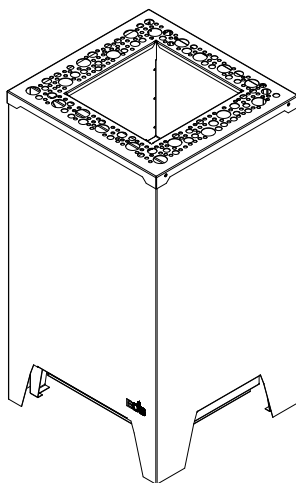
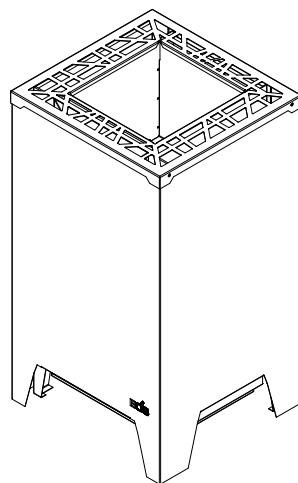


EOS Cubo 2

Poêle pour cabines sauna



Style type 1



Style type 2

Notice de montage et d'utilisation

Made in Germany

Sommaire

1. Instructions générales de sécurité.....	4-9
2. Identification	10
▪ Fabricant, Droits d’auteur, Identification, Plaque signalétique.....	10
▪ Utilisation conforme aux dispositions	11
▪ Mauvais emplois possibles	11
▪ Instructions générales	12
3. Contenu de la livraison.....	13
▪ Accessoires.....	13
4. Données techniques	14
5. Installation électrique.....	15
▪ Limitation du temps de chauffage.....	15
▪ Raccordement 7,5-10 kW - 400 V	16
▪ Raccordement 12 kW - 400 V.....	17
▪ Raccordement à - 230 V.....	18
▪ Câblage interne.....	19
▪ Établissement du branchement électrique	21
6. Montage.....	22
▪ Spécifications de la cabine.....	22
▪ Dimensions et distances de sécurité	23
▪ Ouvertures d’entrée et d’échappement d’air	24
▪ Consignes pour la commande et onde de température dans la cabine	25
▪ Monter le four	26
▪ Mettez en place le profilé de compensation du sol.....	26
▪ Câble de connexion.....	26
7. Mise en service et fonctionnement	27
▪ Insertion des pierres de sauna.....	27
▪ Utilisation du poêle	28
▪ Allumage via télécontrôle	28
▪ Infusion	29
8. Maintenance et entretien.....	30
▪ Nettoyage.....	30
▪ Pierres de sauna	31
9. Entretien	32
▪ Remplacement des éléments chauffants tubulaires	32

▪ Dépannage	34
10. Adresse du centre de recyclage et de service	35
11. Conditions générales de service après-vente	36

1. Instructions générales de sécurité

Niveaux de sécurité

Les instructions de sécurité et les consignes d'utilisation importantes sont classées. Familiarisez-vous avec les termes et symboles suivants :

AVERTISSEMENT

Avertissement

Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

ATTENTION

ATTENTION

Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures légères ou modérées si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

AVIS

Remarque

Signale une situation de danger pouvant entraîner un endommagement de l'appareil si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

1.1 Montage et installation



Ce manuel d'installation est destiné à des spécialistes qualifiés qui connaissent les lois et réglementations relatives aux installations électriques sur le site d'installation. Respectez les consignes générales de sécurité suivantes lors de l'installation, de la configuration et de la mise en service.

► Danger de mort et incendie

Si l'installation électrique est inappropriée ou défectueuse, il existe un risque de décès par électrocution et incendie. Ce danger existe même après l'achèvement des travaux d'installation.

- L'installation électrique des poêles, des unités de puissance et d'autres équipements électriques raccordés à un réseau fixe ne peut être effectuée que par un électricien qualifié formé par un entrepreneur électricien agréé.
- Respectez les exigences des normes et réglementations techniques applicables à l'installation électrique.
- Débranchez le système du réseau au niveau de tous les pôles pendant tous les travaux d'installation et de réparation.
- Le couvercle du boîtier ne peut être retiré que par un spécialiste.

► Risque d'incendie dû à une surchauffe

Une ventilation inadéquate peut entraîner une surchauffe de l'appareil et provoquer un incendie.

- Installez des orifices d'entrée et de sortie dans la cabine.
- Suivez les instructions de sécurité et d'installation du fabricant de la cabine.

► Risque d'incendie dû à la pierre pour sauna

Il n'est pas exclu que des pierres chaudes ou des parties d'entre elles tombent du panier à pierres.

- Le poêle de sauna ne doit pas être placé sur un sol en matériau hautement combustible (par exemple un sol stratifié ou en plastique). Il convient de placer des carreaux de céramique au sol.

► Risque de brûlure dû à la chaleur du verre

Les surfaces vitrées de la cabine deviennent chaudes pendant le fonctionnement.

- Lors de la conception de la cabine, assurez-vous que les surfaces vitrées situées à l'extérieur de la cabine et susceptibles d'être touchées ne dépassent pas une température maximale de 76 °C. Le cas échéant, des dispositifs de protection doivent être installés.

► Risque de brûlure dû à la chaleur de l'équipement

Les températures élevées du poêle de sauna pendant le fonctionnement peuvent provoquer des brûlures au toucher.

- Maintenez des distances de sécurité.

► Cabine de sauna et poêle de sauna

La cabine de sauna doit être fabriquée dans un matériau approprié et construite par des professionnels et la capacité de chauffage du poêle de sauna doit correspondre à celle de la cabine.

- Le poêle de sauna ne peut être utilisé que dans des cabines de sauna fabriquées dans un matériau approprié, pauvre en résine et non traité (par exemple de l'épicéa nordique). L'appareil de commande ne doit pas être utilisé dans la cabine.
- Plusieurs poêles peuvent être installés dans un sauna si le volume de la cabine et la puissance de chauffage correspondent. Dans ce cas, un limiteur de température de protection supplémentaire (STB) doit être installé pour chaque poêle supplémentaire, en fonction de la position.
- Le poêle de sauna n'est pas destiné à être installé ou placé dans une niche, sous un banc ou sous un toit en pente. Cette contrainte s'applique sauf si le poêle de sauna ne soit spécifiquement conçu et approuvé pour une telle installation.
- Aucune prise de courant ne doit être installée dans la cabine du sauna.
- Chaque cabine de sauna doit être équipée d'orifices d'entrée et de sortie. Les orifices d'entrée et de sortie peuvent se trouver sous ou à l'arrière du poêle. Vous trouverez ici les dimensions minimales des orifices d'entrée et de sortie : Données techniques des orifices d'entrée et de sortie d'air.
- L'orifice de sortie est toujours installé dans la partie inférieure du mur, en diagonale

par rapport au poêle de sauna. Les orifices d'entrée et de sortie ne doivent pas être fermés. Veuillez suivre les instructions fournies par votre fournisseur de cabines de sauna.

- L'un des appareils de commande spécifiés ultérieurement doit être utilisé pour réguler ou contrôler le poêle de sauna. Cet appareil de commande est fixé à la paroi extérieure de la cabine à un endroit approprié et le capteur de température associé est fixé à l'intérieur de la cabine de sauna conformément aux instructions de montage jointes aux appareils de commande.
- L'éclairage de la cabine et l'installation associée doivent être conçus de manière à pouvoir être utilisés en toute sécurité dans une cabine de sauna. Assurez-vous que les normes et réglementations professionnelles de votre pays sont respectées.
- La porte de la cabine doit s'ouvrir vers l'extérieur et ne doit pas être munie d'un verrou impossible à ouvrir en cas de problème. Nous recommandons des fermetures magnétiques ou des fermetures à ressort.
- Les installations et équipements électriques de l'espace de sauna doivent être conformes à la norme IEC 60364-7-703 (DIN VDE 0100-703).

1.2 Instructions à l'exploitant

L'exploitant de la cabine de sauna doit être informé des consignes générales de sécurité suivantes lors de sa mise en service. Le manuel d'utilisation doit être remis à l'exploitant.

► Danger de mort et électrocution

En cas de réparation inappropriée, il existe un risque de décès dû à un choc électrique et à un incendie. Ce risque persiste même après la fin des travaux.

- Le couvercle du boîtier ne peut être retiré que par un spécialiste.
- Les réparations et les installations ne peuvent être effectuées que par un spécialiste qualifié.
- Débranchez le système du réseau au niveau de tous les pôles pendant tous les travaux de réparation.
- Utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine du fabricant.

