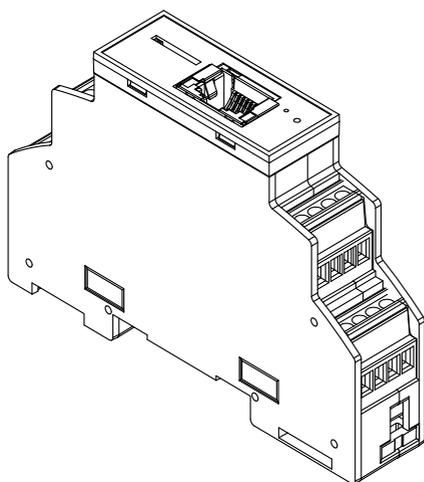


SBM-App Modul

pour l'application EOS Spa Control



Instructions de montage et d'utilisation

Made in Germany



Druck-Nr.:
Stand:

2904 5272
42/24

Documentation

Fabricant

EOS Saunatechnik GmbH	
Schneiderstriesch 1	
D-35759 Driedorf	
Tél.	+49 2775 82-514
Fax	+49 2775 82-431
E-mail	service@eos-sauna.de
Site web	www.eos-sauna.com

Notice de montage et d'utilisation FR

L'entreprise EOS Saunatechnik GmbH conserve tous les droits d'auteur sur cette notice de montage et d'utilisation.

Avis de droit de propriété conforme à la norme DIN ISO 16016 :

Toute transmission ou reproduction de ce document ainsi que toute exploitation ou communication de son contenu sont interdites, sauf autorisation expresse. Le non-respect de ces restrictions expose son auteur au versement de dommages et intérêts.

Sous réserve des droits d'enregistrement des brevets, des modèles d'utilité et des dessins.

Signes, symboles et illustrations utilisés

-  Information supplémentaire concernant une étape donnée
-  Référence croisée à une page
-  Lire l'instruction
-  Résultat de l'opération
-  Titre du tableau
-  Titre de l'illustration
- $\leq \geq$ Inférieur ou égal à, supérieur ou égal à

Récapitulatif des révisions

Date	Version	Description
14.10.2024	01.10	Corrections et nouveautés
20.12.2021	01.00	Rédaction initiale

Sommaire

Documentation	FR-2
1 Instructions générales de sécurité	FR-5
1.1 Montage et installation	FR-5
1.2 Initiation de l'opérateur	FR-6
1.3 Niveaux de sécurité	FR-8
1.4 Normes et dispositions.....	FR-8
2 Identification	FR-9
2.1 Vue d'ensemble	FR-9
2.2 Contenu de la livraison.....	FR-9
2.3 Plaque signalétique.....	FR-10
2.4 Données techniques	FR-11
2.5 Conditions requises pour le fonctionnement et le stockage.	FR-12
2.6 Utilisation conforme aux dispositions	FR-13
3 Montage et installation	FR-15
3.1 Montage du module SBM-App	FR-16
3.2 Installation du module SBM-App	FR-16
4 Utilisation	FR-21
4.1 Démarrage du processus de chauffage	FR-21
4.2 Fin du processus de chauffage.....	FR-21
4.3 Utilisation en mode sauna finlandais.....	FR-22
4.4 Utilisation du sauna en mode Bi-O	FR-23
4.5 Utilisation du hammam	FR-24
4.6 Utilisation de la cabine infrarouge.....	FR-25
4.7 Utilisation du bain romain	FR-26
4.8 Modification des paramètres	FR-27
4.9 Cabines.....	FR-28
4.9.1 Ajout d'une cabine	FR-28
4.9.2 Déconnecter la cabine	FR-28
4.9.3 Sélection de la cabine.....	FR-29

4.10 Profil.....	FR-29
4.10.1 Ajout d'un profil	FR-29
4.10.2 Sélection du profil	FR-30
4.11 Dépannage.....	FR-31
5 Conditions générales de service après-vente	FR-32
6 Mise au rebut	FR-35

1 Instructions générales de sécurité

1.1 Montage et installation



Cette notice de montage s'adresse à un personnel qualifié et familiarisé avec la législation et les dispositions en matière d'installations électriques sur le lieu de montage. Lors du montage, de l'installation et de la mise en service, veuillez respecter les instructions générales de sécurité suivantes.

