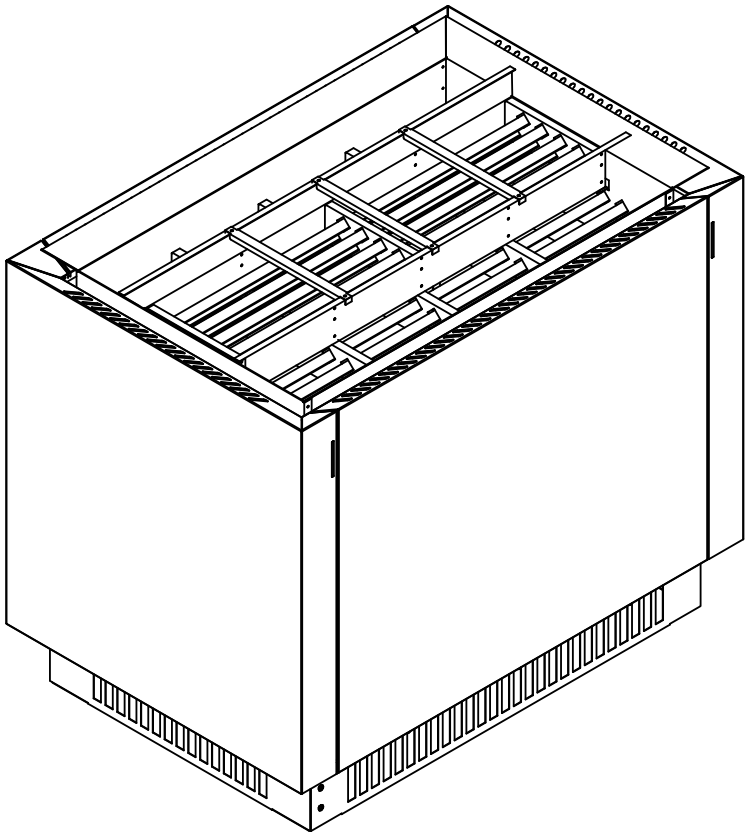
FR

EOS Mega HD

Poêle pour cabines sauna



Notice de montage et d'utilisation

Made in Germany

IPx4

Druck-Nr.: 2904 5230
Stand: 34/23

Documentation

Fabricant

EOS Saunatechnik GmbH	
Schneiderstriesch 1	
D-35759 Driedorf	
Tél.	+49 2775 82-514
Fax	+49 2775 82-431
E-mail	servicecenter@eos-sauna.com
Site web	www.eos-sauna.com

Notice de montage FR

L'entreprise EOS Saunatechnik GmbH conserve tous les droits d'auteur sur cette notice de montage.
Avis de droit de propriété conforme à la norme DIN ISO 16016 :
Toute transmission ou reproduction de ce document ainsi que toute exploitation ou communication de son contenu sont interdites, sauf autorisation expresse. Le non-respect de ces restrictions expose son auteur au versement de dommages et intérêts.
Sous réserve des droits d'enregistrement des brevets, des modèles d'utilité et des dessins.

Signes, symboles et illustrations utilisés

- ⓘ Information supplémentaire concernant une étape donnée
- 🗋 Référence croisée à une page
- 🕮 Lire l'instruction
- ☑ Résultat de l'opération
- 🗔 Titre du tableau
- 🖻 Titre de l'illustration
- ≤ ≥ Inférieur ou égal à, supérieur ou égal à

Récapitulatif des révisions

Date	Version	Description
21.08.2023	03.10	Mise à jour des instructions de sécurité et du texte standard
09.01.2023	03.00	Passage à la version HD
15.08.2021	02.00	Amélioration technique de la version HD
10.09.2020	01.20	Mise à jour des schémas de branchement et des informations sur la limite du temps de chauffage
09.04.2020	01.10	Complément d'informations relatives à la sécurité
27.01.2020	01.00	Rédaction initiale

Sommaire

Documentation FR-2

1 Instructions générales de sécurité FR-6
1.1 Montage et installation FR-6
1.2 Initiation de l'opérateur FR-8
1.3 Niveaux de sécurité FR-10
1.4 Normes et dispositions FR-10

2 Identification FR-11
2.1 Conditions préalables au fonctionnement FR-11
2.2 Plaque signalétique FR-11
2.3 Contenu de la livraison FR-12
2.4 Accessoires (facultatifs) FR-12
2.5 Données techniques FR-13
2.6 Utilisation conforme aux dispositions FR-14

3 Montage FR-16
3.1 Spécifications de la cabine FR-16
3.1.1 Emplacement de montage FR-17
3.1.2 Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air FR-18
3.1.3 Câble de connexion FR-20
3.2 Sonde de température FR-21
3.3 Montage du poêle à sauna FR-22

4 Installation électrique FR-26
4.1 Instructions générales concernant l'installation électrique FR-26
4.2 Schéma de raccordement FR-27
4.3 Câblage interne FR-28
4.4 Établissement du branchement électrique FR-33
4.5 Limitation du temps de chauffage FR-37

5 Mise en service FR-38
5.1 Remplissage des pierres FR-39
5.2 Utilisation du poêle FR-40
5.3 Allumage via télécontrôle FR-40
5.4 Infusion FR-41

6 Maintenance et entretien FR-42
6.1 Nettoyage FR-42
6.2 Pierres de sauna FR-43
6.3 Remplacement des éléments chauffants tubulaires FR-44
6.4 Dépannage FR-47

7 Conditions générales de service après-vente FR-48

8 Mise au rebut FR-51

1 Instructions générales de sécurité

1.1 Montage et installation

Cette notice de montage s'adresse à un personnel qualifié et familiarisé avec la législation et les dispositions en matière d'installations électriques sur le lieu de montage. Lors du montage, de l'installation et de la mise en service, veuillez respecter les instructions générales de sécurité suivantes.

Danger de mort et risque d'incendie

Une installation électrique non conforme ou défectueuse présente un danger de mort par électrocution et un risque d'incendie. Ce danger subsiste une fois les travaux d'installation achevés.

- ▶ Seul un électricien qualifié travaillant pour une société autorisée est habilité à effectuer l'installation électrique du poêle, des dispositifs de commutation d'alimentation et d'autres équipements électriques raccordés au réseau électrique existant.
- ▶ Respectez les spécifications liées aux normes professionnelles et aux dispositions en matière d'installations électriques en vigueur.
- ▶ Lors des travaux d'installation et de réparation, déconnectez entièrement le dispositif du réseau électrique.
- ▶ Seuls les professionnels sont habilités à retirer le couvercle du boîtier.

Risque d'incendie par surchauffe

Une ventilation insuffisante peut entraîner une surchauffe de l'appareil et un incendie.

- ▶ Installez des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air dans la cabine.
- ▶ Respectez les instructions de sécurité et d'installation du fabricant des cabines.

Risque d'incendie lié aux pierres de sauna

Il ne peut pas être exclu que des pierres ou des composants chauds tombent du bac à pierres.

- ▶ Le poêle à sauna ne doit pas être placé sur un sol composé de matériaux facilement inflammables (sol stratifié ou synthétique, par exemple). Il est donc approprié de revêtir le sol de carreaux de céramique.

Risque de brûlure par contact avec le verre chaud

Les surfaces de verre de la cabine deviennent chaudes pendant le fonctionnement du poêle.

- ▶ Au cours de l'aménagement de la cabine, veillez à ce que la température des surfaces en verre de la face externe de la cabine pouvant être touchées ne dépasse pas 76 °C. Des dispositifs de protection doivent être installés au besoin.

Risque de brûlure par contact avec l'appareil chaud

Pendant le fonctionnement, il existe un risque de brûlure en cas de contact avec le poêle à sauna atteignant des températures élevées.

- ▶ Maintenez une distance de sécurité.

Cabine sauna et poêle à sauna

La cabine sauna doit être construite de manière professionnelle à partir de matériaux adéquats et la puissance de l'appareil de chauffage doit être adaptée à la cabine.

- ▶ Le poêle à sauna ne doit être utilisé que dans des cabines sauna fabriquées à partir de matériaux adaptés, peu résineux et non traités (par exemple en bois d'épicéa nordique). L'appareil de commande ne doit pas être utilisé dans la cabine.
- ▶ Il est possible d'installer plusieurs poêles dans un seul sauna si le volume de la cabine et la puissance de chauffage conviennent. Dans ce cas, selon la position, un limiteur de température de sécurité (LTS) supplémentaire doit être installé pour chaque poêle supplémentaire.
- ▶ Le poêle à sauna n'est pas conçu pour être intégré ou posé dans une niche, sous le banc ou sous un toit incliné, à moins que ce poêle à sauna ne soit fabriqué et autorisé spécialement pour ce type d'installation.
- ▶ Aucune prise électrique ne doit être installée dans la cabine sauna.
- ▶ Des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air doivent être prévues dans chaque cabine sauna. Les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air peuvent être placées en bas ou derrière le poêle. Les dimensions minimum des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air sont indiquées aux sections suivantes : 2.5 Données techniques, 🗋 FR-13 et 3.1.2 Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air, 🗋 FR-18.
- ▶ L'ouverture d'échappement d'air est toujours installée au niveau de la partie inférieure de la paroi en diagonale par rapport au poêle. Les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air ne doivent pas être obstruées. Respectez les instructions du fabricant de votre cabine sauna.

- ▶ Pour le réglage et la commande du poêle à sauna, il convient d'utiliser l'appareil de commande fourni à la livraison. Il est fixé à la paroi externe de la cabine à un emplacement adéquat, tandis que la sonde correspondante est installée à l'intérieur de la cabine sauna conformément à la notice de montage de l'appareil de commande.
- ▶ Les installations électriques et équipements de la cabine sauna doivent être conformes à la norme CEI 60364-7-703 (DIN VDE 0100-703)
- ▶ L'éclairage de la cabine et l'installation associée doivent être réalisés de manière à ce qu'ils puissent être utilisés sans danger dans la cabine sauna. Veillez à ce que les normes professionnelles et les dispositions en vigueur dans votre pays soient respectées.
- ▶ La porte de la cabine doit s'ouvrir vers l'extérieur et ne doit comporter aucun dispositif de verrouillage risquant de ne pas pouvoir être ouvert en cas de défaillance. Nous recommandons un système de fermeture magnétique ou un système à ressort de tension.
- ▶ L'ouverture de la porte doit être > 80 cm.

1.2 Initiation de l'opérateur

L'opérateur de la cabine sauna doit être formé aux instructions générales de sécurité suivantes lors de la mise en service. La notice d'utilisation doit être remise à l'opérateur.

Danger de mort par électrocution

Une réparation non conforme expose l'utilisateur à un danger de mort par électrocution et à un risque d'incendie. Ce danger subsiste une fois les travaux achevés.

- ▶ Seuls les professionnels sont habilités à retirer le couvercle du boîtier.
- ▶ Toute réparation et installation doit être réalisée par le personnel formé.
- ▶ Lors des travaux de réparation, déconnectez entièrement l'appareil du réseau électrique.
- ▶ Utilisez uniquement les pièces originales du fabricant.

Risque d'incendie

Les objets posés sur le poêle peuvent s'enflammer et provoquer un incendie.

- ▶ Ne posez pas d'objets sur le poêle.
- ▶ Remplissez le bac à pierres conformément aux instructions.
- ▶ Inspectez la cabine sauna avant chaque mise en service.
- ▶ En cas de fonctionnement avec présélection de l'heure ou avec télécontrôle, installez un dispositif de sécurité adapté.

Troubles médicaux

Chez les personnes présentant des troubles médicaux, l'utilisation d'une cabine sauna peut avoir des effets néfastes voire mortels.

- ▶ Les personnes présentant des troubles médicaux doivent demander l'avis d'un médecin avant d'utiliser une cabine sauna.

Endommagement de l'appareil en cas d'utilisation prolongée

Dans une cabine commerciale, le temps de chauffage doit être programmé de manière à ce que l'appareil de chauffage s'arrête automatiquement au bout d'un certain temps.

- ▶ Si le temps de chauffage ne s'arrête pas automatiquement, la cabine doit être constamment sous surveillance.
- ▶ Contrôlez la cabine avant chaque démarrage.