► Risque d'incendie



Les objets placés sur les poêles ou les grilles de protection peuvent prendre feu.

- Installez la protection contre les contacts.
- Ne placez aucun objet sur le poêle.
- Remplissez le panier à pierres conformément aux instructions.
- Inspectez la cabine du sauna avant chaque utilisation.
- En cas de fonctionnement avec temporisation ou par télécommande, appliquez un protecteur de couvercle sur le poêle ou installez un dispositif de sécurité approprié.

► Problèmes de santé

Le passage dans une cabine de sauna peut nuire gravement aux personnes ayant des problèmes de santé, voire entraîner leur mort.

- Les personnes ayant des problèmes de santé doivent consulter un médecin avant de se rendre dans une cabine de sauna.

► Atteintes à la santé

Rester trop longtemps dans la cabine de sauna chauffée peut provoquer une surchauffe du corps (hyperthermie) et entraîner de graves problèmes de santé, voire la mort. L'hyperthermie survient lorsque la température corporelle normale est dépassée de quelques degrés. Les symptômes de l'hyperthermie sont les suivants : fièvre, étourdissements, léthargie, somnolence et évanouissements. Les effets de l'hyperthermie sont les suivants : troubles de la perception, incapacité à reconnaître la nécessité de quitter la pièce, évaluation erronée du danger imminent, lésions fœtales chez les femmes enceintes, incapacité physique à quitter la pièce et perte de conscience.

L'alcool, les drogues et les médicaments augmentent le risque d'hyperthermie.

- Ne dépassez pas les durées normales de sauna.
- Quittez la cabine du sauna si votre corps réagit anormalement à la chaleur ou si vous ne vous sentez pas bien.
- Évitez l'alcool, les drogues et les médicaments lorsque vous faites une séance de sauna.

► Utilisation de l'appareil par des enfants ou des personnes ayant des capacités mentales réduites

Les enfants et les personnes dont les capacités mentales sont réduites peuvent se mettre en danger.

- Les enfants et les personnes dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont limitées doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas mettre en marche la cabine du sauna.
- Les enfants de plus de 8 ans ne peuvent modifier les réglages du temps de chauffe que sous surveillance.
- La cabine de sauna ne peut être ouverte par des personnes aux capacités mentales, physiques ou sensorielles réduites que sous surveillance ou si elles ont reçu des instructions préalables et sont conscientes des dangers qui en résultent.
- Les enfants et les personnes non formées ne sont pas autorisés à effectuer des travaux de nettoyage et de maintenance.

1.3 Normes et réglementations

Vous trouverez un aperçu des normes respectées lors de la conception et de la construction du radiateur de sauna sur notre site Web www.eos-sauna.com en téléchargement avec le produit concerné.

En outre, des réglementations régionales s'appliquent à l'installation et au fonctionnement des systèmes de chauffage, de sauna et de bain à vapeur.

2. Identification

2.1 Fabricant

EOS Saunatechnik GmbH

Schneiderstriesch 1

D-35759 Driedorf

Tel.: +49 2775 82-0

Email: info@eos-sauna.com

2.2 Droits d'auteur

L'entreprise EOS Saunatechnik GmbH conserve tous les droits d'auteur sur cette notice de montage.

Avis de droit de propriété conforme à la norme DIN ISO 16016 :

Toute transmission ou reproduction de ce document ainsi que toute exploitation ou communication de son contenu sont interdites, sauf autorisation expresse. Le non-respect de ces restrictions expose son auteur au versement de dommages et intérêts.



2.3 Identification de l'appareil

EOS Cubo 2 est un poêle de sauna à chauffage électrique pour le mode finlandais, disponible en plusieurs variantes de puissance.

Le poêle de sauna EOS Cubo 2 ne doit être utilisé qu'en combinaison avec un appareil de commande EOS mentionné dans les caractéristiques techniques de ce mode d'emploi. L'appareil de commande n'est pas compris dans la livraison

2.4 Plaque signalétique

La plaque signalétique est apposée à l'arrière de l'appareil.

<p>A —</p> <p>B —</p> <p>C —</p> <p>D —</p> <p>E —</p> <p>F —</p> <p>G —</p>	<p>Elektro-Saunaofen</p> <p>Type EOS Cubo 2</p> <p>Art.-Nr. 94 XXXX XX</p> <p>400V 3N ~ 50Hz XX kW</p> <p>CE UK EAC</p> <p>Made in Germany S-No. 24.23 00001</p> <p>EOS-SAUNATECHNIK GmbH, Schneiderstriesch 1, 35759 Driedorf</p> <p>IPx4</p>  	<p>A. Désignation</p> <p>B. Nom du type</p> <p>C. Numéro de référence</p> <p>D. Tension de fonctionnement (selon le modèle)</p> <p>E. Symboles d'homologation</p> <p>F. Pays d'origine</p> <p>G. Fabricant</p> <p>H. Puissance du poêle</p> <p>I. Numéro de série</p>
	<p>H I</p>	

2.5 Utilisation conforme aux dispositions

Ce poêle est conçu exclusivement pour le chauffage de cabines sauna en association avec un appareil de commande correspondant.

EOS Cubo 2 est adapté à une utilisation commerciale et privée.



Le poêle n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur !

Il convient de l'utiliser uniquement dans des cabines sauna et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries.

Tout usage excessif est considéré comme non conforme. Une utilisation conforme implique également le respect des spécifications relatives au fonctionnement, à la maintenance et à l'entretien.

Le fabricant ne saurait être tenu responsable de toute modification divergente réalisée par l'utilisateur de son propre chef ni de tout endommagement qui puisse en résulter. L'utilisateur assume le risque à lui seul.

2.6 Mauvais emplois possibles

Les principaux mauvais emplois de l'appareil sont répertoriés ci-dessous :

- L'appareil est mis en marche sans connaissance ou dans le non-respect des instructions de sécurité.
- Les spécifications relatives au fonctionnement, à la maintenance et à l'entretien ne sont pas respectées.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de moins de 8 ans.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de 8 ans et plus ou par des personnes aux capacités mentales limitées qui n'ont pas reçu suffisamment de consignes.
- Le sauna fonctionne sans pierres de sauna ou avec un bac à pierres non rempli conformément.
- La puissance du poêle ne correspond pas au volume de la cabine.
- L'appareil est mis en marche sans système d'entrée et d'échappement d'air suffisant.

2.7 Remarques générales

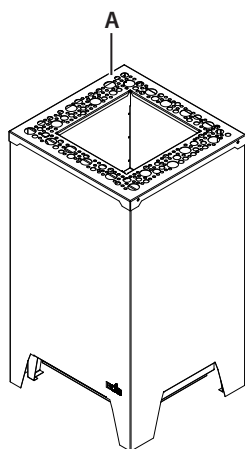
- Notez que vous n'obtiendrez un climat de sauna optimal que si la cabine avec son air entrant et son air sortant, le radiateur de sauna et l'appareil de commande sont adaptés les uns aux autres.
- Respectez les indications et les informations de votre fournisseur de sauna.
- Les radiateurs de sauna réchauffent la cabine de sauna grâce à de l'air de convection chauffé. De l'air frais est alors aspiré par l'orifice d'entrée d'air qui monte en se réchauffant (convection) et est ensuite brassé dans la cabine. Une partie de l'air vicié est expulsée vers l'extérieur par l'orifice de sortie de la cabine. L'utilisateur profite alors du climat typique des saunas, avec des températures d'environ 110 °C atteintes dans le sauna, directement sous le plafond et qui, en raison du gradient de température dans la cabine, descendent à environ 30-40 °C au niveau des pieds. Il n'est donc pas rare que, par exemple, la sonde de température au-dessus du poêle affiche 110 °C, alors que le thermomètre monté sur la paroi du sauna, à environ 20-25 cm sous le plafond de la cabine, n'indique que 85 °C. En règle générale, la température du bain est, pour un réglage de la température max. dans la zone de la banquette supérieure, comprise entre 80 °C et 90 °C.
- Notez que, dans la cabine, c'est toujours au-dessus du radiateur de sauna que les températures les plus élevées sont atteintes et que la sonde de température et le limiteur de température de protection doivent également être placés à cet endroit, conformément aux indications de la notice de montage de l'appareil de commande.
- Lors de la première mise en température, il peut y avoir une légère odeur qui se dégage due à l'évaporation des consommables issus des processus de fabrication. Après cette opération, aérez votre cabine avant de commencer le bain de sauna.