Danger de mort et risque d'incendie

Une installation électrique non conforme ou défectueuse présente un danger de mort par électrocution et un risque d'incendie. Ce danger subsiste une fois les travaux d'installation achevés.

- ▶ Respectez les spécifications liées aux normes professionnelles et aux dispositions en matière d'installations électriques en vigueur.
- ▶ Lors des travaux d'installation et de réparation, déconnectez entièrement le dispositif du réseau électrique.
- ▶ Le boîtier du module ne doit pas être ouvert.

Endommagement de l'appareil dû à un emplacement de montage inadapté

Le module ne convient pas à une utilisation en extérieur !

- ▶ Il convient d'utiliser uniquement l'appareil en environnement intérieur et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries.
- ▶ De même, il convient d'éviter toute exposition excessive au froid et au rayonnement solaire.
- ▶ En cas de risque important de dommages mécaniques, il convient de prendre les mesures de protection nécessaires.

1.2 Initiation de l'opérateur

L'opérateur de la cabine sauna, de la cabine infrarouge ou du hammam doit être formé aux instructions générales de sécurité suivantes lors de la mise en service. La notice d'utilisation doit être remise à l'opérateur.

Danger de mort par électrocution

Une réparation non conforme expose l'utilisateur à un danger de mort par électrocution et à un risque d'incendie. Ce danger subsiste une fois les travaux achevés.

- ▶ Toute réparation et installation doit être réalisée par le personnel formé.
- ▶ Lors des travaux de réparation, déconnectez entièrement l'appareil du réseau électrique.
- ▶ Utilisez uniquement les pièces originales du fabricant.

Risque d'incendie



Les objets posés sur le poêle peuvent s'enflammer et provoquer un incendie.

- ▶ En cas de fonctionnement avec présélection de l'heure ou avec télécontrôle, placez un couvercle de protection sur le poêle ou installez un dispositif de sécurité adapté (par ex. bascule d'arrêt, EOSafe).

Utilisation de l'appareil par les enfants et les personnes aux capacités mentales réduites

- ▶ Les enfants et adultes aux capacités physiques, mentales ou sensorielles réduites doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- ▶ Les enfants âgés de moins de 8 ans ne sont pas autorisés à démarrer les cabines sauna, infrarouge ou hammam.
- ▶ Les enfants âgés de plus de 8 ans peuvent modifier les paramètres du temps de chauffage uniquement sous la surveillance d'un adulte.
- ▶ Les cabines sauna, infrarouge ou hammam peuvent uniquement être mises en marche par des personnes aux capacités mentales, physiques ou sensorielles réduites si ces dernières sont sous surveillance ou si elles ont au préalable reçu des instructions et comprennent les risques que cela implique.
- ▶ Les enfants ainsi que les personnes n'ayant reçu aucune instruction ne peuvent réaliser aucune tâche de nettoyage ou de maintenance.

1.3 Niveaux de sécurité

Les instructions de sécurité et les consignes d'utilisation importantes sont classées selon la norme ANSI Z535.6. Familiarisez-vous avec les termes et symboles suivants :

AVERTISSEMENT

Avertissement

Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

ATTENTION

Attention

Signale une situation de danger pouvant entraîner des blessures légères ou modérées si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

AVIS

Remarque

Signale une situation de danger pouvant entraîner un endommagement de l'appareil si l'instruction de sécurité n'est pas prise en compte.