Complications médicales

Une utilisation prolongée de la cabine sauna chauffée entraîne un risque d'augmentation de la température corporelle (hyperthermie) et de sérieuses complications, voire un risque de mort. On parle d'hyperthermie lorsque la température normale du corps est augmentée de quelques degrés. Les symptômes d'hyperthermie incluent fièvre, vertiges, léthargie, somnolence et perte de connaissance. Les effets qui en découlent sont notamment les troubles de la perception, l'incapacité à reconnaître le besoin de quitter la cabine, la difficulté à évaluer le danger imminent, des répercussions sur le fœtus pour les femmes enceintes, l'inaptitude physique à quitter la cabine et l'évanouissement.
La consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments augmente le risque d'hyperthermie.

- ▶ N'utilisez pas le sauna pour une durée supérieure à l'usage habituel.
- ▶ Quittez la cabine si vous remarquez que votre corps réagit à la chaleur de manière anormale ou si vous ne vous sentez pas bien.
- ▶ Ne consommez pas d'alcool, de drogues ou de médicaments lorsque vous utilisez le sauna.

Utilisation de l'appareil par les enfants et les personnes aux capacités mentales réduites

Cet appareil n'est pas conçu pour être opéré par des enfants ou des personnes aux capacités physiques, mentales ou sensorielles réduites.

- ▶ Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- ▶ Les enfants ainsi que les personnes n'ayant reçu aucune instruction ne peuvent réaliser aucune tâche de nettoyage ou de maintenance.

1.3 Niveaux de sécurité

Les instructions de sécurité et les consignes d'utilisation importantes sont classées selon la norme ANSI Z535.6. Familiarisez-vous avec les termes et symboles suivants :

⚠AVERTISSEMENT

Avertissement
Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

⚠ATTENTION

Attention
Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures légères ou modérées si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

AVIS

Remarque
Signale une situation de danger pouvant entraîner un endommagement de l'appareil si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

1.4 Normes et dispositions

Un aperçu des normes qui ont été respectées lors de la conception et de la construction du poêle à sauna peut être trouvé sur notre site Web www.eos-sauna.com en tant que téléchargement pour le produit respectif.

2 Identification

EOS Mega HD est un poêle à sauna pour le mode sauna finlandais à chauffage électrique autonome, disponible en plusieurs modèles.

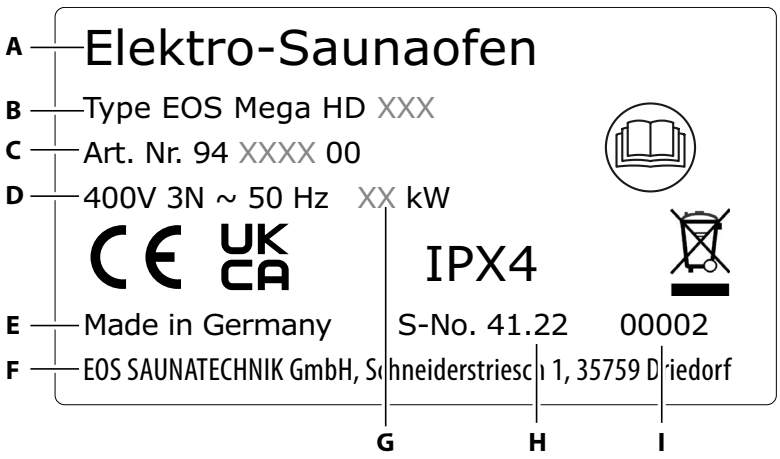
2.1 Conditions préalables au fonctionnement

Le poêle doit être utilisé en combinaison avec un appareil de commande et deux dispositifs de commutation d'alimentation. Ces éléments ne sont pas inclus à la livraison.
Le poêle peut être utilisé avec l'un des appareils de commande suivants :

- Gamme EmoStyle
- Gamme EmoTec
- Gamme EmoTouch
- Gamme Econ (à partir d'Econ D2)
- Gamme EOS Compact

Les dispositifs de commutation d'alimentation requis dépendent des variantes de capacité du poêle selon les modèles. Référez-vous à la section 2.5 Données techniques, FR-13

2.2 Plaque signalétique

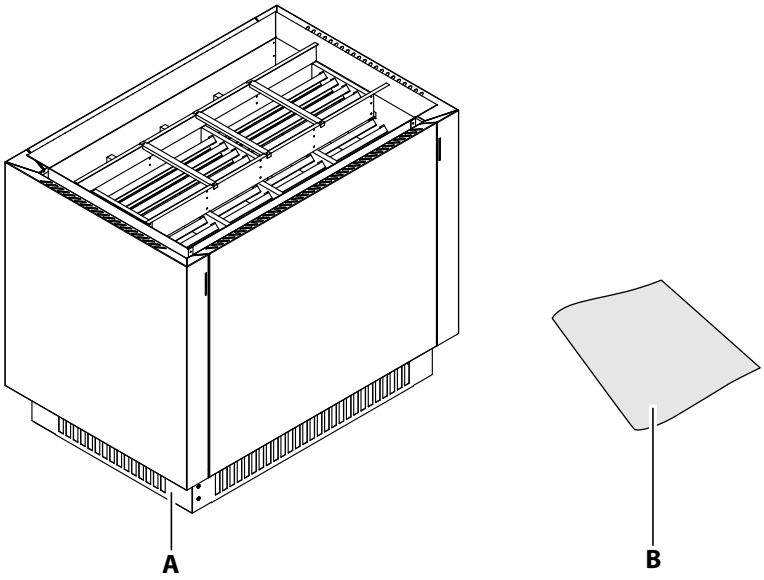


A Désignation
B Nom du type
C Numéro de référence
D Branchement électrique
E Pays d'origine
F Fabricant
G Puissance du poêle
H Date de fabrication
I Numéro de série

2.3 Contenu de la livraison

À la réception de l'appareil, vérifiez que tous les composants de l'appareil sont présents
et en bon état. Communiquez avec votre distributeur si des composants sont manquants ou endommagés. L'appareil ne doit pas être mis en service si certaines parties sont manquantes ou endommagées.

Les composants suivants sont inclus à la livraison :



A Poêle à sauna

B Notice de montage

2.4 Accessoires (facultatifs)

Vous pouvez encadrer le bord supérieur du poêle d'une protection spéciale. Cette protection élimine le risque de brûlure par contact involontaire avec les zones les plus chaudes. La protection pour poêle se compose de quatre supports et d'un cadre en bois.

⚠ATTENTION

Brûlure de la peau par contact avec des surfaces chaudes

Lorsque le poêle est installé trop près d'un banc de la cabine, il existe un risque de contact avec les parties chaudes. Il s'ensuit un danger de brûlures.

La protection pour poêle disponible en option ne permet pas d'éliminer le danger dans cette configuration précise.

- ▶ Il convient d'espacer davantage le poêle du banc.
- ▶ Il incombe au client d'aménager une protection adaptée pour le poêle.

Accessoires	Référence
Pierres de sauna, 20 kg, classe granulaire de 100 à 150 mm	94.7340
Supports de protection pour poêle	94.7183
Supports et cadre en bois (abachi)	94.7184
Supports et cadre en bois (noyer)	94.7185

2.5 Données techniques

Puissance du poêle	42 kW	48 kW	54 kW	60 kW	72 kW
Dimensions H x l x P en cm	100 x 120 x 80				
pour les volumes de cabine	65 à 80 m^3	70 à 90 m^3	80 à 100 m^3	100 à 130 m^3	130 à 160 m^3
Dimension minimale Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air	50 x 12 cm	60 x 12 cm	70 x 12 cm	70 x 12 cm	80 x 12 cm
Poids sans pierres	env. 112 kg	env. 114 kg	env. 116 kg	env. 118 kg	env. 120 kg
Remplissage de pierres	env. 120 kg, classe granulaire de 100 à 150 mm				
Dispositifs de commutation d'alimentation	DCA18 + DCA36			2 x DCA36	
Branchement électr.	400 V 3N, env. 50 Hz				
Connexion réseau - appareil de commande	3 x 1,5 mm^2				
Connexion DCA - poêle	2 x (5 x 4 mm^2) et 2 x (5 x 6 mm^2)			4 x (5 x 6 mm^2)	
Connexion appareil de commande - DCA	4 x 1,5 mm^2				
Connexion réseau - DCA	DCA18 : 5 x 6 mm^2 DCA36 : 5 x 16 mm^2				
Courant de fuite	0,75 mA max. pour chaque kW de puissance de chauffage				
Protection appareil de commande	1 x 16 A				
Protection DCA	3 x 35 A, 3 x 63 A			2 x (3 x 35 A)	2 x (3 x 63 A)

Toutes les informations relatives aux sections de câble correspondent aux sections minimales d'un câble en cuivre.

2.6 Utilisation conforme aux dispositions

Ce poêle est conçu exclusivement pour le chauffage de cabines sauna en association avec un appareil de commande correspondant et deux dispositifs de commutation d'alimentation.
L'EOS Mega HD est un poêle autonome pour cabines sauna adapté à un usage commercial.

Le poêle n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur !
Il convient de l'utiliser uniquement dans des cabines sauna et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries.

Tout usage excessif est considéré comme non conforme ! Une utilisation conforme implique également le respect des spécifications relatives au fonctionnement, à la maintenance et à l'entretien.

Mauvais emplois possibles

Les principaux mauvais emplois de l'appareil sont répertoriés ci-dessous :

- La puissance du poêle ne correspond pas au volume de la cabine.
- Les connecteurs des câbles de contrôle et de la sonde sont mal placés.
- L'appareil est mis en marche sans connaissance ou dans le non-respect des instructions de sécurité.
- Les spécifications relatives au fonctionnement, à la maintenance et à l'entretien ne sont pas respectées.
- L'appareil est mis en marche après la réalisation de modifications techniques ou autres au niveau du boîtier relais.
- L'appareil est mis en marche sans système d'entrée et d'échappement d'air suffisant.
- Le sauna fonctionne sans pierres de sauna ou avec un bac à pierres non rempli conformément.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de moins de 8 ans.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de 8 ans et plus ou par des personnes aux capacités mentales limitées qui n'ont pas reçu suffisamment de consignes.

Le fabricant ne saurait être tenu responsable de toute modification divergente réalisée par l'utilisateur de son propre chef ni de tout endommagement qui puisse en résulter. L'utilisateur assume le risque à lui seul.

Instructions générales

- Veuillez noter que l'environnement de sauna n'est optimal que si la cabine est utilisée de manière adéquate conjointement à un système d'entrée et d'échappement d'air, un poêle à sauna et un appareil de commande.
- Veillez à prendre en compte l'information et les instructions de votre fournisseur de sauna.
- Les poêles de sauna chauffent votre cabine sauna par convection de l'air. L'air est aspiré par l'ouverture d'entrée d'air et monte sous l'effet de la chaleur (convection) pour ensuite être réparti dans la cabine. Une partie de l'air utilisé est expulsée à l'extérieur via l'ouverture d'échappement d'air de la cabine. Dans la cabine, on obtient ainsi un environnement de sauna caractéristique dans lequel la température directement en dessous du plafond atteint environ 110 °C, tandis qu'elle est de 30 à 40 °C au niveau du sol.
  Il n'est donc pas inhabituel que la sonde de température enregistre par exemple une température de 110 °C au-dessus du poêle, tandis que le thermomètre fixé à la paroi du sauna à environ 20 à 25 cm du plafond indique seulement 85 °C.
  Généralement, lorsque la température est réglée au maximum, la température au niveau du banc supérieur se situe entre 80 °C et 90 °C.
- Veuillez noter que les températures les plus élevées dans la cabine sont toujours au-dessus du poêle à sauna. La sonde de température et le limiteur de température de sécurité doivent être installés à ce niveau conformément aux instructions de la notice de montage.
- Lors du premier chauffage de la cabine, il arrive qu'une légère odeur se dégage en lien avec l'évaporation de substances utilisées lors du processus de fabrication. Aérez bien la cabine par la suite avant d'entreprendre toute séance de sauna.