3. Contenu de la livraison

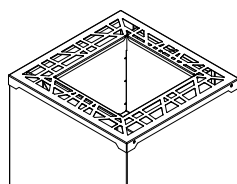
Après réception de la livraison, vérifiez que l'appareil est complet et en parfait état. Si des composants sont manquants ou endommagés, contactez votre revendeur. L'appareil ne doit pas être utilisé avec des pièces manquantes ou endommagées.

La livraison comprend ce qui suit :

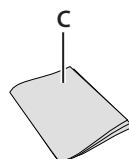
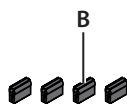
- A. Poêle de sauna (style 1 ou style 2)
- B. 4 profilés de compensation du sol
- C. Manuel de montage et d'utilisation



Cubo 2, style 1



Cubo 2, style 2



► Accessoires (optional)

Accessoires	Référence
Support pour protection du four, acier inoxydable brossé	945792
Support pour protection du four, noir mat	947121
Support pour rail en bois avec pièce en bois, acier inoxydable brossé	946970
Support pour rail en bois avec pièce en bois, noir mat	947122

4. Caractéristiques techniques

Puissance du poêle selon DIN	7,5 kW	9,0 kW	10,0 kW	12,0 kW
Branchement électrique	400 V 3N, env. 50 Hz			
Pour le volume de cabine	7 à 10 m ³	9 à 14 m ³	11 à 15 m ³	14 à 18 m ³
Dimension minimale de l'entrée et l'échappement d'air	35 x 5 cm	35 x 6 cm	35 x 6 cm	35 x 7 cm
Poids sans pierres et emballage	27,5 kg			
Dimensions de l'appareil, H x l x P	72 x 40 x 38,5 cm			
Remplissage de pierres (disponible en option)	env. 25 kg (classe granulaire de 50 à 100 mm)			
LSG/DCA ¹ requis*	non			oui
À utiliser avec les appareils de commande	EOS Econ-Serie, Compact-Serie, EmoTec -Serie, EmoStyle-Serie, EmoTouch-Serie			
Courant de fuite	0,75 mA max. pour chaque kW de puissance de chauffage			
Domaine d'application	Utilisation dans des cabines sauna commerciales			
Protection appareil de commande	3 x 16 A			3 x 16 A (3 x 25 A **)
Protection LSG/DCA	—			3 x 16 A
Connexion réseau - appareil de commande	5 x 2,5 mm ² (5 x 4 mm ² **)			
Connexion réseau - LSG/DCA	—			5 x 2,5 mm ²
Connexion appareil de commande - poêle	5 x 1,5 mm ² (5 x 4 mm ² **)			
Connexion LSG/DCA - poêle	—			5 x 1,5 mm ²
Connexion appareil de commande - LSG/DCA	—			4 x 1,5 mm ²

Toutes les informations relatives aux sections de câble correspondent aux sections minimales d'un câble en cuivre.

¹ DCA = dispositif de commutation d'alimentation

Remarques concernant l'extension de la charge de commutation :

- Pour les appareils de commande de la série Econ, un appareil PEB 10 est nécessaire à partir de 10,0 kW. Econ D1 - uniquement pour une puissance de 7,5 à 9 kW.
- * Pas d'appareil DCA nécessaire pour les appareils de commande Compact D18
- ** Uniquement pour Compact D18 avec poêle de sauna de 12 kW (câblage à un circuit)..

5. Installation électrique

Ce chapitre décrit comment le poêle de sauna EOS Cubo 2 est raccordé aux éléments de puissance.

5.1 Instructions générales concernant l'installation électrique

Lors de l'installation électronique, veillez à ce que les normes professionnelles et les dispositions en vigueur dans votre pays soient respectées.

Lors de l'installation d'appareils de chauffage de sauna, les dispositions suivantes doivent être respectées : CEI 60364-7-703 ou DIN VDE 0100, partie 703 :

Cette norme fait la déclaration suivante dans son édition actuelle, sous les amendements du paragraphe 703.412.05 : « La protection supplémentaire doit être assurée pour tous les circuits du sauna par un ou plusieurs dispositifs à courant résiduel (DCR) dont le courant différentiel nominal ne dépasse pas 30 mA, à l'exception des poêles pour sauna. »

Si un dispositif à courant résiduel (DCR) doit être installé, il convient de s'assurer qu'aucune autre charge électrique n'appartenant pas à l'installation sauna n'est protégée par ce DCR.

Si le poêle à sauna n'a pas été utilisé pendant une longue période, il se peut que les éléments chauffants aspirent l'humidité de l'air ambiant, ce qui, dans certains cas, peut entraîner le déclenchement du DCR. Il s'agit d'un processus physique et non d'une erreur de la part du fabricant. Dans ce cas, le poêle doit être chauffé par un spécialiste sous surveillance, en contournant la fonction du DCR. Au bout de 10 minutes environ, après que l'humidité s'est échappée des éléments chauffants, le DCR peut être reconnecté au circuit.

Si le poêle à sauna n'est pas utilisé pendant une longue période, nous recommandons de le chauffer environ toutes les 6 semaines afin que les éléments chauffants n'accumulent pas d'humidité. Si le DCR est déclenché lors de la mise en service, l'installation électrique doit être vérifiée à nouveau. L'électricien est responsable du bon raccordement du poêle, toute responsabilité du fabricant est donc exclue

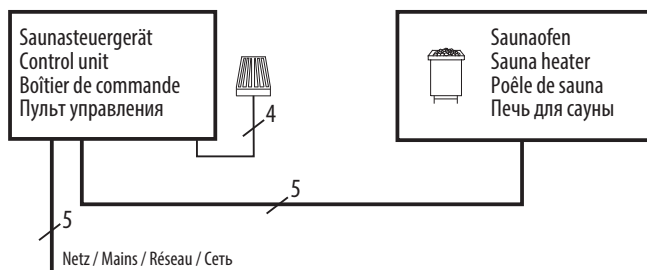
5.2 Limitation du temps de chauffage

Tous les poêles à sauna, à l'exception de ceux destinés à un montage dans des saunas publics, fonctionnant sous la surveillance du personnel, doivent être équipés d'une minuterie conformément aux normes CEI et EN, qui limite la durée de fonctionnement pour des raisons de sécurité. Cette minuterie est généralement implémentée dans tous les appareils de commande de saunas EOS.

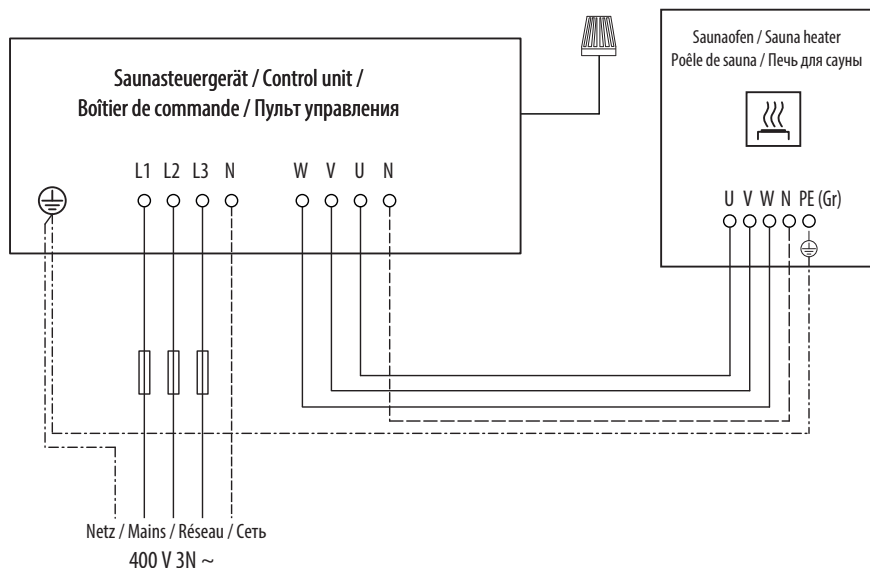
- Dans les saunas publics, la durée de fonctionnement du poêle à sauna doit être limitée, de manière à ce que sur une période de 24 heures, les éléments chauffants soient hors tension au moins pendant 6 heures consécutives avant qu'un redémarrage indépendant puisse avoir lieu.
- Pour les appareils destinés à un usage à domicile, la durée de fonctionnement doit être limitée à 6 heures, sans qu'aucun rallumage indépendant ne soit autorisé.