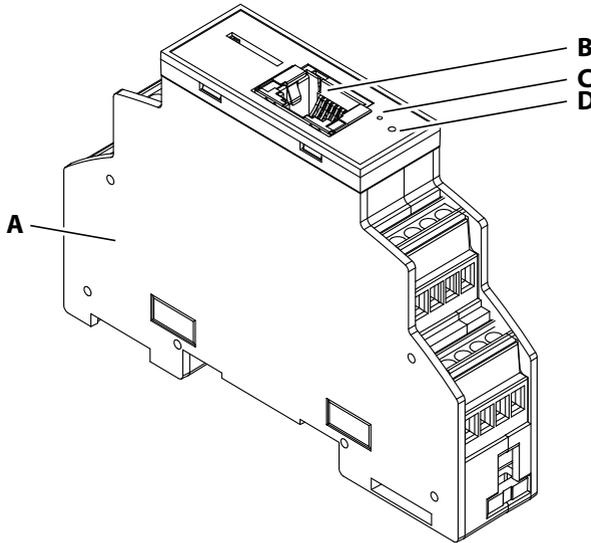
1.4 Normes et dispositions

Un aperçu des normes qui ont été respectées lors de la conception et de la construction du poêle à sauna peut être trouvé sur notre site Web www.eos-sauna.com en tant que téléchargement pour le produit respectif.

2 Identification

Le module SBM-App est utilisé en association avec l'application EOS Spa Control App pour contrôler à distance certaines fonctions sélectionnées dans les cabines sauna, infrarouge et hammam.

2.1 Vue d'ensemble



A Boîtier

B Raccord Ethernet

C LED d'appariement

D Touche d'appariement

2.2 Contenu de la livraison

Les éléments suivants sont inclus à la livraison :

- Module SBM-App
- Câble bus sauna
- Notice de montage et d'utilisation

Avant le montage et l'installation, assurez-vous que tous les éléments ont été livrés.

2.3 Plaque signalétique

La plaque signalétique se trouve sur le côté du module SBM-App.



A Fabricant

B Numéro d'identification du matériel

C Adresse MAC

D Marquage CE

E Nom du produit

F Adresse du fabricant

G Pays de fabrication

2.4 Données techniques

Température ambiante	De -10 °C à +40 °C
Température de stockage	De -20 °C à +60 °C
Boîtier du module	Plastique
Dimensions du module (h x l x p)	62 x 90 x 18 mm
Appareils de commande	Gamme EmoTec (à partir de la version R4.00 du micrologiciel), gamme EmoStyle/InfraStyle (à partir de la version R4.00 du micrologiciel), gamme EmoTouch 3 (à partir de la version R2.33 du micrologiciel)
Raccordements	1 x bus sauna EOS (connecteur RJ12 6P6C) 1 x prise femelle RJ45 Ethernet 10/100 BaseT blindée
Alimentation électrique	24 V c.c. via câble bus sauna EOS
Consommation d'énergie du module	< 1 W
Couple de serrage Bornes	de 0,22 à 0,25 N m
Système d'exploitation pris en charge par l'application	iOS, Android
Port de connexion requis	7250
Attribution d'adresse IP variable	En DHCP, IPv4
Unités de l'affichage de la température	Conversion automatique entre °C et °F selon la région du téléphone mobile.

2.5 Conditions requises pour le fonctionnement et le stockage

Le module SBM-App est exclusivement prévu pour un montage à l'extérieur de cabines sauna, infrarouge et hammam. Les conditions environnementales suivantes doivent être remplies sur le lieu du montage :

- température ambiante de service comprise entre -10 °C et 40 °C
- Température de stockage entre -20 °C et 60 °C
- milieu non favorable à la condensation ou la corrosion

Le module SBM-App peut être utilisé avec l'un des appareils de commande suivants :

- gamme EmoTec (à partir de la version R4.00 du micrologiciel)
- gamme EmoStyle/InfraStyle (à partir de la version R4.00 du micrologiciel)
- gamme EmoTouch 3 (à partir de la version R2.33 du micrologiciel)

Vérifiez que la version du logiciel de votre appareil de commande est actuelle. Si la version ne correspond pas aux indications ci-dessus, mettez le logiciel à jour. Les appareils de commande ne sont pas inclus à la livraison.