3 Montage

Ce chapitre décrit le montage du Mega HD. Des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air doivent être installées dans la cabine avant le montage du poêle.
Au besoin, des ventilateurs supplémentaires devront être ajoutés à ces ouvertures.
Tous les films protecteurs doivent être retirés.

AVIS

Endommagement de l'appareil dû à un emplacement de montage inadapté

Le poêle n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur !

- ▶ Il convient d'utiliser uniquement le poêle en environnement intérieur et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries.
- ▶ Le poêle n'est pas conçu pour être intégré ou posé dans une niche, sous le banc ou sous un toit incliné.

3.1 Spécifications de la cabine

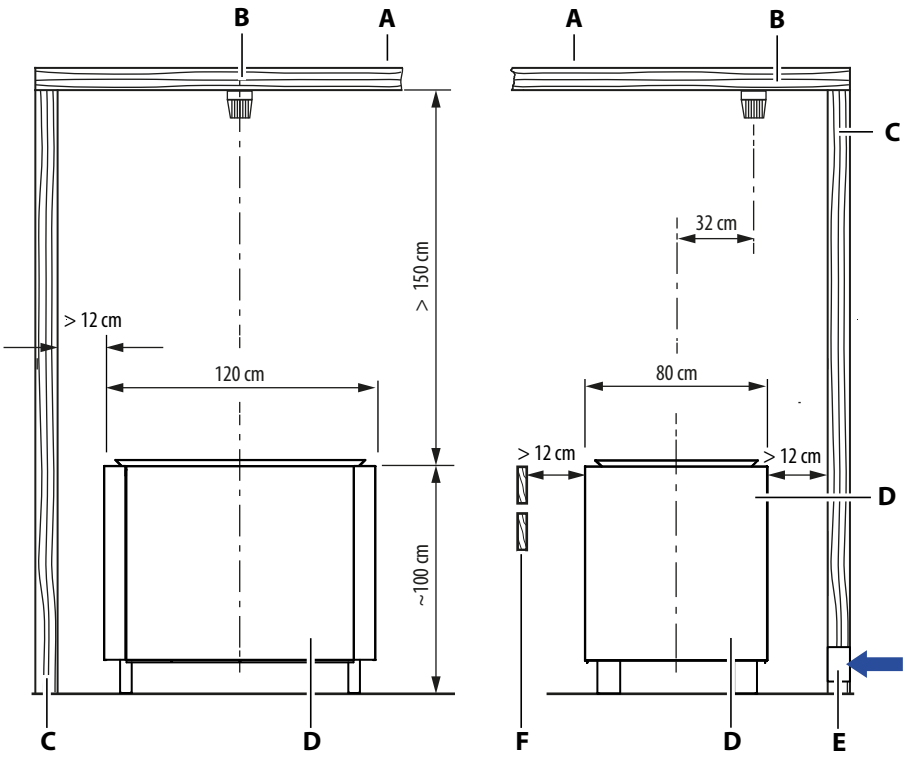
La cabine doit être conçue et construite conformément aux spécifications avant l'installation du poêle. Le poêle doit pouvoir être retiré de la cabine même après le montage de celle-ci.
Toutes les installations électriques à l'intérieur de la cabine doivent pouvoir supporter une température de min. 170 °C.
Tous les câbles doivent être installés et protégés de manière fiable, par ex. par une gouttière électrique.
Si des câbles mono-conducteurs sont utilisés comme câbles de raccordement, ceux-ci doivent être protégés par un tuyau métallique souple raccordé au conducteur de protection.
Reportez-vous à cette section pour trouver la section minimale du câble de raccordement et la puissance du poêle recommandée en kW par rapport au volume de la cabine : 2.5 Données techniques, 🗋 FR-13.

Il est fondamental de s'assurer que le poêle à sauna n'est pas placé sur un sol composé de matériaux inflammables tels qu'un sol stratifié, synthétique ou autre. Il est donc approprié de revêtir le sol de carreaux de céra-

mique. Le chauffage du sol dans la cabine sauna entraîne une augmentation de la température de la surface du sol.

3.1.1 Emplacement de montage

- Hauteur de plafond min. 250 cm
- Espace min. entre le poêle et la paroi de la cabine 12 cm
- Espace min. entre le poêle et le banc de la cabine 12 cm
- La puissance de poêle nécessaire dépend du volume de la cabine. Référez-vous à la section 2.5 Données techniques, FR-13



A Plafond de la cabine
B Sonde de température
C Paroi de la cabine
D Poêle
E Ouverture d'entrée d'air
F Protection pour poêle

Dimensions à l'intérieur de la cabine

3.1.2 Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air

⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie par surchauffe

Une entrée d'air insuffisante entraîne un risque de surchauffe du poêle. Il existe un risque d'incendie et un danger de mort.

- ▶ Prévoyez une aération suffisante au moyen d'ouvertures d'entrée et d'échappement d'air. Installez des ventilateurs au besoin.
- ▶ Ne mettez la cabine en fonctionnement que si toutes les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air sont ouvertes.

AVIS

Le processus de chauffage dure très longtemps

Lorsque le processus de chauffage dure très longtemps, cela signifie que le poêle ne dispose pas d'un volume d'air suffisant.

- ▶ Un volume d'air par heure équivalent au minimum à 5 fois le volume de la cabine doit pouvoir être renouvelé.

Des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air doivent être installées dans la cabine afin qu'une quantité d'air suffisante alimente la cabine et que le poêle ne surchauffe pas. Pour favoriser l'aération, un ventilateur peut également être monté, de préférence du côté de l'échappement d'air. Les dimensions nécessaires des ouvertures d'entrée et d'échappement d'air dépendent de la puissance du poêle. Référez-vous à la section 2.5 Données techniques, 🗋 FR-13.

L'ouverture d'aération doit être installée derrière ou sous le poêle suivant l'emplacement de ce dernier.

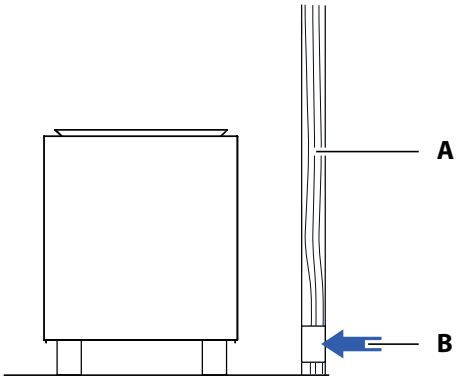
- Le poêle se trouve contre la paroi de la cabine, 🗋 FR-19
- Le poêle est placé au milieu de la cabine ou devant une cloison vitrée, 🗋 FR-19

Le poêle se trouve contre la paroi de la cabine

L'ouverture d'aération doit répondre aux critères suivants :

- Emplacement : derrière le poêle
- Hauteur : 10 cm au-dessus du sol de la cabine

Lorsque la circulation de l'air naturelle n'est pas suffisante, un ventilateur doit être installé au niveau de l'ouverture d'entrée d'air, le cas échéant.



A Paroi de la cabine **B** Aération

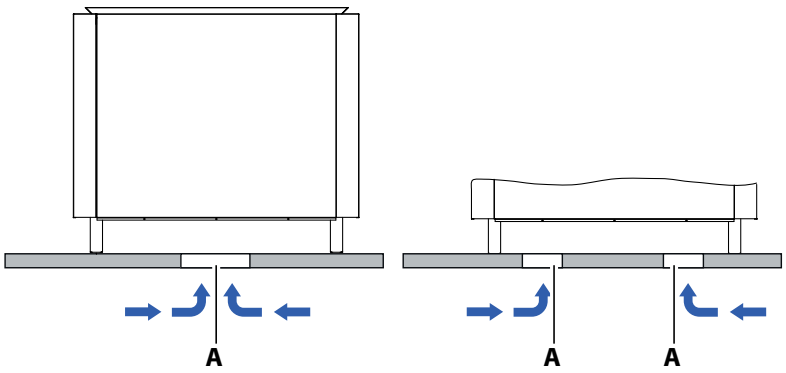
Montage ouverture d'aération paroi de la cabine

Le poêle est placé au milieu de la cabine ou devant une cloison vitrée

L'aération peut être aménagée en installant une grande ouverture ou deux petites.

L'ouverture d'aération doit répondre aux critères suivants :

- Emplacement : sous le poêle
- Un conduit amène de l'air frais jusqu'aux ouvertures.
- Lorsque la circulation de l'air naturelle n'est pas suffisante, un ventilateur doit être installé au niveau de l'extrémité du conduit, le cas échéant.



A Aération

Montage ouverture d'aération milieu de la cabine

Ouverture d'échappement d'air

L'ouverture d'échappement d'air doit répondre aux critères suivants :

- Emplacement : en face du poêle
- Hauteur : 30 à 50 cm au-dessus du sol de la cabine

3.1.3 Câble de connexion

Le poêle à sauna doit être raccordé à l'appareil de commande ou à l'appareil de commande et au boîtier relais au moyen de quatre câbles de connexion. Deux câbles doivent être raccordés au boîtier de raccordement à l'avant et à l'arrière du poêle.
Il incombe au client de garantir la protection des câbles. Des gaines doivent également être posées de l'emplacement de montage du poêle à sauna jusqu'aux boîtiers relais.
À l'extérieur de la cabine, les câbles doivent être posés sous une protection spéciale (par exemple une gouttière électrique ou des gaines).
Pour le schéma de raccordement, voir la section Schéma de raccordement, FR-27
S'il n'y a pas de conduites dans votre cabine, percez un trou suffisamment grand dans la paroi de la cabine, directement à côté du poêle à sauna, là où le câble sort de ce dernier ; faites passer le câble par ce trou vers l'extérieur et vers l'appareil de commande et le boîtier relais.
À l'extérieur de la cabine, le câble doit être protégé contre les dommages, comme tous les autres câbles de connexion (conduite d'alimentation au réseau et éclairage de la cabine). À cet effet, utilisez des tubes d'installation ou placez un couvercle de protection adapté.

3.2 Sonde de température

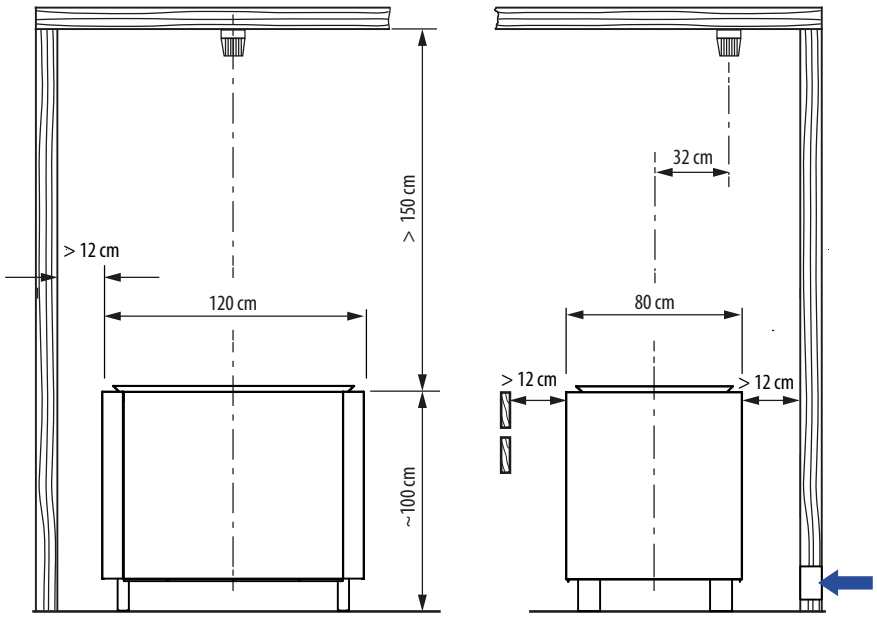
⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie en lien avec une position incorrecte de la sonde de température

Un mauvais positionnement de la sonde de température avec le limiteur de température de sécurité (LTS) entraîne un risque de surchauffe, car la sonde enregistre une température inférieure à la température réelle de la cabine. Dans ce cas, le poêle à sauna reçoit un signal indiquant le besoin de chauffer davantage alors que la température souhaitée est déjà atteinte.