5.3 Raccordement 7,5-10,0 kW (*12 kW) à 400 V 3N ~

► Vue d'ensemble des raccordements



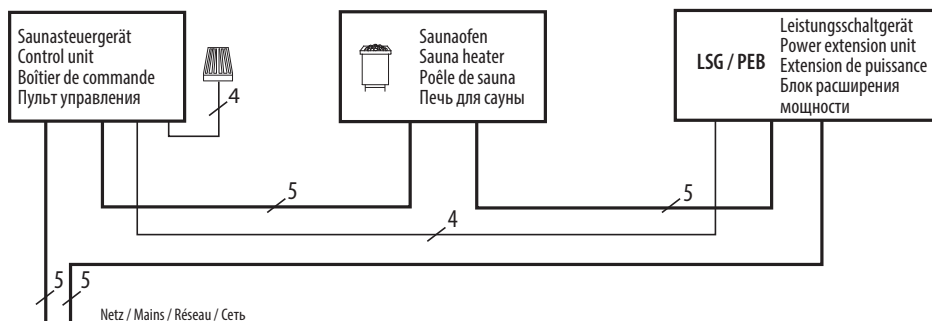
► Schéma de raccordement



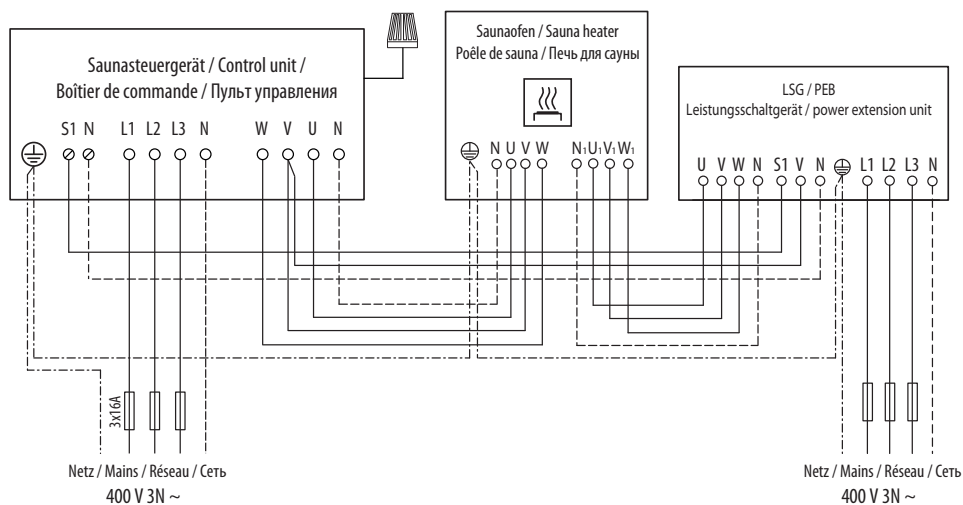
Remarques : À 10 kW, ne s'applique pas aux appareils de commande Econ (appareil LSG/DCA nécessaire à partir de 10 kW)
 * A 12 kW, s'applique uniquement aux appareils de commande de sauna EOS Compact D18 (un circuit)

5.4 Raccordement 12,0 kW à 400 V 3N ~

► Vue d'ensemble des raccordements

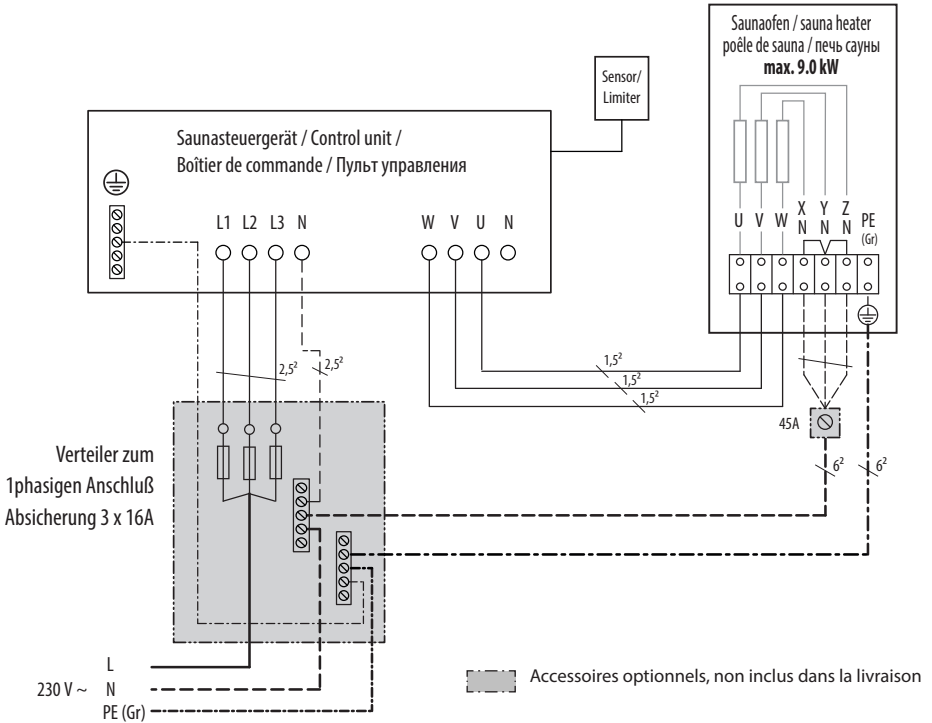


► Schéma de raccordement



Remarque : Ne s'applique pas aux appareils de commande de sauna Compact D18. Pas d'appareil LSG/DCA nécessaire.

5.5 Raccordement 7,5 - 9,0 kW à 230 V 1N ~



*Les sections de câble correspondent à la puissance du poêle de sauna : jusqu'à 6 kW - 4 mm², 7,5 - 9,0 kW - 6 mm².

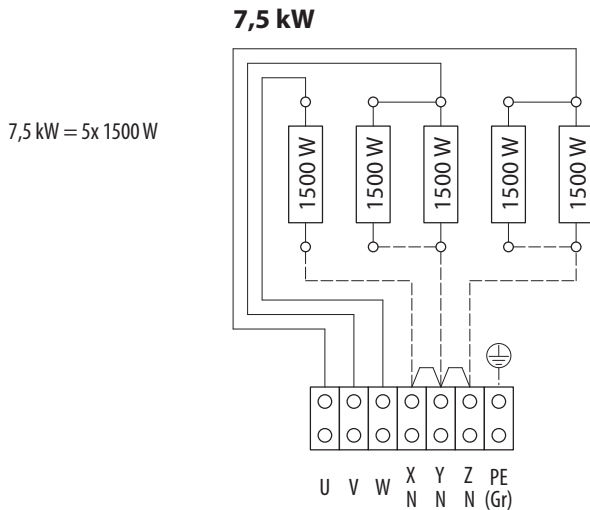
⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'incendie en cas de montage non conforme

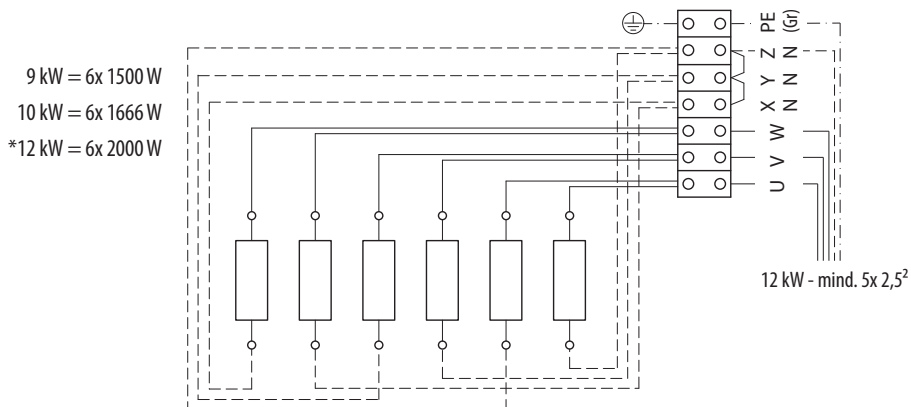
- L'appareil de commande et le poêle du sauna doivent être adaptés au raccordement à 230 V 1N ~.
- Utilisez les fusibles et les câbles appropriés.