Des renseignements plus détaillés relatifs aux appareils de commande se trouvent dans les notices d'utilisation correspondantes.

2.6 Utilisation conforme aux dispositions

Le module SBM-App est prévu en extension des appareils de commande des séries EmoTec, EmoStyle, InfraStyle et EmoTouch 3 en association avec l'application EOS Spa Control App pour contrôler à distance certaines fonctions sélectionnées dans les cabines sauna, infrarouge et hammam.

Une télécommande de ce type est désignée comme étant un télécontrôle* d'après la norme EN 60355-1.

En association avec une cabine sauna, une mesure de sécurité supplémentaire est donc requise d'après la norme EN 60335-2-53.

Il peut s'agir d'un couvercle de protection sur l'appareil de chauffage, d'une surveillance de porte ou d'une autre installation technique. Assurez-vous toujours qu'une telle mesure de sécurité est installée.



Le module SBM-App ne convient pas à une utilisation en extérieur ! Il convient d'utiliser uniquement l'appareil en environnement intérieur et de ne pas l'exposer à des conditions environnementales présentant une humidité extrême, favorisant la formation éventuelle de condensation ou contenant des agents corrosifs dans l'air ambiant, ni à tout autre type d'intempéries. De même, il convient d'éviter toute exposition excessive au froid et au rayonnement solaire. En cas de risque important de dommages mécaniques, il convient de prendre les mesures de protection nécessaires. Le module SBM-App n'est pas prévu pour des installations à une hauteur supérieure à 2 000 m (6 562 pi).

*Télécontrôle = installation, contrôle et/ou réglage d'un appareil au moyen d'un ordre pouvant être donné à distance d'un appareil,

des moyens de transmission tels que la télécommunication, une technologie audio ou des systèmes de bus étant utilisés. Inclut la présélection de l'heure et la minuterie hebdomadaire. (EN 60335-1)

Mauvais emplois possibles

Les principaux mauvais emplois de l'appareil sont répertoriés ci-dessous :

- Les câbles de connexion sont mal raccordés.
- Les adresses de cabines sont mal programmées.
- L'appareil est mis en marche sans connaissance ou dans le non-respect des instructions de sécurité.
- L'appareil est mis en marche en association avec une cabine sauna qui n'est pas conforme aux normes de sécurité applicables.
- Les spécifications relatives au fonctionnement, à la maintenance et à l'entretien ne sont pas respectées.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de moins de 8 ans.
- L'appareil est mis en marche par des enfants de 8 ans et plus ou par des personnes aux capacités mentales limitées qui n'ont pas reçu suffisamment de consignes.

3 Montage et installation

Le montage et la configuration du module SBM-App sont décrits dans ce chapitre.

AVIS

Endommagement de l'appareil dû à un emplacement de montage inadapté

Certaines conditions environnementales entraînent la formation de condensation dans le boîtier du module SBM-App et la destruction de câbles et de circuits imprimés.

- ▶ Montez et utilisez le module uniquement en environnement intérieur.
 - ▶ Protégez le module contre les projections d'eau, les environnements humides ou l'humidité extrême. Protégez le module dans un boîtier adapté (IPx4, d'après la norme DIN EN 60335-2-53).
 - ▶ Protégez le module des conditions favorables à la corrosion dans l'air ambiant.
 - ▶ Protégez le module du gel et du rayonnement solaire.
 - ▶ Protégez le module des endommagements d'origine mécanique.
-

3.1 Montage du module SBM-App

Éléments requis :

- Câble Ethernet standard (RJ45)
- Appareil de commande compatible
- Point d'accès à Internet (routeur / modem DSL)

Le module SBM-App est conçu pour être monté sur un profilé chapeau et peut être monté à côté du boîtier relais de l'appareil de commande (recommandé) ou à côté du point d'accès à Internet (routeur / modem DSL).

