kustannuksella.
- Sähköasennukset ja muut asennustyöt, myös huollon ja vaihdon yhteydessä, suoritetaan asiakkaan kustannuksella, eikä tekniikan valmistaja ole niistä vastuussa.

Tuotteistamme tehty reklamaatiot on ilmoitettava vastuulliselle jälleenmyyjälle, ja ne käsitellään vain kyseisten organisaatioiden kautta.

Edellä mainittujen ehtojen lisäksi sovelletaan tekniikan valmistajan yleisiä ehtoja voimassa olevana versionaan, joka on luettavissa osoitteessa www.eos-sauna.com/agb.

Ajankohta: 08/2018