- ▶ Installez la sonde comme indiqué dans les illustrations relatives au lieu de montage :
- ▶ Ignorez toute information contraire dans le manuel de l'appareil de commande du sauna.

La sonde du poêle équipée du limiteur de température de sécurité doit être installée comme suit :



Dimensions minimales pour le montage de la sonde, toutes les dimensions sont en cm

AVIS

Dysfonctionnement en lien avec une sonde de température endommagée

La sonde de température est protégée par son boîtier.

▶ Veillez à ce que le boîtier et la sonde de température ne soient pas endommagés pendant le fonctionnement.

3.3 Montage du poêle à sauna

Le poêle est livré monté et emballé sur palette.
Une fois la cabine préparée, le poêle est placé à l'endroit prédéfini. Les bacs à pierres sont retirés afin de faciliter le transport du poêle. La paroi extérieure est retirée du côté longitudinal du poêle.
Transportez toujours le poêle à quatre.
Montez toujours les bacs à pierres à deux.

Outil :

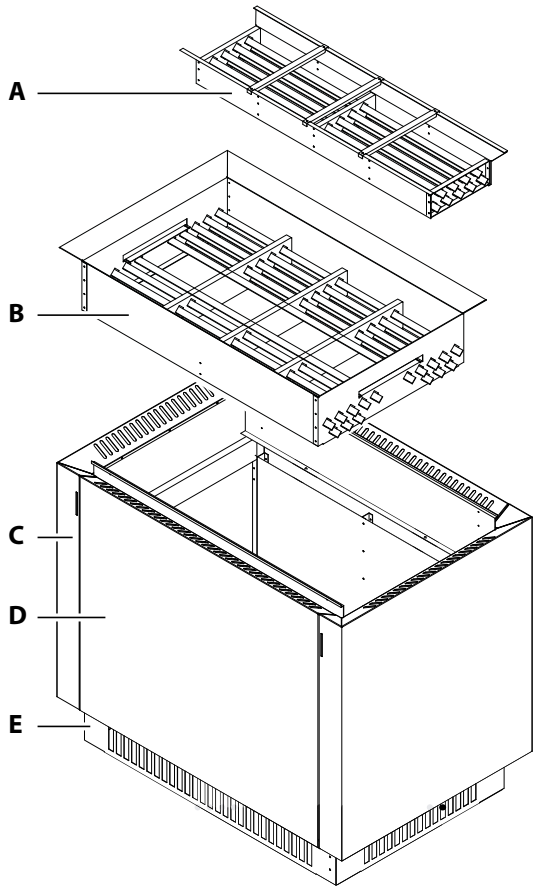
- Tournevis

Étapes :

▶ Déballage du poêle, 🗋 FR-23
▶ Ouverture du carénage du poêle, 🗋 FR-24
▶ Mise en place du poêle, 🗋 FR-25

▶ Déballage du poêle

1 Retirez l'emballage du poêle sans le déplacer de la palette.
ⓘ Les bacs à pierres (**A** et **B**), la paroi extérieure (**D**) et les plinthes (**E**) sont déjà montés.



A Bac à pierres central
B Bac à pierres inférieur
C Boîtier
D Paroi extérieure
E Plinthe

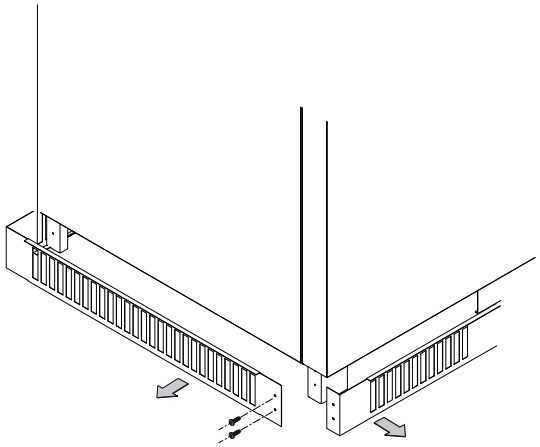
2 Soulevez le bac à pierres central (**A**) et le bac à pierres inférieur (**B**) du poêle.
ⓘ Les lamelles en V sont posées sans fixation au niveau des ouvertures. Prenez soin de ne pas les faire tomber.

3 Retirez tous les emballages de protection et le film protecteur.

Montage

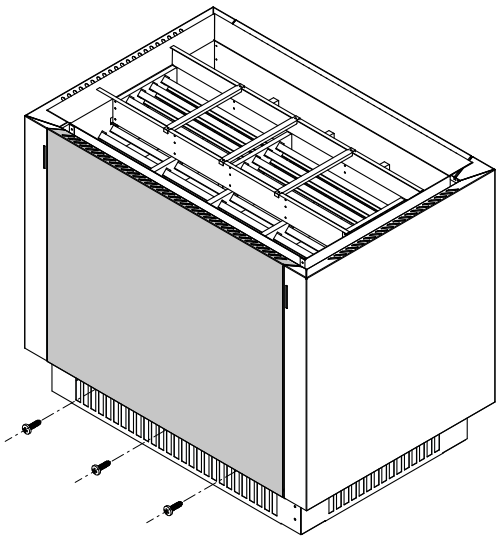
▶ **Ouverture du carénage du poêle**

1 Desserrez les 4 vis des plinthes.
ⓘ 2 vis se trouvent sur la droite de chaque côté longitudinal.

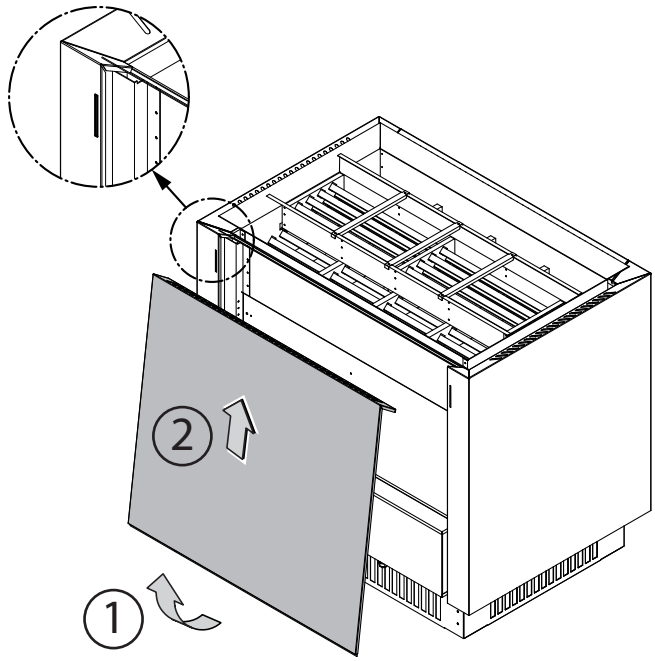


2 Retirez les plinthes.

3 Dévissez les 3 vis de fixation de la partie inférieure de la paroi extérieure.
ⓘ Le démontage est le même pour les deux côtés.



4 Inclinez la paroi extérieure vers l'avant et tirez-la vers le haut.



▶ **Mise en place du poêle**

1 Rapprochez au maximum la palette chargée du poêle de l'emplacement d'installation prévu de ce dernier.

2 ATTENTION! Le poêle pèse au moins 112 kg. Déplacez toujours le poêle à quatre.
Soulevez le poêle de la palette et installez-le à l'endroit prévu.

4 Installation électrique

Ce chapitre décrit le raccordement entre l'EOS Mega HD et les dispositifs de commutation d'alimentation.

4.1 Instructions générales concernant l'installation électrique

Lors de l'installation électronique, veillez à ce que les normes professionnelles et les dispositions en vigueur dans votre pays soient respectées.
Lors de l'installation d'appareils de chauffage de sauna, les dispositions suivantes doivent être respectées : CEI 60364-7-703 ou DIN VDE 0100, partie 703 :
Cette norme fait la déclaration suivante dans son édition actuelle, sous les amendements du paragraphe 703.412.05 :
« La protection supplémentaire doit être assurée pour tous les circuits du sauna par un ou plusieurs dispositifs à courant résiduel (DCR) dont le courant différentiel nominal ne dépasse pas 30 mA, à l'exception des poêles pour sauna. »

Si un dispositif à courant résiduel (DCR) doit être installé, il convient de s'assurer qu'aucune autre charge électrique n'appartenant pas à l'installation sauna n'est protégée par ce DCR.
Si le poêle à sauna n'a pas été utilisé pendant une longue période, il se peut que les éléments chauffants aspirent l'humidité de l'air ambiant, ce qui, dans certains cas, peut entraîner le déclenchement du DCR. Il s'agit d'un processus physique et non d'une erreur de la part du fabricant.
Dans ce cas, le poêle doit être chauffé par un spécialiste sous surveillance, en contournant la fonction du DCR. Au bout de 10 minutes environ, après que l'humidité s'est échappée des éléments chauffants, le DCR peut être reconnecté au circuit.

Si le poêle à sauna n'est pas utilisé pendant une longue période, nous recommandons de le chauffer environ toutes les 6 semaines afin que les éléments chauffants n'accumulent pas d'humidité. Si le DCR est déclenché lors de la mise en service, l'installation électrique doit être vérifiée à nouveau.
L'électricien est responsable du bon raccordement des appareils de chauffage, toute responsabilité du fabricant est donc exclue.

4.2 Schéma de raccordement

L'appareil de commande du sauna, les dispositifs de commutation d'alimentation (DCA) et le poêle doivent être raccordés conformément aux schémas de branchement.

⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie dû à une installation non conforme

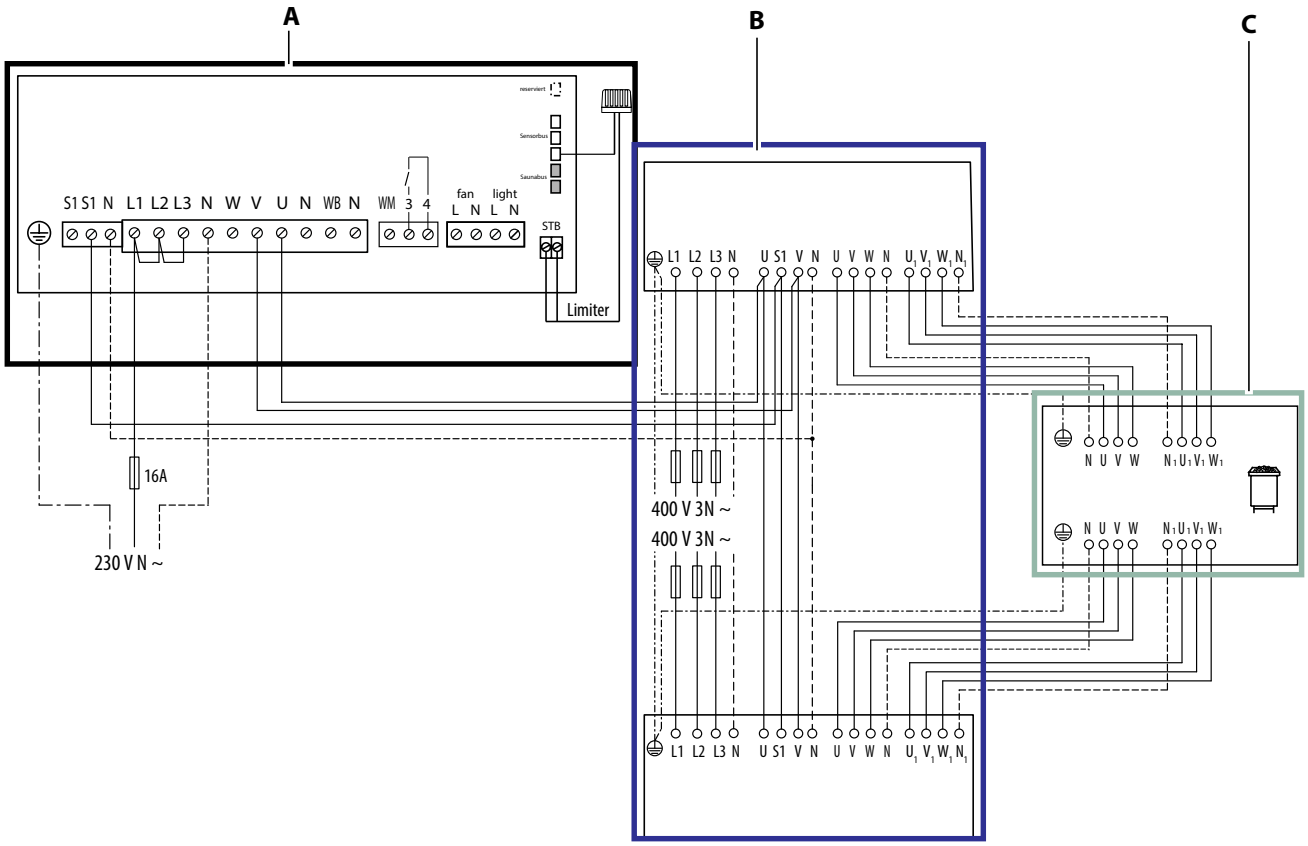
L'appareil de commande et le poêle à sauna sont conçus pour être raccordés à une alimentation de 400 V 3N.