- 1 Assurez-vous que le boîtier relais n'est pas raccordé à l'alimentation électrique.
- 2 Montez le module SBM-App sur un profilé chapeau.
- 3 Raccordez le câble bus sauna du module SBM-App à un raccord de bus sauna (RJ12) libre du boîtier relais.
 - ① Respectez la notice de montage du boîtier relais pour le raccordement du câble bus sauna au boîtier relais.
- 4 Raccordez le module SBM-App à un point d'accès à Internet (routeur / modem DSL) à l'aide d'un câble Ethernet standard (RJ45).

3.2 Installation du module SBM-App

Éléments requis :

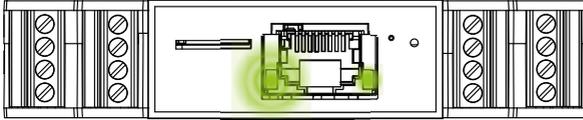
- Objet fin et pointu (par ex. trombone)
- Téléphone mobile (iOS, Android) avec connexion Internet active
- Connexion Internet (par ex. routeur / modem DSL)
- Application EOS Spa Control installée sur le téléphone mobile

Assurez-vous que la connexion Internet n'est pas bloquée par le pare-feu (le port 7250 doit être disponible).

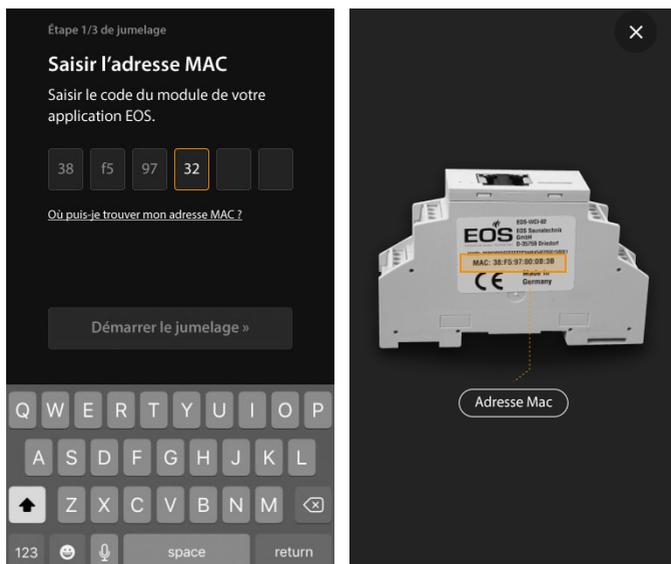
- 1 Allumez l'appareil de commande.
 - Le module SBM-App est alimenté par le biais du bus sauna.

2 Contrôlez la connexion Internet du module SBM-App.

- ① Le module SBM-App tente d'établir une connexion Internet de manière autonome. Une connexion Internet est établie lorsque la LED droite située sous le raccord Ethernet s'allume en vert de manière permanente. La LED gauche située sous le raccord Ethernet clignote en vert en cas d'activité du réseau.

**3** Installez l'application EOS Spa Control sur votre téléphone mobile depuis l'App Store (iOS) ou le Play Store (Android).**4** Ouvrez l'application EOS Spa Control.**5** Sélectionnez **Commencer l'installation** ».**6** Saisissez l'adresse MAC individuelle du module SBM-App.

- ① L'adresse MAC se trouve sur la plaque signalétique du module SBM-App. Voir 2.3 Plaque signalétique,  FR-10



7 Sélectionnez **Démarrer le jumelage** ».

① Munissez-vous d'un objet fin et pointu (par ex. trombone).

- 8 En l'espace de 60 secondes, maintenez la touche d'appariement du module SBM-App enfoncée pendant env. 2 secondes à l'aide de l'objet fin et pointu.