5.6 Câblage interne

► Puissance du poêle : 7,5 kW

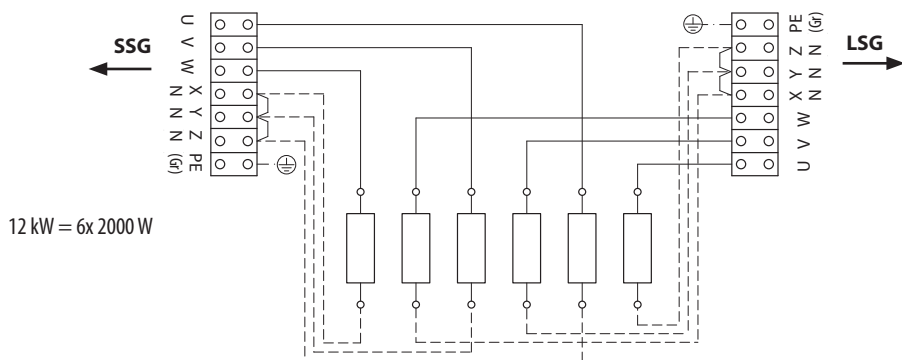


► Puissance du poêle 9,0 / 10,0 / *12,0 kW, un circuit



*) uniquement pour le raccordement avec les appareils de commande Compact D18/

► Puissance du poêle 12,0 kW, deux circuits



SSG - appareil de commande de sauna, **LSG** -Dispositif de commutation d'alimentation

5.7 Établissement du branchement électrique

Le raccordement s'effectue à l'aide de bornes de raccordement situées dans le boîtier de raccordement à l'arrière du poêle.

1. **AVERTISSEMENT!** Lorsque des travaux de maintenance sont effectués sur le registre de chauffe alors que le poêle est raccordé au réseau électrique, il existe un risque de choc électrique. Veillez à ce que le poêle soit hors tension, y compris toutes les conduites d'alimentation.
 - a) Éteignez le poêle.
 - b) Coupez les fusibles pour déconnecter le poêle du réseau électrique.
2. Retirez les pierres du panier à pierres, soulevez légèrement le poêle et tournez-le de manière à ce que la paroi arrière soit facilement accessible.

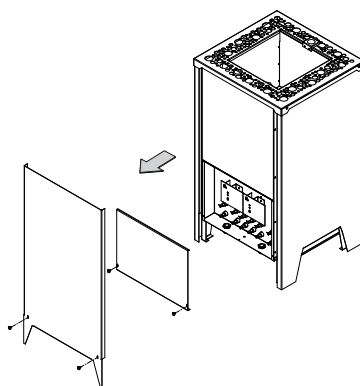
ATTENTION ! Les pierres peuvent être brûlantes ! Laissez refroidir les pierres avant de commencer à les retirer.

3. Dévissez les deux vis de fixation en bas de la paroi arrière et retirez la paroi arrière.

► Ouverture du boîtier de raccordement

4. Desserrez les quatre vis de fixation du couvercle du boîtier de raccordement et retirez le couvercle.

REMARQUE ! Respectez impérativement le schéma de raccordement qui se trouve dans le boîtier de raccordement du poêle de sauna !



► Branchement du câble de raccordement

5. Faites passer le câble de raccordement par les presse-étoupes dans le boîtier de raccordement.
6. Placez des embouts aux extrémités des câbles.
7. Raccordez le conducteur N aux bornes d'alimentation du jeu de barres « N », raccordez les phases aux bornes d'alimentation pour les trois phases. Couple de serrage : 2,5 à 3 Nm.

► Fermez le boîtier de raccordement

8. Mettez en place le couvercle du boîtier de raccordement.
9. Vissez et serrez les quatre vis de fixation.
10. Vissez et serrez les deux vis de fixation en bas de la paroi arrière.

6. Montage

Ce chapitre montre comment le poêle de sauna est monté et comment la conduite d'eau est raccordée. Il décrit ensuite comment positionner le poêle et régler le niveau d'eau. Avant le montage de l'appareil, des orifices d'entrée et de sortie d'air doivent être aménagés dans la cabine. Le cas échéant, des ventilateurs supplémentaires

AVIS

Endommagement de l'appareil dû à un emplacement de montage inadapté

Le poêle n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur !

- Il convient d'utiliser le poêle uniquement à l'intérieur d'une cabine sauna et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries.
- Le poêle n'est pas conçu pour être intégré ou posé dans une niche, sous le banc ou sous un toit incliné.

6.1 Spécifications de la cabine

La cabine doit être conçue et construite conformément aux spécifications avant l'installation du poêle.

Toutes les installations électriques à l'intérieur de la cabine doivent être équipées de câbles en silicone et pouvoir supporter une température d'au moins 170 °C. Tous les câbles doivent être installés et protégés de manière fiable, par ex. par une gouttière électrique.

Si des câbles mono-conducteurs sont utilisés comme câbles de raccordement, ceux-ci doivent être protégés par un tuyau métallique souple raccordé au conducteur de protection.

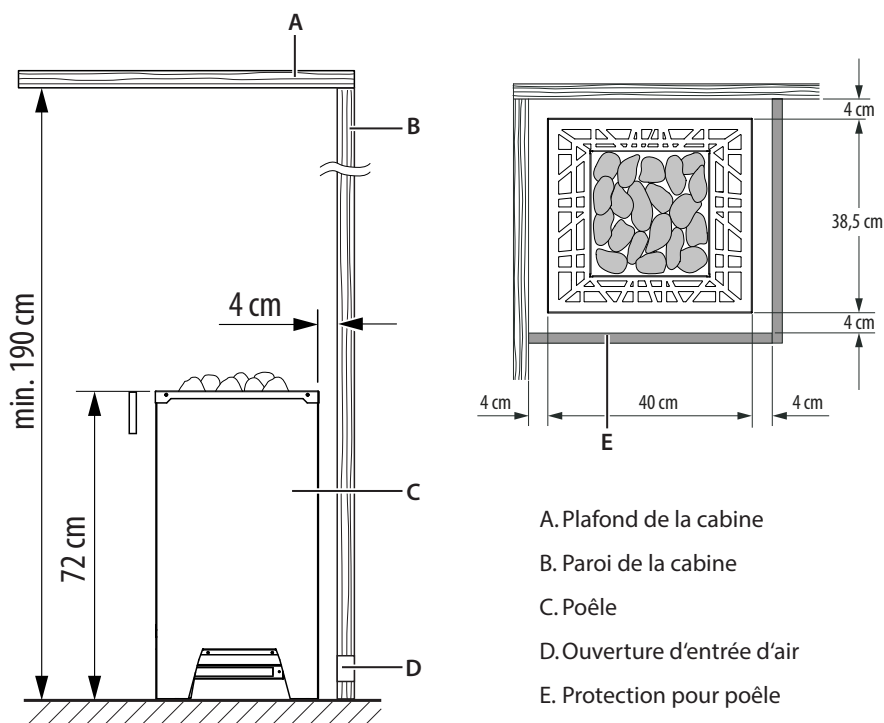
Il est fondamental de s'assurer que le poêle à sauna n'est pas placé sur un sol composé de matériaux inflammables tels qu'un sol stratifié, synthétique ou autre. Il est donc approprié de revêtir le sol de carreaux de céramique. Le chauffage du sol dans la cabine sauna entraîne une augmentation de la température de la surface du sol.

► Emplacement de montage

La puissance du poêle à sauna doit être sélectionnée en fonction du volume de la cabine, voir Données techniques

- Hauteur de plafond min. **1,90 m**
- Distance poêle - paroi de la cabine **4 cm** min.
- Distance poêle - banc de la cabine **4 cm** min.
- Vous devez encadrer le bord supérieur du poêle d'une protection spéciale. Cette protection élimine le risque de brûlure par contact involontaire avec les zones les plus chaudes.

► Dimensions et distances de sécurité



- A. Plafond de la cabine
- B. Paroi de la cabine
- C. Poêle
- D. Ouverture d'entrée d'air
- E. Protection pour poêle

Accessoires en option

La protection du poêle (rail de protection) ne fait pas partie de la livraison et peut être achetée en plus comme accessoire spécial (page 9).

Le montage est décrit dans des instructions distinctes.

6.2 Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie par surchauffe

Une entrée d'air insuffisante entraîne un risque de surchauffe du poêle. Il existe un risque d'incendie et un danger de mort.

- Prévoyez une aération suffisante au moyen d'ouvertures d'entrée et d'échappement d'air. Installez des ventilateurs au besoin.
- Ne mettez la cabine en fonctionnement que si toutes les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air sont ouvertes..