▶ Utilisez des fusibles et des câbles adaptés.

AVIS

Endommagement de l'appareil lié à des pics de tension

▶ Toujours connecter le conducteur neutre N.

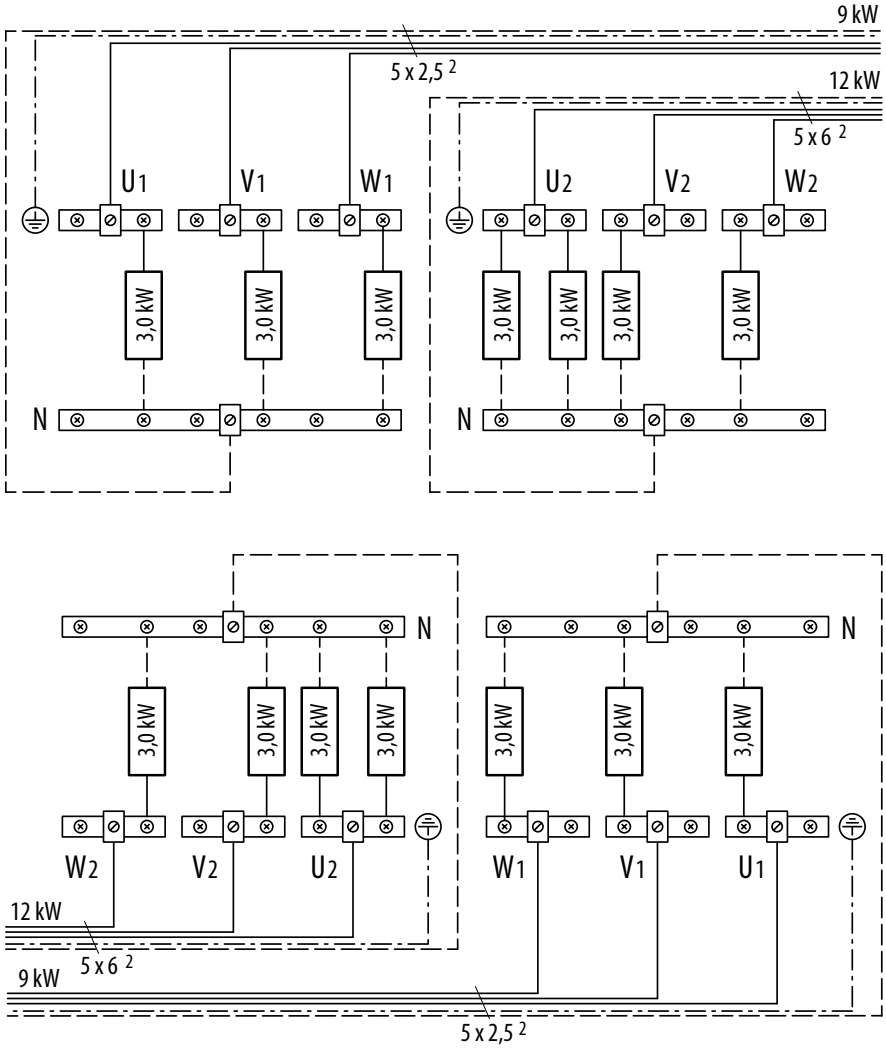


A Appareil de commande du sauna **B** Raccord des dispositifs de commutation d'alimentation **C** Raccordement au Mega HD

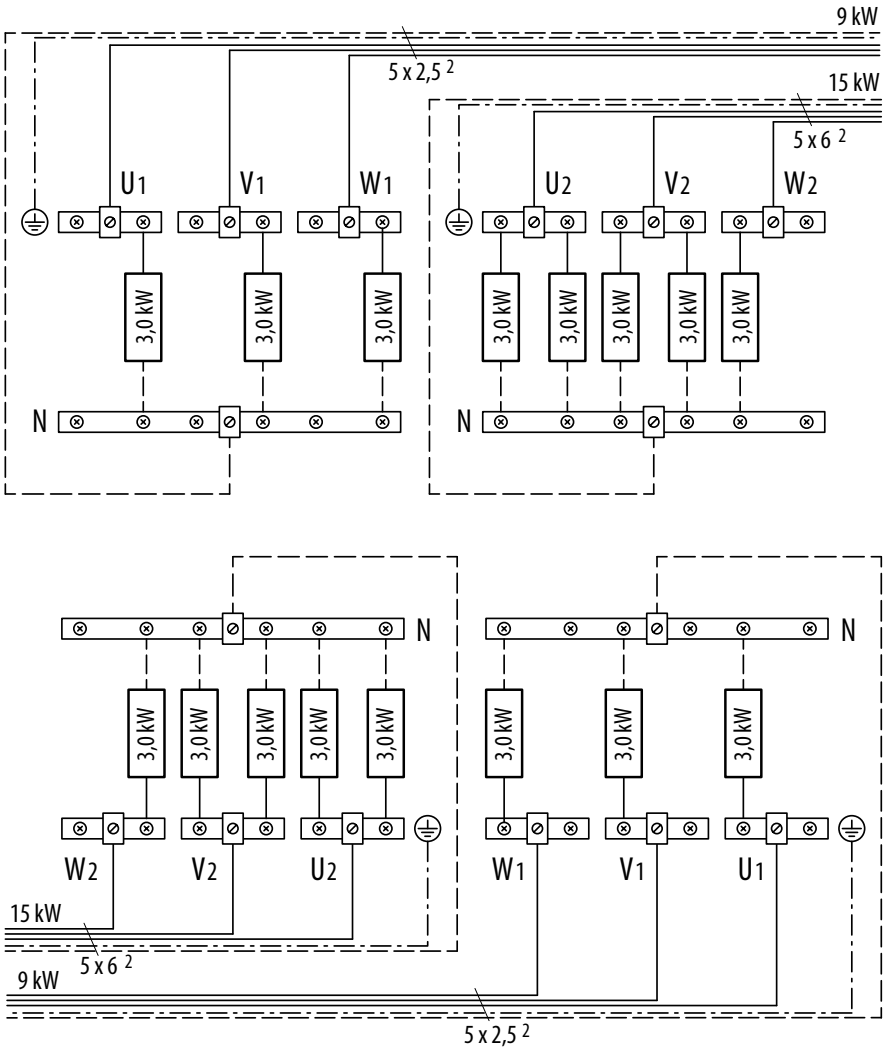
4.3 Câblage interne

Le poêle est branché aux deux dispositifs de commutation d'alimentation via quatre câbles de connexion. Chaque registre de chauffe est connecté aux deux dispositifs de commutation d'alimentation via deux câbles.
Le raccord du câble au registre de chauffe est identique pour chaque registre de chauffe. Le câblage interne est différent selon la puissance du poêle.