- ① Si la touche d'appariement a été maintenue pendant un délai insuffisant ou excessif, l'appariement peut échouer. Après avoir relâché la touche d'appariement, la LED d'appariement s'allume brièvement en rouge.
- ① Si l'appariement n'a pas lieu en l'espace de 60 secondes, l'écran de saisie de l'adresse MAC réapparaît et l'appariement peut être recommencé. Le temps restant pour l'appariement est affiché dans l'application.

Si l'appariement échoue :

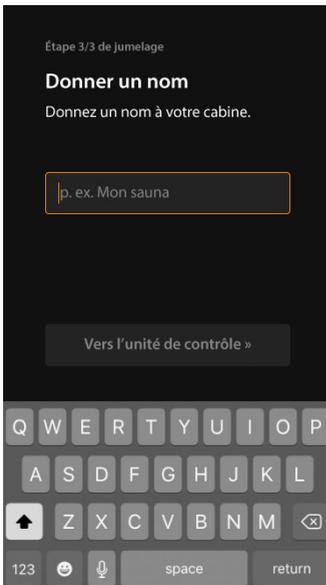
- a) Assurez-vous que le module SBM-App et le téléphone mobile sont connectés à Internet (reconnaisable sur le module par une LED d'état verte allumée).
 - b) Assurez-vous de maintenir la touche d'appariement enfoncée pendant env. 2 secondes.
- Si l'appariement est réussi, un message s'affiche dans l'application.

9 Sélectionnez **Suivant** ».



10 Attribuez un nom au sauna.

ⓘ Des cabines supplémentaires peuvent être ajoutées ultérieurement.



11 Sélectionnez **Vers l'unité de contrôle** » pour achever l'installation.

4 Utilisation

4.1 Démarrage du processus de chauffage

- 1 Appuyez simultanément sur les touches  et  pendant 3 secondes.
 Le processus de chauffage est démarré.

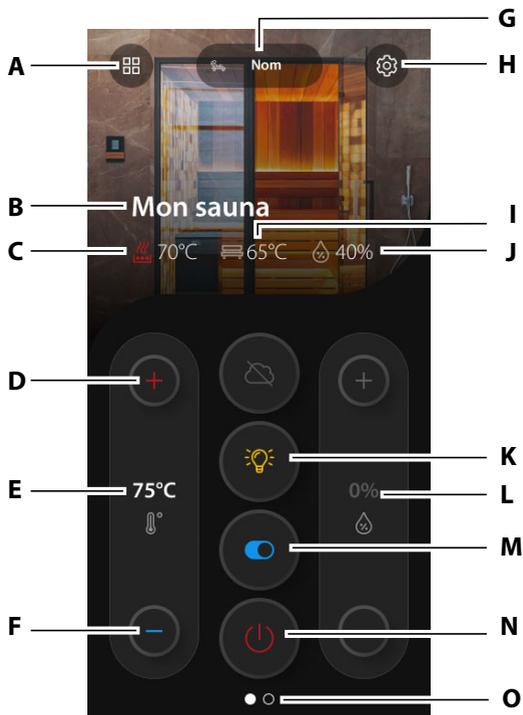
4.2 Fin du processus de chauffage

- 1 Sélectionnez .
 Pour les cabines sauna et hammam, la commande passe au programme de séchage. La durée du programme de séchage peut être paramétrée dans l'unité de commande (réglage usine : 30 minutes). Une fois le programme de séchage terminé, la commande s'arrête.
- 2 Pour arrêter le programme de séchage avant la fin : 