AVIS

Le processus de chauffage dure très longtemps

- Lorsque le processus de chauffage dure très longtemps, cela signifie que le poêle à sauna ne dispose pas d'un volume d'air suffisant.
- Un volume d'air par heure équivalent au minimum à 5 fois le volume de la cabine doit pouvoir être renouvelé.

Des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air doivent être installées dans la cabine afin qu'une quantité d'air suffisante alimente la cabine et que le poêle ne surchauffe pas..

La taille nécessaire des orifices d'entrée et de sortie d'air dépend de la puissance du poêle, voir à ce sujet le point 4. Données techniques.

Pour favoriser l'aération, des ventilateurs peuvent également être montés, de préférence du côté de l'échappement d'air.

- Le poêle se trouve contre la paroi de la cabine.
- Le poêle est placé au milieu de la cabine ou devant une cloison vitrée.

► Le poêle se trouve contre la paroi de la cabine

L'ouverture d'aération doit répondre aux critères suivants:

- Emplacement : Derrière le poêle à sauna
- Hauteur : environ 10 cm au-dessus du sol de la cabine

S'il n'arrive toujours pas suffisamment d'air frais jusqu'au poêle à sauna, un ventilateur doit être installé au niveau de l'ouverture à l'extérieur de la cabine.

L'aération peut être aménagée en installant une grande ouverture ou plusieurs petites ouvertures.

► Le poêle est placé au milieu de la cabine ou devant une cloison vitrée

Folgende Kriterien muss die Zuluftöffnung erfüllen:

- Emplacement : Sous le poêle à sauna
- Un conduit amène de l'air frais jusqu'aux ouvertures.
- Le cas échéant, installez un ventilateur à l'extérieur de la cabine au niveau de l'extrémité du conduit.

6.3 Consignes pour la commande

Pour que la régulation de la température de la cabine de sauna puisse fonctionner sans problème, il faut tenir compte des conditions de fonctionnement de la commande.

L'emplacement pour le montage doit être choisi en conséquence. Vous trouverez les instructions à ce sujet dans les instructions de montage de la commande ou auprès du fabricant de la commande.

6.4 Sonde de température dans la cabine

Montez la sonde de température sur le plafond de la cabine conformément aux indications de la notice de montage de l'appareil de commande concerné. Le raccordement de la sonde est décrit dans le mode d'emploi de l'appareil de commande.

6.5 Montage du poêle

Le poêle est livré monté et emballé sur une palette.

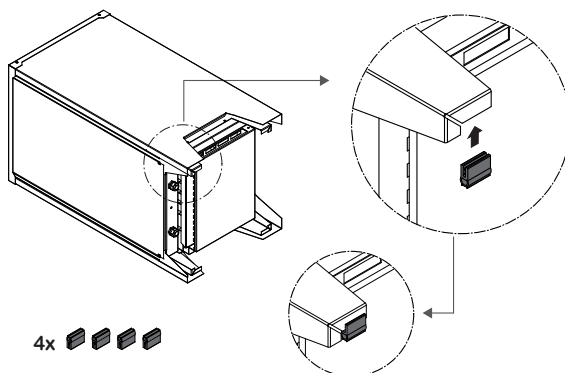
Une fois la cabine préparée, le poêle est placé à l'endroit prédéterminé. N'insérez les pierres pour sauna dans le poêle que lorsque le poêle est dans sa position finale après le raccordement.

Transportez toujours le poêle à deux.

► Mettez en place le profilé de compensation du sol

Mettez éventuellement le poêle sur le côté et coinciez les profilés de compensation sur la face inférieure des pieds selon les besoins.

Ces profilés servent notamment de protection supplémentaire pour les surfaces sensibles.



6.6 Câble de connexion

Le raccordement s'effectue à l'aide de bornes de raccordement situées dans le boîtier de raccordement à l'arrière du poêle.

1. Retirez le panneau arrière. voir chapitre « Réaliser le raccordement électrique ».
2. Retirez le couvercle du boîtier de raccordement. voir chapitre « Réaliser le raccordement électrique ».
3. Raccordez le câble de raccordement selon le schéma de câblage. Un schéma de câblage est apposé à l'intérieur du couvercle du boîtier de raccordement.
4. Raccordez le câble de raccordement à l'appareil de commande. Respectez à cet égard les prescriptions de la compagnie locale d'électricité et du VDE.
5. Mettez en place le couvercle du boîtier de raccordement.
6. Insérez les 4 vis de fixation en les tournant et serrez-les.
7. Remplissez ensuite le panier de pierres avec des pierres de sauna (disponibles en option). plus de détails voir le chapitre pierres de sauna

7. Mise en service

Avant de pouvoir mettre le poêle en service, il faut le remplir de pierres pour sauna.

La mise en marche et l'arrêt ainsi que les réglages pour la régulation du poêle de sauna s'effectuent via l'élément de commande de l'appareil de commande. Le cas échéant, les éléments de puissance (LSG/DCA) allument et éteignent le poêle en même temps que l'appareil de commande.

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie



Des objets placés sur le poêle risquent de brûler. Les herbes aromatiques ou les substances similaires placées à proximité du poêle entraînent un risque d'incendie.

- Inspectez la cabine avant toute mise en service.
- Ne mettez la cabine en fonctionnement que si toutes les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air sont ouvertes.

7.1 Insertion des pierres de sauna

Le poêle est prévu pour fonctionner avec des pierres naturelles. N'utilisez que des pierres pour sauna naturelles ayant la granulométrie prescrite, comme indiqué au chapitre des caractéristiques techniques.

AVERTISSEMENT

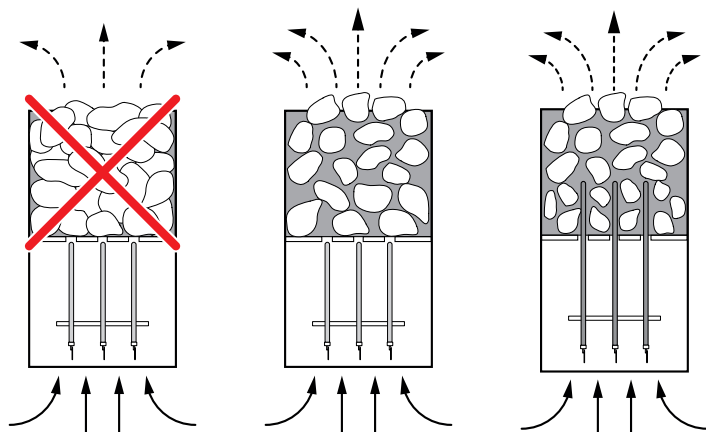
Risque d'incendie par surchauffe

Si le poêle est utilisé sans pierres, cela peut entraîner un incendie et endommager le poêle. Si les pierres sont empilées de manière trop dense ou si elles sont trop petites, l'air chaud ne peut pas être évacué, ce qui entraîne une surchauffe de l'appareil.

- N'utilisez le poêle que si le bac est rempli de pierres.
- Placez les pierres avec suffisamment d'espacement dans le bac à pierres.

► Remplissage du bac à pierres

1. Lavez soigneusement les pierres sous l'eau courante froide.
 2. **AVERTISSEMENT !** Si les pierres sont empilées de manière trop dense, l'air chaud ne peut pas être évacué, ce qui entraîne une surchauffe de l'appareil. Espacez suffisamment les pierres.
 3. Placez les pierres individuellement sur les lamelles de protection ou sur le dessus de la pierre en laissant un espace suffisant entre elles.
- REMARQUE : Pour les poêles de sauna avec contact entre les barres de chauffage et les pierres de sauna, placer les pierres de manière à ce qu'elles ne soient pas soumises à une pression excessive, de sorte qu'elles n'exercent pas de pression excessive sur les barres chauffantes.



7.2 Utilisation du poêle

Lorsque la cabine est chauffée pour la première fois, il arrive qu'une odeur légèrement désagréable se dégage. Cela est dû au premier chauffage des éléments chauffants. Il ne s'agit que de la première utilisation et cette odeur disparaît par la suite.

► Allumage

1. Activation du poêle à sauna au niveau de l'appareil de commande.
2. Sélectionnez le programme approprié au niveau de la commande.

7.3 Allumage via télécontrôle

Si le fonctionnement du poêle est défini sur le télécontrôle, vous devez vous assurer qu'aucun objet ne se trouve sur le poêle. Pour cela, vous pouvez recourir à un dispositif de sécurité adapté, par ex. EOSafe L/D.