Poêle d'une puissance de 42 kW

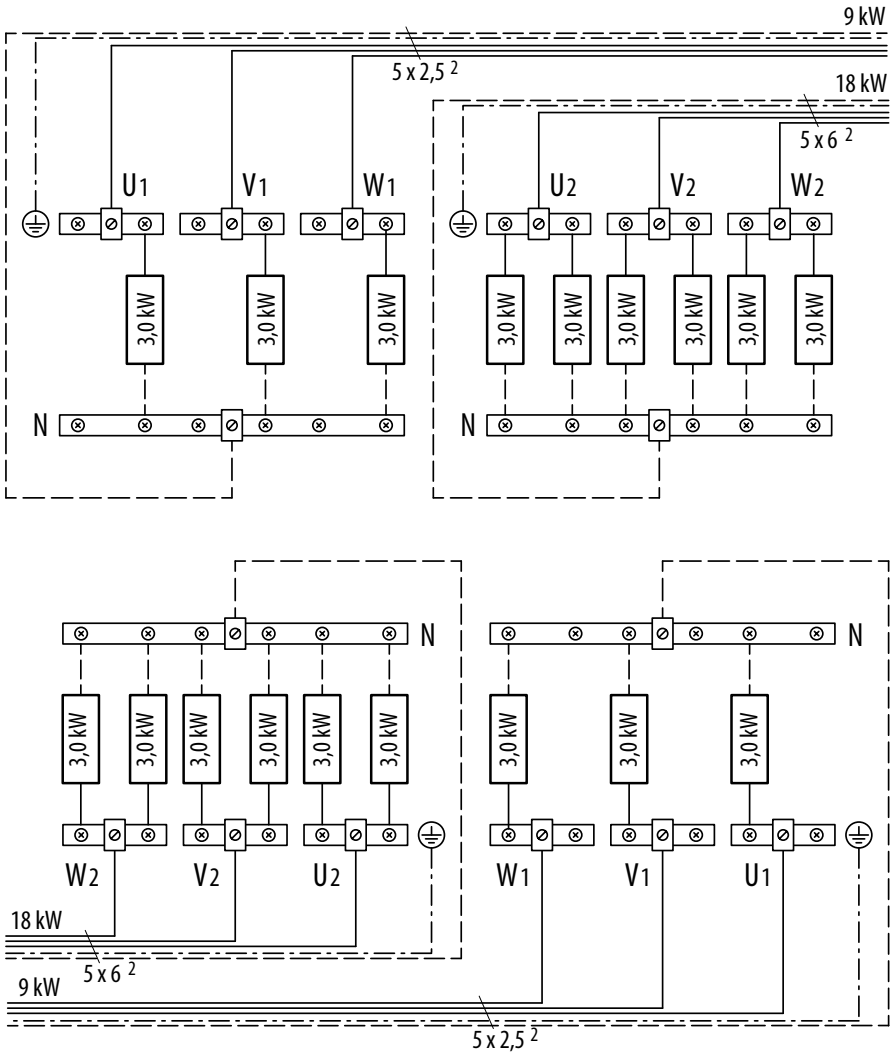


Poêle d'une puissance de 48 kW

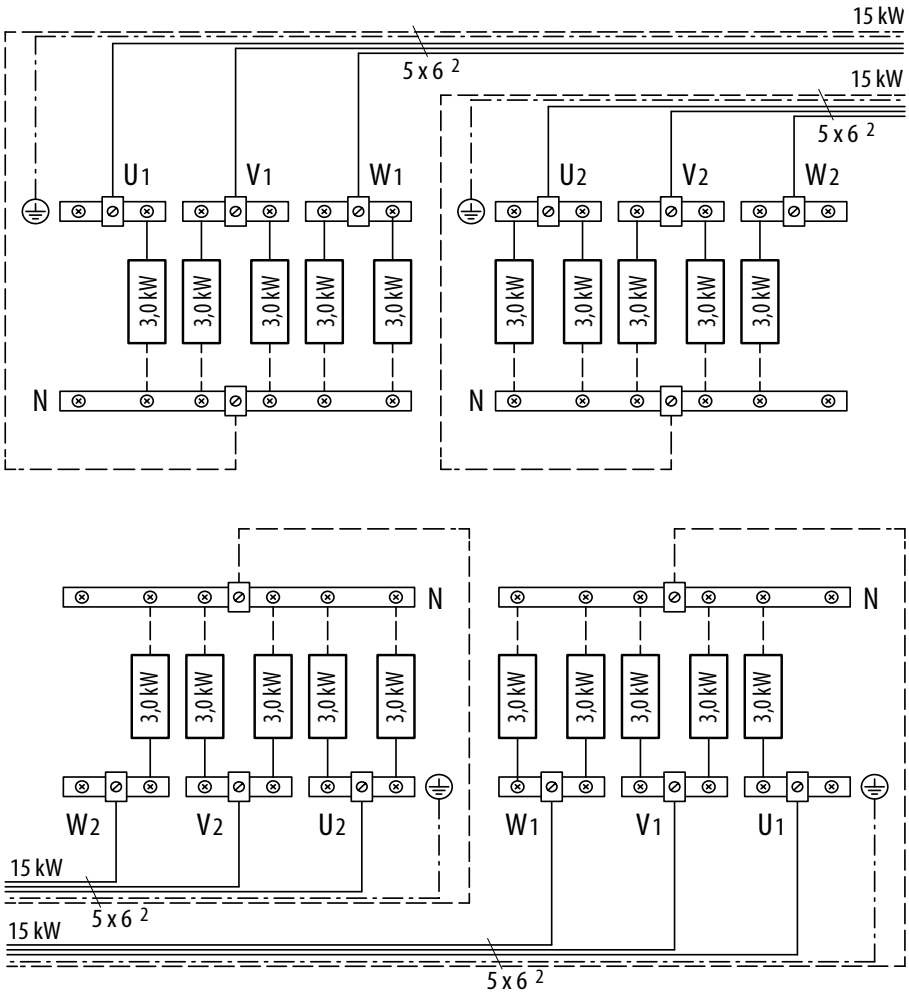


Installation électrique

Poêle d'une puissance de 54 kW

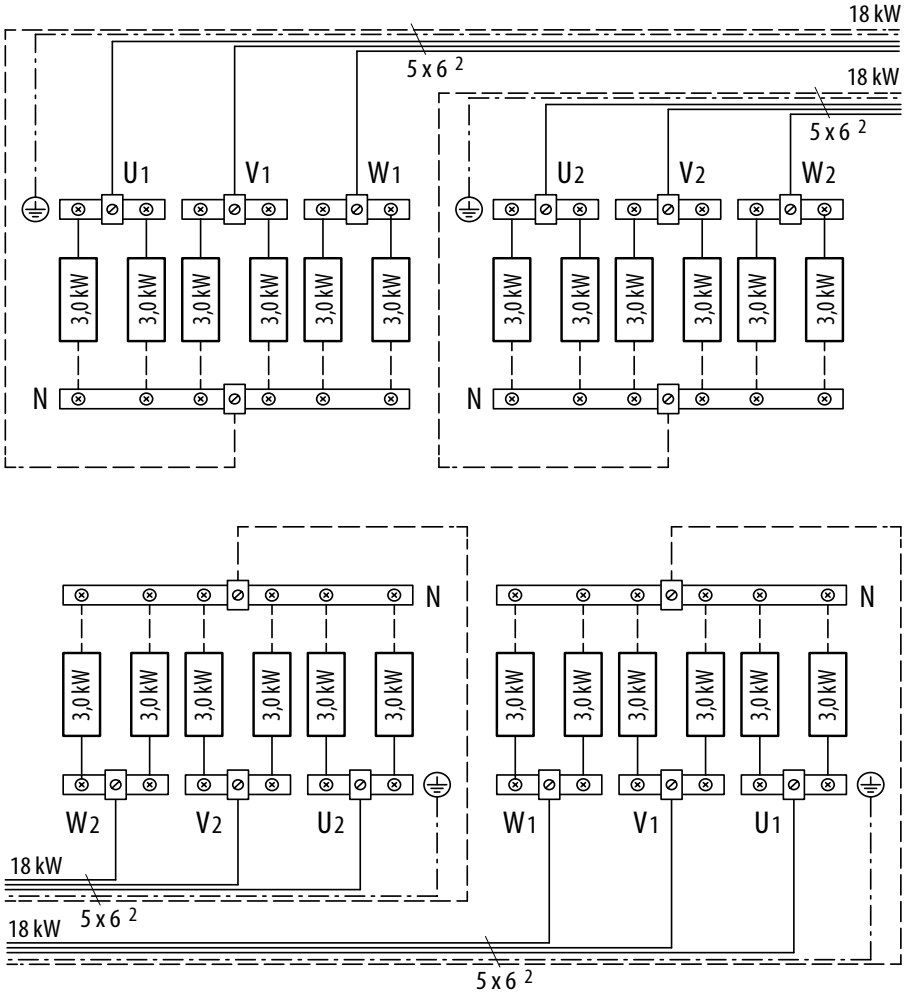


Poêle d'une puissance de 60 kW



Installation électrique

Poêle d'une puissance de 72 kW



4.4 Établissement du branchement électrique

Les raccordements électriques doivent être effectués avant de placer le poêle à son emplacement définitif, car les raccords du registre de chauffe se trouvent de chaque côté du poêle. Deux câbles de connexion doivent être fixés au rail collecteur. La procédure de raccordement des câbles de connexion est identique des deux côtés.

Étapes requises :
▶ Ouverture du boîtier de raccordement, 🗋 FR-33
▶ Branchement du câble de connexion, 🗋 FR-34
▶ Fermeture du carénage, 🗋 FR-35
▶ Installation des bacs à pierres, 🗋 FR-36

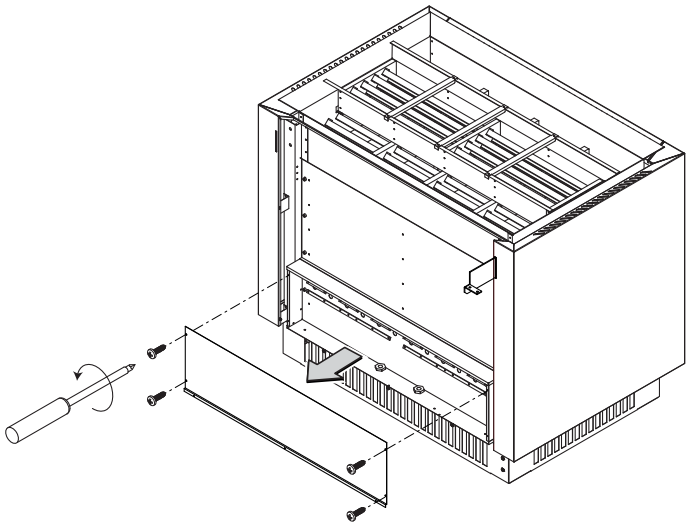
Outils :

- Tournevis

▶ Ouverture du boîtier de raccordement

1 Démontez les plinthes et la paroi extérieure.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Ouverture du carénage du poêle, 🗋 FR-24

2 Dévissez les 4 vis de fixation du couvercle du boîtier de raccordement.

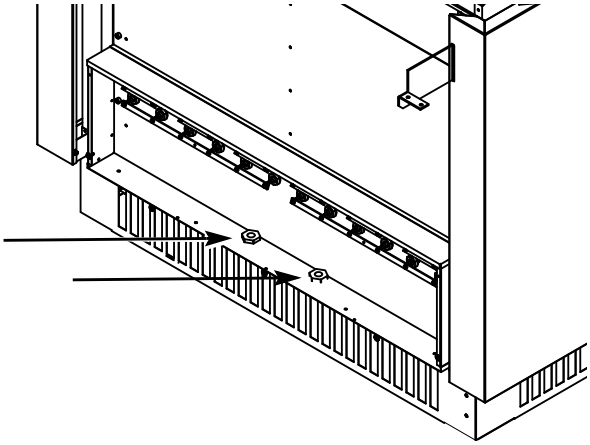


3 Retirez le couvercle du boîtier de raccordement.

Installation électrique

▶ Branchement du câble de connexion

1 Faites passer le câble de connexion par les ouvertures du boîtier de raccordement.



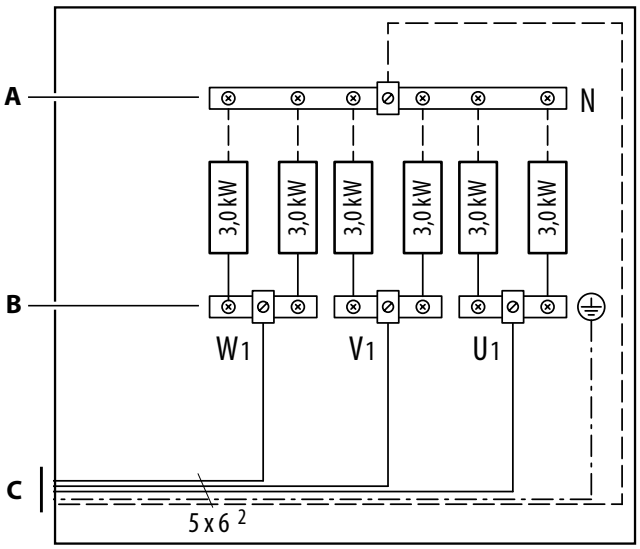
2 Placez les embouts aux extrémités du câble.

3 Raccordement des câbles :

a) Branchez le conducteur N aux bornes d'alimentation du rail collecteur (**A**).

b) Branchez les phases aux bornes d'alimentation (**B**) pour les 3 phases.

ⓘ Couple de serrage 2,5 à 3 Nm



A Conducteur N rail collecteur

B Bornes d'alimentation pour les phases

C Câble de connexion

4 Effectuez toutes les étapes pour le deuxième registre de chauffe situé de l'autre côté du poêle.

▶ **Fermeture du carénage**

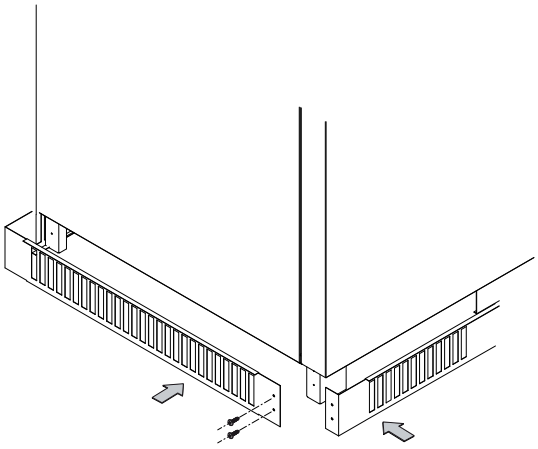
1 Replacez le couvercle du boîtier de raccordement.

2 Insérez 4 vis de fixation et serrez-les.

3 Replacez la paroi extérieure.

4 Insérez 3 vis de fixation dans la partie inférieure de la paroi extérieure et serrez-les.

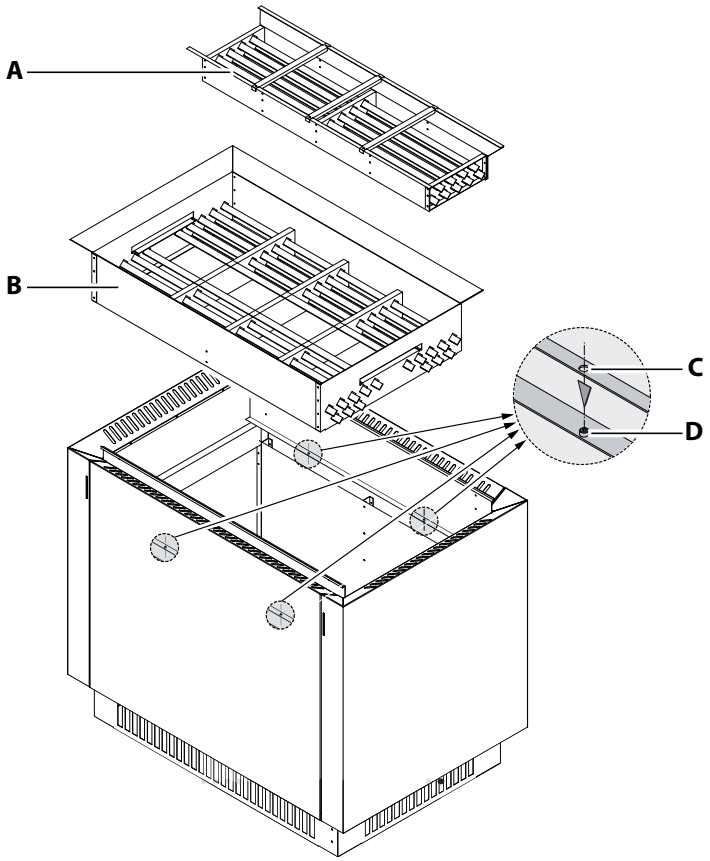
5 Montez les plinthes à l'aide de 4 vis.