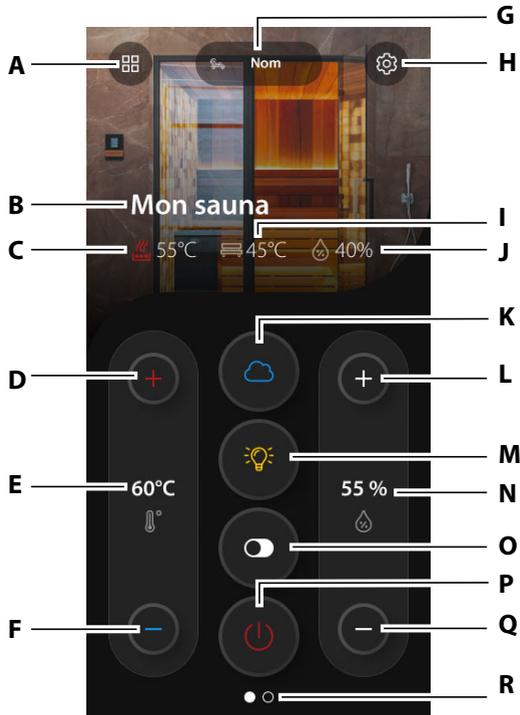
- 3 Confirmez la commande.

4.3 Utilisation en mode sauna finlandais



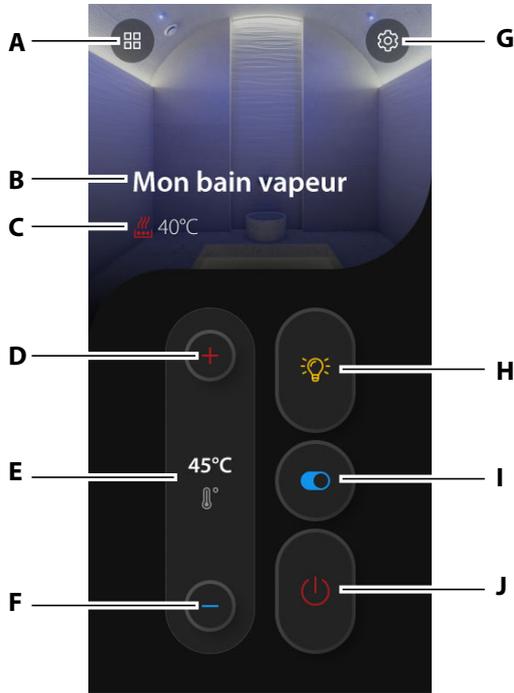
- | | |
|---|---|
| A Vue d'ensemble des cabines | I Température du banc |
| B Nom de la cabine | J Humidité (valeur réelle) |
| C Température (valeur réelle) | K Allumage/extinction de l'éclairage |
| D Réglage de la température supérieure | L Humidité (valeur de consigne) |
| E Température (valeur de consigne) | M Activation/désactivation du contact hors tension |
| F Réglage de la température inférieure | N Fin du processus de chauffage |
| G Profil sélectionné | O Indication de la page |
| H Paramètres | |

4.4 Utilisation du sauna en mode Bi-O



- | | |
|---|---|
| A Vue d'ensemble des cabines | K Activation/désactivation de l'évaporateur |
| B Nom de la cabine | L Réglage de l'humidité supérieure |
| C Température (valeur réelle) | M Allumage/extinction de l'éclairage |
| D Réglage de la température supérieure | N Humidité (valeur de consigne) |
| E Température (valeur de consigne) | O Activation/désactivation du contact hors tension |
| F Réglage de la température inférieure | P Fin du processus de chauffage |
| G Profil sélectionné | Q Réglage de l'humidité inférieure |
| H Paramètres | R Indication de la page |
| I Température du banc (le cas échéant) | |
| J Humidité (valeur réelle) | |

4.5 Utilisation du hammam



A Vue d'ensemble des cabines

B Nom de la cabine

C Température (valeur réelle)

D Réglage de la température supérieure

E Température (valeur de consigne)