► Infusion

Avant de verser une première fois de l'infusion sur les pierres, la cabine doit être suffisamment chauffée. La sonde de température contrôle la température et vous avertit une fois la température souhaitée atteinte par le biais de l'unité de commande.

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie

Un mauvais dosage des produits d'infusion, huiles essentielles ou plantes aromatiques peut entraîner une combustion de ces derniers..

- Lors de la préparation de l'eau d'infusion, respectez les données de mesure indiquées sur l'emballage du produit d'infusion.
- N'ajoutez jamais plus de produit d'infusion ou d'huiles essentielles à l'eau d'infusion que ce qui est indiqué sur l'emballage.
- N'utilisez jamais d'alcool ou de concentré non dilué.
- Ne mettez pas d'herbes aromatiques dans l'eau d'infusion ou sur les pierres.
- Ne versez l'eau d'infusion que sur les pierres.

Versez l'eau d'infusion lentement et uniformément sur les pierres.

L'air chaud montant permet à la vapeur d'eau de se répandre dans la cabine de manière homogène, procurant une agréable sensation.

Rappelez- vous qu'après chaque utilisation de l'infusion, les pierres de sauna doivent d'abord chauffer de nouveau pour produire un effet d'évaporation intense.

Après chaque infusion, attendez environ 10 minutes avant de réitérer. Cette durée est nécessaire pour que les pierres de sauna chauffent de nouveau suffisamment.

Recommandation : lors de chaque infusion, env. 10 cL d'eau par m³ de volume de cabine doivent être évaporés au maximum.

8. Maintenance

Ce poêle à sauna est fabriqué à partir de matériaux à faible risque de corrosion. Il est nécessaire de procéder régulièrement à la maintenance et à l'entretien du poêle afin de pouvoir en profiter le plus longtemps possible.

Veillez à ce que les ouvertures et les tôles réfléchissantes se trouvant dans la zone d'aspiration ne soient pas obstruées. En aspirant l'air frais, ces composants se chargent facilement de poussière. La convection d'air du poêle s'en trouve restreinte et la température risque d'atteindre un niveau non autorisé. Procédez au nettoyage du poêle selon les besoins.

En cas d'arrêt prolongé de l'utilisation de votre sauna, assurez-vous avant toute nouvelle mise en service qu'aucun chiffon, produit de nettoyage ou autre objet n'est resté sur le poêle.

En cas d'éventuels défauts ou de traces d'usure, communiquez avec votre revendeur de saunas ou adressez-vous directement au fabricant.

8.1 Nettoyage

Le poêle à sauna doit être nettoyé régulièrement suivant l'intensité d'utilisation.

ATTENTION

Risque de blessure lié aux bords tranchants

- Lors du nettoyage de composants aux bords tranchants, respectez les mesures de protection personnelle, notamment le port de gants.

► Nettoyage du poêle

1. Éteignez le poêle au moyen de la commande. Le cas échéant, attendez le refroidissement complet du poêle.
2. Nettoyez le poêle de l'extérieur. N'utilisez que du produit de nettoyage ménager habituel.
3. Retirez les peluches et la poussière des ouvertures et des tôles réfléchissantes. L'aspiration d'air frais peut entraîner l'obstruction des ouvertures par des peluches et de la poussière. La convection d'air du poêle à sauna s'en trouve restreinte et la température risque d'atteindre un niveau non autorisé.

8.2 Pierres de sauna

Les pierres de sauna sont un produit naturel. Les pierres de sauna doivent être renouvelées selon la fréquence d'utilisation.

Elles peuvent devenir cassantes en raison des phénomènes répétés de chauffage et de refroidissement. Les pierres de sauna peuvent notamment être endommagées par un concentré d'infusion puissant et se désagréger au fil du temps. De petites particules se détachent des pierres. Les interstices sont également réduits avec le temps, ce qui empêche l'air chaud de monter entre les pierres.

Contrôlez régulièrement les pierres de sauna et repositionnez-les. Remplacez les pierres endommagées. Veuillez ce faisant respecter les durées suivantes :

utilisation commerciale	utilisation privée
tous les 2 à 3 mois	1 fois par an

Lorsque vous remplissez le bac de nouvelles pierres, n'utilisez que des pierres de sauna naturelles. Grâce à leur rugosité, celles-ci supportent mieux l'infusion que les pierres de sauna en céramique.

► Repositionnement des pierres de sauna

1. **Éteignez le poêle au moyen de la commande.**
2. **ATTENTION!** Les pierres peuvent être très chaudes ! Laissez refroidir les pierres avant de les retirer. Retirez toutes les pierres une par une.
3. Vérifiez l'endommagement de chaque pierre. En cas d'endommagement important, retirez la pierre.
4. Lavez toutes les pierres à l'eau froide
5. Placez les pierres en veillant à bien les espacer pour permettre une bonne circulation de l'air. Remplissage des pierres.

9. Service

9.1 Remplacement des éléments chauffants tubulaires

Il est possible de remplacer des éléments chauffants tubulaires individuels ou l'ensemble du registre de chauffe.

Si le poêle se trouve trop près d'une paroi, il doit au besoin être déplacé afin que la partie postérieure soit accessible. Retirez les pierres et démontez les parties latérales pour pouvoir déplacer le poêle manuellement.

Étapes requises:

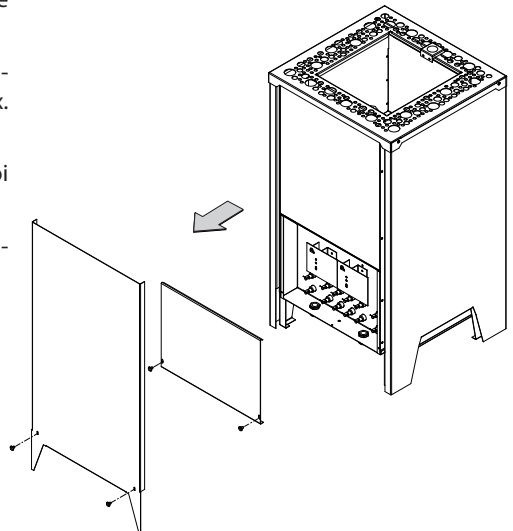
- Retrait du registre de chauffe
- Remplacement des éléments chauffants tubulaires
- Installation du registre de chauffe

Matériel + outils:

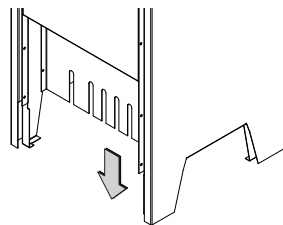
- ▶ Éléments chauffants tubulaires ou registre de chauffe
 - Tournevis
 - Clé Allen
 - Clé polygonale ou clé à douille

▶ Retrait du registre de chauffe

1. **AVERTISSEMENT!** Veillez à ce que le poêle soit hors tension, y compris toutes les conduites d'alimentation.
 - a) Éteignez le poêle.
 - b) Coupez les fusibles pour déconnecter le poêle du réseau électrique.
2. **ATTENTION!** Laissez refroidir le poêle suffisamment avant de commencer les travaux. Retirez les pierres.
3. Le cas échéant, éloignez le poêle de la paroi si l'arrière de celui-ci n'est pas accessible.
4. Dévissez les deux vis de fixation du panneau arrière et retirez le panneau arrière.
5. Enlever le couvercle du boîtier de raccordement.
Ouvrir le boîtier de raccordement.

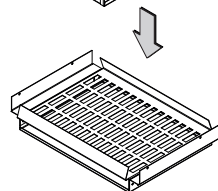
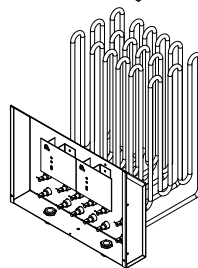


6. Débranchez le câble de raccordement des bornes de raccordement.
7. Dévissez les quatre vis à six pans creux de la batterie de chauffe.
8. Retirez le boîtier de raccordement avec la batterie de chauffe.