Installation électrique

▶ Installation des bacs à pierres

1 AVIS Les lamelles en V doivent être disposées au centre des ouvertures prévues à cet effet.
Placez le bac à pierres inférieur (**B**) dans la carcasse.



A Bac à pierres central
B Bac à pierres inférieur
C Ouvertures de blocage
D Vis cylindriques

2 Placez les ouvertures de blocage (**C**) au-dessus des vis cylindriques (**D**).

3 Placez le bac à pierres central (**A**) sur le bac à pierres inférieur de manière à ce qu'il soit fixé par les attaches latérales des barres d'appui.

4.5 Limitation du temps de chauffage

Tous les poêles à sauna, à l'exception de ceux destinés à un montage dans des saunas publics, fonctionnant sous la surveillance du personnel, doivent être équipés d'une minuterie conformément aux normes CEI et EN, qui limite la durée de fonctionnement pour des raisons de sécurité. Cette minuterie est généralement implémentée dans tous les appareils de commande de saunas EOS.

- Dans les saunas publics, la durée de fonctionnement du poêle à sauna doit être limitée, de manière à ce que sur une période de 24 heures, les éléments chauffants soient hors tension au moins pendant 6 heures consécutives avant qu'un redémarrage indépendant puisse avoir lieu.
- Pour les appareils destinés à un usage à domicile, la durée de fonctionnement doit être limitée à 6 heures, sans qu'aucun rallumage indépendant ne soit autorisé.

5 Mise en service

Avant que le poêle à sauna ne puisse être mis en service, il doit être rempli des pierres de sauna disponibles séparément.
Avant l'allumage, il convient de vérifier que les ouvertures d'aération ne présentent pas d'amas de poussière. Retirez au besoin les éventuels amas de poussière à l'aide d'un chiffon humide.
Le poêle est activé par le biais de l'unité de commande de l'appareil de commande. Le dispositif de commutation d'alimentation (DCA) et le poêle s'allument alors ensemble. Le contrôle s'effectue via l'unité de commande.

⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie dû à un objet sur le poêle à sauna

Placer des objets sur le poêle à sauna entraîne un risque d'incendie. Placer des plantes aromatiques sur le poêle entraîne un risque d'incendie.
Les herbes aromatiques ou les substances similaires placées à proximité du poêle entraînent un risque d'incendie.

- ▶ Inspectez la cabine avant toute mise en service et assurez-vous qu'aucun objet ne se trouve sur le poêle à sauna.
- ▶ Ne mettez la cabine en fonctionnement que si toutes les ouvertures d'entrée et d'échappement d'air sont ouvertes.

5.1 Remplissage des pierres

Le poêle est prévu pour contenir des pierres naturelles. N'utilisez que des pierres de sauna naturelles d'une classe granulaire conforme comprise entre 100 et 150 mm.

⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie par surchauffe

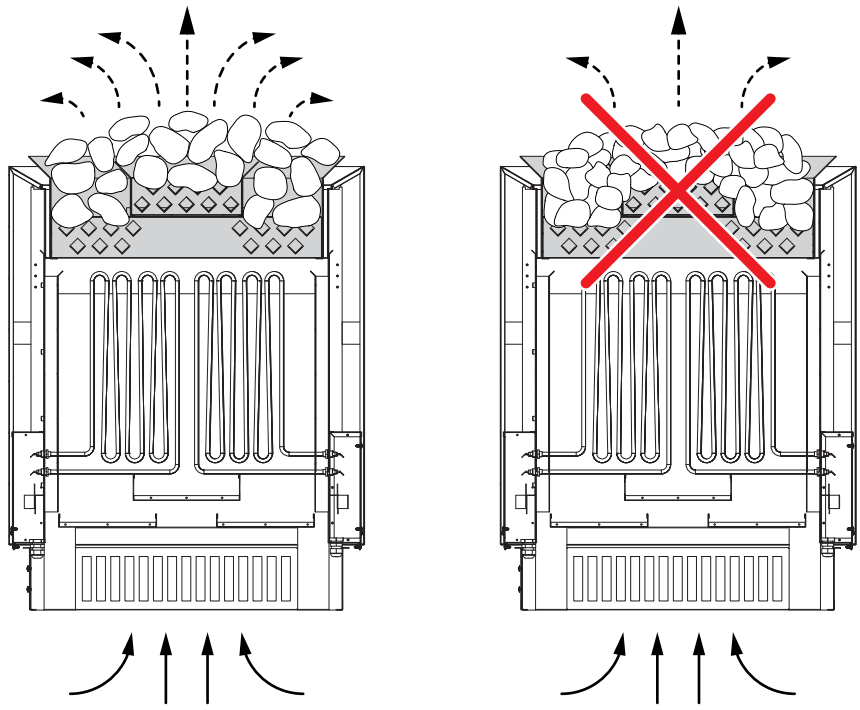
Si le poêle est utilisé sans pierres, cela peut entraîner un incendie et endommager le poêle. Si les pierres sont empilées de manière trop dense ou si elles sont trop petites, l'air chaud ne peut pas être évacué, ce qui entraîne une surchauffe de l'appareil.

- ▶ N'utilisez le poêle que si le bac est rempli de pierres.
- ▶ Veillez à respecter la bonne classe granulaire de 100 à 150 mm.
- ▶ Placez les pierres avec suffisamment d'espacement dans le bac à pierres.

▶ **Remplissage des pierres**

1 Lavez soigneusement les pierres sous l'eau courante froide.

2 Disposez soigneusement les pierres une par une dans leur bac en laissant beaucoup d'interstices.
   ⓘ Les interstices doivent être suffisants pour que le flux d'air par convection circule librement entre les pierres.
   ⓘ Ne remplissez pas le bac à pierres plus que le bord supérieur.



5.2 Utilisation du poêle

Lorsque la cabine est chauffée pour la première fois, il arrive qu'une odeur légèrement désagréable se dégage. Cela est dû au premier chauffage des éléments chauffants. Il ne s'agit que de la première utilisation et cette odeur disparaît par la suite.

▶ **Allumage**

1 Activation du poêle à sauna au niveau de l'appareil de commande.

2 Sélectionnez le programme approprié au niveau de la commande.

5.3 Allumage via télécontrôle

Si le fonctionnement du poêle est défini sur le télécontrôle, vous devez vous assurer qu'aucun objet ne se trouve sur le poêle. Pour cela, vous pouvez recourir à un dispositif de sécurité adapté, par ex. EOSafe L/D.

5.4 Infusion

Avant de verser une première fois de l'infusion sur les pierres, la cabine doit être suffisamment chauffée. La sonde de température contrôle la température et vous avertit une fois la température souhaitée atteinte par le biais de l'unité de commande.

⚠AVERTISSEMENT

Risque d'incendie par ajout de produits d'infusion

Un mauvais dosage des produits d'infusion, huiles essentielles ou plantes aromatiques peut entraîner une combustion de ces derniers.

- ▶ N'ajoutez jamais plus de produit d'infusion ou d'huiles essentielles à l'eau d'infusion que ce qui est indiqué sur l'emballage.
- ▶ Ne mettez pas d'herbes aromatiques dans l'eau d'infusion ou sur les pierres.
- ▶ Ne versez aucun concentré d'infusion non dilué sur les pierres.
- ▶ Ne versez aucune forme d'alcool sur les pierres pour l'infusion.
- ▶ Ne versez l'eau d'infusion que sur les pierres.

Versez lentement l'eau d'infusion en la répartissant bien sur toutes les pierres.
L'air chaud montant permet à la vapeur d'eau de se répandre dans la cabine de manière homogène, procurant une agréable sensation.
Rappelez-vous qu'après chaque utilisation de l'infusion, les pierres de sauna doivent d'abord chauffer de nouveau pour produire un effet d'évaporation intense.
Recommandation : lors de chaque infusion, env. 10 cL d'eau par m^3 de volume de cabine doivent être évaporés au maximum. Après chaque infusion, attendez
environ 10 minutes avant de réitérer. Cette durée est nécessaire pour que les pierres de sauna chauffent de nouveau suffisamment.

6 Maintenance et entretien

Ce poêle à sauna est fabriqué à partir de matériaux à faible risque de corrosion. Il est nécessaire de procéder à la maintenance et à l'entretien de votre poêle à sauna afin de pouvoir en profiter le plus longtemps possible. Veillez à ce que les ouvertures et les tôles réfléchissantes se trouvant dans la zone d'aspiration ne soient pas obstruées. En aspirant l'air frais, ces composants se chargent facilement de poussière. La convection d'air du poêle à sauna s'en trouve restreinte et la température risque d'atteindre un niveau non autorisé.
Procédez au nettoyage de l'appareil selon les besoins. En cas d'éventuels défauts ou de traces d'usure, communiquez avec votre revendeur de saunas ou adressez-vous directement au fabricant.
En cas d'arrêt prolongé de l'utilisation de votre sauna, assurez-vous avant toute nouvelle mise en service qu'aucun chiffon, produit de nettoyage ou autre objet n'est resté sur le poêle à sauna.
En cas d'éventuels défauts ou de traces d'usure, communiquez avec votre revendeur de saunas ou adressez-vous directement au fabricant.

6.1 Nettoyage

Le poêle à sauna doit être nettoyé régulièrement suivant l'intensité d'utilisation.

⚠ATTENTION

Risque de blessure lié aux bords tranchants

▶ Lors du nettoyage de composants aux bords tranchants, respectez les mesures de protection personnelle, notamment le port de gants.

▶ **Nettoyage du poêle**

1 Éteignez le poêle au moyen de la commande.
ⓘ Patientez jusqu'à ce que le poêle soit complètement refroidi.

2 Nettoyer le poêle à l'extérieur et aux endroits accessibles à l'intérieur à l'aide de produits ménagers habituels.

3 Retirez les peluches et la poussière des ouvertures et des tôles réfléchissantes.
ⓘ L'aspiration d'air frais peut entraîner l'obstruction des ouvertures par des peluches et de la poussière. La convection d'air du poêle à sauna s'en trouve restreinte et la température risque d'atteindre un niveau non autorisé.

6.2 Pierres de sauna

Les pierres de sauna sont un produit naturel. Les pierres de sauna doivent être renouvelées selon la fréquence d'utilisation.
Elles peuvent devenir cassantes en raison des phénomènes répétés de chauffage et de refroidissement. Les pierres de sauna peuvent notamment être endommagées par un concentré d'infusion puissant et se désagréger au fil du temps. De petites particules se détachent des pierres. Les interstices sont également réduits avec le temps, ce qui empêche l'air chaud de monter entre les pierres.
Contrôlez régulièrement les pierres de sauna et repositionnez-les. Remplacez les pierres endommagées.
Veuillez ce faisant respecter les durées suivantes :

utilisation commerciale	utilisation privée
tous les 2 à 3 mois	1 fois par an

Lorsque vous remplissez le bac de nouvelles pierres, n'utilisez que des pierres de sauna naturelles. Grâce à leur rugosité, celles-ci supportent mieux l'infusion que les pierres de sauna en céramique.

▶ **Repositionnement des pierres de sauna**

1 Éteignez le poêle au moyen de la commande.

2 ATTENTION! Les pierres peuvent être très chaudes ! Laissez refroidir le poêle suffisamment avant de procéder au remplacement des pierres. Retirez toutes les pierres une par une.

3 Contrôlez l'endommagement de chaque pierre.
ⓘ Éliminez les pierres très endommagées.
ⓘ Remplacez les pierres éliminées : nouvelles pierres d'une classe granulaire de 100 à 150 mm

4 Lavez toutes les pierres à l'eau froide.

5 Placez soigneusement chaque pierre en laissant beaucoup d'interstices.
ⓘ 5.1 Remplissage des pierres, 🗋 FR-39

6.3 Remplacement des éléments chauffants tubulaires

Il est possible de remplacer des éléments chauffants tubulaires individuels ou l'ensemble du registre de chauffe. Un registre de chauffe est installé au niveau de chaque face longitudinale du poêle. Le démontage du registre de chauffe est le même pour les deux côtés.
Si le poêle se trouve trop près d'une paroi, il doit au besoin être déplacé afin que la partie postérieure soit accessible. Retirez les pierres pour pouvoir déplacer le poêle plus facilement.