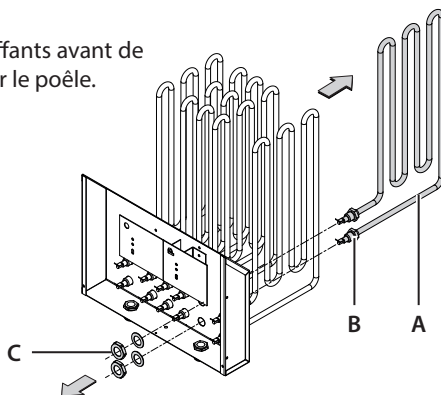


► Remplacement des éléments chauffants tubulaires

1. Retirez le registre de chauffe.
2. Identifiez les éléments chauffants défectueux en les mesurant.
3. Retirez les deux connecteurs plats de l'élément chauffant défectueux.
4. Retirez les 2 écrous de fixation et rondelles à denture de l'élément chauffant défectueux.
5. Poussez légèrement l'élément chauffant vers l'arrière et retirez-le par le haut.
6. Installez le nouvel élément chauffant.
7. Fixez l'élément chauffant à l'aide des rondelles à denture et des écrous de fixation.
8. Raccordez le connecteur plat.
9. Contrôlez le câblage de tous les éléments chauffants avant de refermer le boîtier de raccordement et d'installer le poêle.



- A. Élément chauffant
- B. Barrette de connexion
- C. Écrou de fixation



► Installation du registre de chauffe

1. Insérez le registre de chauffe dans le poêle.
2. Insérez 4 vis à six pans creux sur le registre de chauffe et serrez-les.
3. Branchez le câble de connexion.
4. Mettre en place le couvercle du boîtier de raccordement et la paroi arrière du poêle, fermer l'habillage..
5. Replacez le poêle dans sa position d'origine.
6. Mettez les pierres en place.
7. Branchez les fusibles du poêle.

9.2 Dépannage

Erreur	Cause	Solution
Le poêle met très longtemps à chauffer la cabine.	Un ou plusieurs éléments chauffants sont défectueux.	Faites remplacer les éléments chauffants tubulaires par un professionnel.
	Il n'y a pas assez d'espace entre les pierres.	Réagencez les pierres.
	L'aération est insuffisante.	Installez des ouvertures d'entrée d'air. Si celles-ci sont insuffisantes, équipez-les de ventilateurs.
	Le branchement électrique est défectueux.	Contrôlez les fusibles dans l'installation. Faites vérifier les sorties de l'appareil de commande par un professionnel.
	La sonde de température n'est pas positionnée de manière optimale.	Vérifiez le positionnement de la sonde de température et corrigez-le si nécessaire.
Le poêle est très chaud mais la chaleur n'est pas diffusée dans la cabine.	Il n'y a pas assez d'espace entre les pierres.	Réagencez les pierres.
Le limiteur de température de sécurité (LTS) s'est déclenché et le poêle ne chauffe plus.	Le LTS s'est déclenché en raison d'une accumulation de chaleur.	Vérifiez les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air et les ventilateurs et assurez-vous qu'une quantité suffisante d'air est amenée vers le poêle. Remplacez le LTS.
	La sonde de température de la cabine n'est pas positionnée de manière optimale.	Vérifiez le positionnement de la sonde de température et corrigez-le si nécessaire.

Recyclage



Les appareils non utilisés doivent être confiés à un centre de collecte des matériaux recyclables, conformément à la directive du Parlement européen 2012/19/UE ou la législation allemande relative aux appareils électriques et électroniques, « ElektroG ». Pour la mise au rebut, tenez compte des accords, lois, dispositions, normes et directives locales.



Ne pas éliminer avec les ordures ménagères.

Emballage

L'emballage de l'appareil peut être entièrement mis au rebut séparément et recyclé. Cela concerne les matériaux suivants :

- Papier/carton
- Film plastique

Appareil usagé

L'appareil usagé doit être remis au point de collecte local destiné aux appareils électriques.

Informations supplémentaires sur l'élimination des déchets destinées aux utilisateurs professionnels (en Allemagne uniquement)

Pour plus d'informations concernant l'élimination, veuillez consulter la page www.eos-sauna.com/recycling

Adresse de service

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany

Tel: +49 (0)2775 82-514
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-sauna.com
www.eos-sauna.com

Veuillez conserver cette adresse en lieu sûr ainsi que le manuel d'installation.

Afin que nous puissions répondre à vos questions rapidement et efficacement, fournissez-nous toujours les données figurant sur la plaque signalétique, telles que le nom du type, la référence et le numéro de série.

Date de la vente :

Cachet et signature du revendeur :

Conditions générales de service après-vente

I. Champ d'application

Les présentes conditions de service après-vente s'appliquent à la gestion du service après-vente, y compris le contrôle et les réparations après réclamation, sauf si des accords contraires ont été conclus sous forme écrite. Seules les conditions de service après-vente suivantes sont en vigueur pour toutes les relations juridiques - même futures. Nous ne reconnaissons pas les conditions de l'acheteur qui seraient contraires à nos conditions, sauf si nous en avons approuvé la validité expressément par écrit. Les conditions du donneur d'ordre figurant dans ses conditions générales ou dans une confirmation de commande de ce dernier ne sont pas applicables et sont expressément rejetées. L'acceptation sans réserve de confirmations de commande ou de livraisons ne constitue pas une reconnaissance de telles conditions. Toute convention accessoire et modification nécessite une confirmation écrite.

II. Coûts

Les frais suivants engagés dans la gestion du service après-vente sont à la charge du donneur d'ordre :

- Démontage/montage et (dés)installation électrique
- Transport, frais postaux et emballage
- Test fonctionnel et recherche des pannes, y compris les coûts de contrôle et de réparation

Aucune facturation de tiers n'a lieu.

III. Obligations de service / Collaboration du donneur d'ordre

Le donneur d'ordre est tenu de soutenir gratuitement le fabricant dans la gestion du service après-vente. En cas de recours à la garantie, le donneur d'ordre reçoit gratuitement les pièces de rechange nécessaires à une intervention du service après-vente.

IV. Intervention d'un employé de la société du fabricant

Toute intervention sur place d'un employé de la société du fabricant requise dans le cadre d'une intervention du service après-vente doit être convenue préalablement. Les frais qui en découlent sont facturés au donneur d'ordre après l'intervention du service après-vente et doivent être entièrement réglés selon les termes d'échéance convenus, sauf si la principale raison du cas d'intervention du service après-vente est imputable au fabricant.

V. Garantie

Le droit à la garantie est régi par les dispositions légales actuellement en vigueur. Tous les emballages de nos produits sont conçus pour l'ex-

pédition de marchandises (palette). À cet égard, nous tenons à souligner expressément ici que nos emballages ne sont pas adaptés à l'envoi par colis postal. Le fabricant ne saurait être tenu responsable pour tout endommagement occasionné par un emballage non conforme.

VI. Garantie du fabricant

Nous n'assurons la garantie du fabricant que si l'installation, l'exploitation et la maintenance ont eu lieu conformément aux instructions du fabricant figurant dans la notice de montage et d'utilisation correspondante.

- La garantie débute à la date inscrite sur le bon d'achat et est en principe limitée à 24 mois.
- Les prestations de garantie ne s'appliquent que sur présentation du bon d'achat de l'appareil correspondant.
- Toute modification de l'appareil réalisée sans l'accord exprès du fabricant entraîne une annulation de la garantie.
- Tout défaut découlant de réparations ou interventions par des personnes non autorisées ou découlant d'une utilisation non conforme entraîne également une annulation de la garantie.
- Dans le cadre d'une réclamation au titre de la garantie, le numéro de série et le numéro de référence, ainsi que la désignation de l'appareil et une description pertinente du problème doivent être fournis.
- Cette garantie comprend le remboursement des pièces défectueuses de l'appareil, à l'exception des pièces d'usure courantes. Les pièces d'usure comprennent, entre autres, les lampes, pièces en verre, éléments chauffants tubulaires et pierres de sauna.
- Seules des pièces de rechange originales peuvent être utilisées durant la période de garantie.
- Les interventions du service après-vente d'entreprises extérieures sont soumises à l'attribution d'un contrat écrit de la part de notre service après-vente.
- L'envoi à notre service après-vente des appareils concernés est effectué par le donneur d'ordre, à ses frais.
- Le montage électrique et les travaux d'installation, y compris en cas d'intervention du service après-vente ou en cas de remplacement, sont effectués par le client à ses propres frais et ne sont pas pris en charge par la société du fabricant.

Les réclamations concernant nos produits doivent être adressées au revendeur spécialisé responsable et sont traitées uniquement via celui-ci. En complément des présentes conditions de service après-vente, les conditions générales du fabricant, dans leur version en vigueur, disponibles sur www.eos-sauna.com/agb, s'appliquent.

ASB, en l'état de 08/2018