Les étapes de manipulation suivantes doivent être suivies :
▶ Ouverture du carénage du poêle, 🗋 FR-24
▶ Ouverture du boîtier de raccordement, 🗋 FR-33

Étapes requises :
▶ Retrait du registre de chauffe, 🗋 FR-45
▶ Remplacement des éléments chauffants tubulaires, 🗋 FR-46
▶ Installation du registre de chauffe, 🗋 FR-46

Matériel + outils :

- Éléments chauffants tubulaires ou registre de chauffe
- Tournevis
- Clé Allen SW 5
- Clé polygonale ou clé à douille SW 22

⚠ ATTENTION

Risque de blessure lié aux bords tranchants

▶ Lors du nettoyage de composants aux bords tranchants, respectez les mesures de protection personnelle, notamment le port de gants.

▶ Retrait du registre de chauffe

1 AVERTISSEMENT!
Veillez à ce que le poêle soit hors tension, y compris toutes les conduites d'alimentation.

a) Éteignez le poêle.

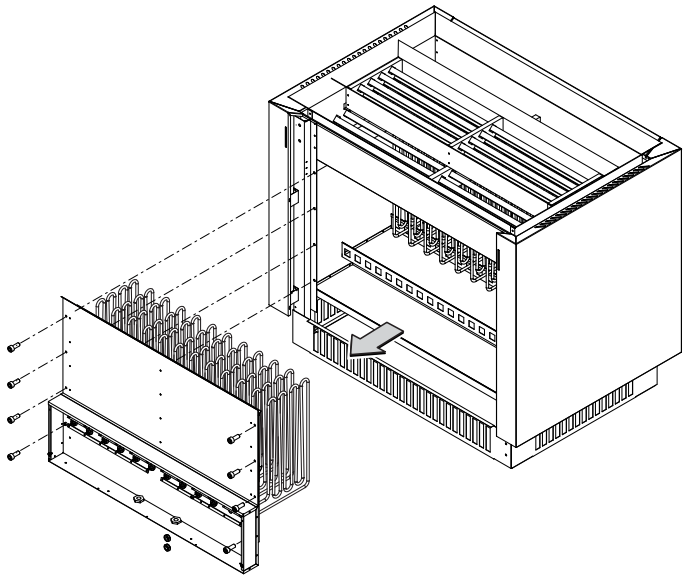
b) Coupez les fusibles pour déconnecter le poêle du réseau électrique.

2 Démontez les plinthes et la paroi extérieure.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Ouverture du carénage du poêle, 🗋 FR-24

3 Ouvrez le boîtier de raccordement.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Ouverture du boîtier de raccordement, 🗋 FR-33

4 Débranchez le câble de connexion des bornes de connexion.

5 Dévissez les 8 vis à six pans creux du registre de chauffe.



6 Retirez le registre de chauffe.
ⓘ Installez le nouveau registre de chauffe.
Référez-vous à la section ▶ Installation du registre de chauffe, 🗋 FR-46
ⓘ Remplacez les éléments chauffants tubulaires.
Référez-vous à la section ▶ Remplacement des éléments chauffants tubulaires, 🗋 FR-46

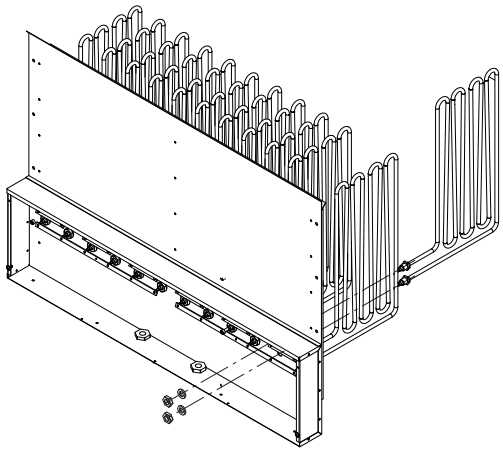
▶ **Remplacement des éléments chauffants tubulaires**

1 Retirez le registre de chauffe.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Retrait du registre de chauffe, 🗋 FR-45

2 Identifiez les éléments chauffants tubulaires défectueux en les mesurant.

3 Retirez les éléments chauffants tubulaires défectueux au niveau du rail d'alimentation.

4 Desserrez les deux écrous à six pans des éléments chauffants tubulaires à remplacer dans le boîtier de raccordement.



5 Retirez les éléments chauffants tubulaires.

6 Installez les nouveaux éléments chauffants tubulaires et fixez-les à l'aide des écrous à six pans.

7 Reliez les nouveaux éléments chauffants tubulaires au rail d'alimentation.

8 Réinstallez le registre de chauffe.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Installation du registre de chauffe, 🗋 FR-46

▶ **Installation du registre de chauffe**

1 Installez le registre de chauffe.

2 Insérez 8 vis à six pans creux et serrez-les.

3 Branchez le câble de connexion.
ⓘ Voir 4.3 Câblage interne, 🗋 FR-28

4 Fermez le carénage du poêle.
ⓘ Référez-vous à la section ▶ Fermeture du carénage, 🗋 FR-35

5 Remettez le poêle en service.

6.4 Dépannage

Erreur	Cause	Solution
Le poêle met très longtemps à chauffer la cabine.	Certains éléments chauffants tubulaires sont défectueux.	Remplacez les éléments chauffants tubulaires ou le registre de chauffe. Voir 6.3 Remplacement des éléments chauffants tubulaires, 🗋 FR-44
	Il n'y a pas assez d'espace entre les pierres.	Réagencez les pierres. Voir ▶ Repositionnement des pierres de sauna, 🗋 FR-43
	L'aération est insuffisante.	Installez des ouvertures d'entrée d'air. Si celles-ci sont insuffisantes, équipez-les de ventilateurs. Voir 3.1.2 Ouvertures d'entrée et d'échappement d'air, 🗋 FR-18
Le poêle est très chaud mais la chaleur n'est pas diffusée dans la cabine.	Il n'y a pas assez d'espace entre les pierres.	Réagencez les pierres.

7

Conditions générales de service après-vente

(ASB, en l'état de 08/2018)

I. Champ d'application

Les présentes conditions de service après-vente s'appliquent à la gestion du service après-vente, y compris le contrôle et les réparations après réclamation, sauf si des accords contraires ont été conclus sous forme écrite. Seules les conditions de service après-vente suivantes sont en vigueur pour toutes les relations juridiques - même futures.
Nous ne reconnaissons pas les conditions de l'acheteur qui seraient contraires à nos conditions, sauf si nous en avons approuvé la validité expressément par écrit.
Les conditions du donneur d'ordre figurant dans ses conditions générales ou dans une confirmation de commande de ce dernier ne sont pas applicables et sont expressément rejetées. L'acceptation sans réserve de confirmations de commande ou de livraisons ne constitue pas une reconnaissance de telles conditions. Toute convention accessoire et modification nécessite une confirmation écrite.

II. Coûts

Les frais suivants engagés dans la gestion du service après-vente sont à la charge du donneur d'ordre :

- Démontage/montage et (dés)installation électrique
- Transport, frais postaux et emballage
- Test fonctionnel et recherche des pannes, y compris les coûts de contrôle et de réparation

Aucune facturation de tiers n'a lieu.

III. Obligations de service / Collaboration du donneur d'ordre

Le donneur d'ordre est tenu de soutenir gratuitement le fabricant dans la gestion du service après-vente.
En cas de recours à la garantie, le donneur d'ordre reçoit gratuitement les pièces de rechange nécessaires à une intervention du service après-vente.

IV. Intervention d'un employé de la société du fabricant

Toute intervention sur place d'un employé de la société du fabricant requise dans le cadre d'une intervention du service après-vente doit être convenue préalablement.
Les frais qui en découlent sont facturés au donneur d'ordre après l'intervention du service après-vente et doivent être entièrement réglés selon les termes d'échéance convenus, sauf si la principale raison du cas d'intervention du service après-vente est imputable au fabricant.

V. Garantie

Le droit à la garantie est régi par les dispositions légales actuellement en vigueur. Tous les emballages de nos produits sont conçus pour l'expédition de marchandises (palette).
À cet égard, nous tenons à souligner expressément ici que nos emballages ne sont pas adaptés à l'envoi par colis postal. Le fabricant ne saurait être tenu responsable pour tout endommagement occasionné par un emballage non conforme.

VI. Garantie du fabricant

Nous n'assurons la garantie du fabricant que si l'installation, l'exploitation et la maintenance ont eu lieu conformément aux instructions du fabricant figurant dans la notice de montage et d'utilisation correspondante.

- La garantie débute à la date inscrite sur le bon d'achat et est en principe limitée à 24 mois.
- Les prestations de garantie ne s'appliquent que sur présentation du bon d'achat de l'appareil correspondant.
- Toute modification de l'appareil réalisée sans l'accord exprès du fabricant entraîne une annulation de la garantie.
- Tout défaut découlant de réparations ou interventions par des personnes non autorisées ou découlant d'une utilisation non conforme entraîne également une annulation de la garantie.
- Dans le cadre d'une réclamation au titre de la garantie, le numéro de série et le numéro de référence, ainsi que la désignation de l'appareil et une description pertinente du problème doivent être fournis.
- Cette garantie comprend le remboursement des pièces défectueuses de l'appareil, à l'exception des pièces d'usure courantes. Les pièces d'usure comprennent, entre autres, les lampes, pièces en verre, éléments chauffants tubulaires et pierres de sauna.
- Seules des pièces de rechange originales peuvent être utilisées durant la période de garantie.

Conditions générales de service après-vente

- Les interventions du service après-vente d'entreprises extérieures sont soumises à l'attribution d'un contrat écrit de la part de notre service après-vente.
- L'envoi à notre service après-vente des appareils concernés est effectué par le donneur d'ordre, à ses frais.
- Le montage électrique et les travaux d'installation, y compris en cas d'intervention du service après-vente ou en cas de remplacement, sont effectués par le client à ses propres frais et ne sont pas pris en charge par la société du fabricant.

Les réclamations concernant nos produits doivent être adressées au revendeur spécialisé responsable et sont traitées uniquement via celui-ci.
En complément des présentes conditions de service après-vente, les conditions générales du fabricant, dans leur version en vigueur, disponibles sur www.eos-sauna.com/agb, s'appliquent.

8 Mise au rebut

Les appareils non utilisés doivent être confiés à un centre de collecte des matériaux recyclables, conformément à la directive du Parlement européen 2012/19/UE ou la législation allemande relative aux appareils électriques et électroniques, « ElektroG ».
Pour la mise au rebut, tenez compte des accords, lois, dispositions, normes et directives locales.

Ne pas éliminer avec les ordures ménagères.

Emballage

L'emballage de l'appareil peut être entièrement mis au rebut séparément et recyclé. Cela concerne les matériaux suivants :

- Papier/carton
- Film plastique

Appareil usagé

L'appareil usagé doit être remis au point de collecte local destiné aux appareils électriques.

Informations sur l'élimination des déchets destinées aux utilisateurs professionnels (en Allemagne uniquement)

Pour plus d'informations concernant l'élimination, veuillez consulter la page
www.eos-sauna.com/recycling.

Adresse du service après-vente

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
D-35759 Driedorf
Tél. +49 2775 82-514
Fax +49 2775 82-431
E-mail servicecenter@eos-sauna.com
Site web www.eos-sauna.com

Veuillez conserver cette adresse ainsi que la notice de montage et d'utilisation.
Afin que nous puissions apporter des réponses rapides et adaptées à vos questions, indiquez toujours les données figurant sur la plaque signalétique, telles que l'indication du type, le numéro de référence et le numéro de série.

Date de vente

Cachet / Signature du distributeur :

© EOS Saunatechnik GmbH - Tous droits réservés.