F Réglage de la température inférieure

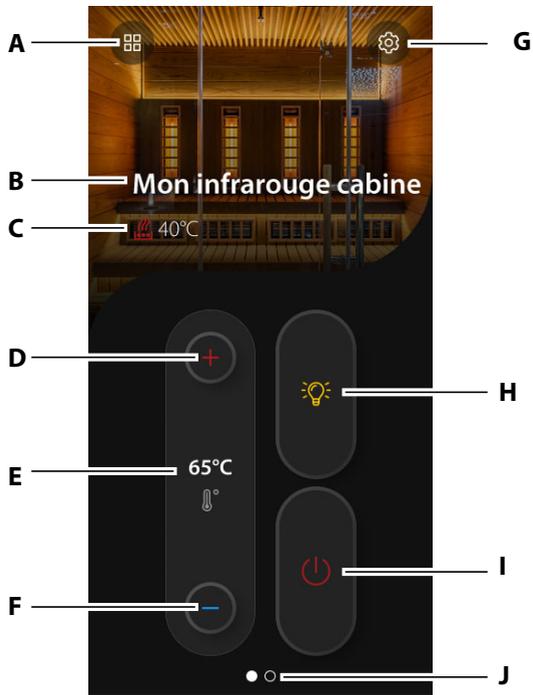
G Paramètres

H Allumage/extinction de l'éclairage

I Activation/désactivation du contact hors tension

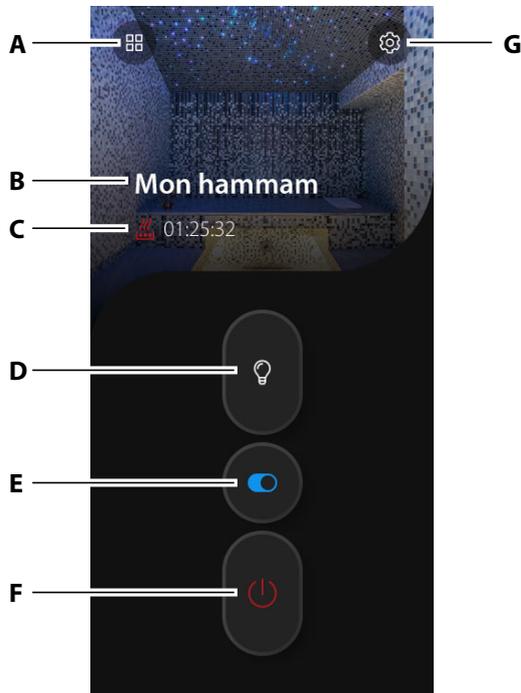
J Fin du processus de chauffage

4.6 Utilisation de la cabine infrarouge



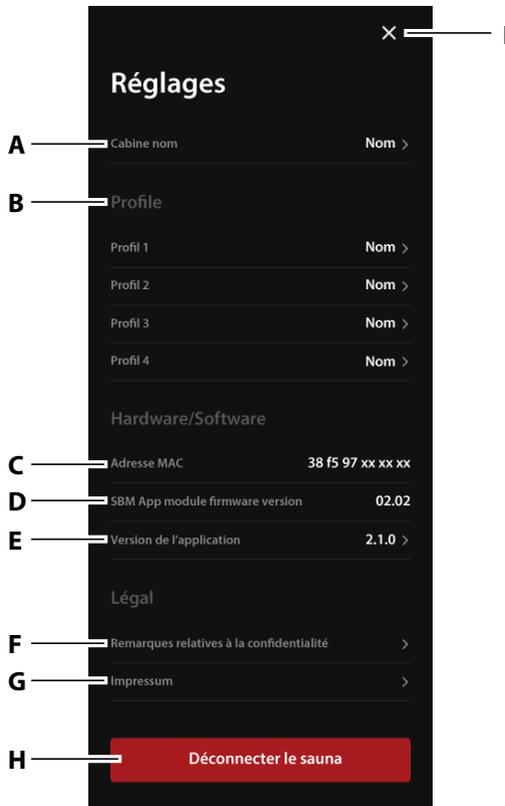
- | | |
|---|---|
| A Vue d'ensemble des cabines | F Réglage de la température inférieure |
| B Nom de la cabine | G Paramètres |
| C Température (valeur réelle) | H Allumage/extinction de l'éclairage |
| D Réglage de la température supérieure | I Fin du processus de chauffage |
| E Température (valeur de consigne) | J Indication de la page |

4.7 Utilisation du bain romain



- | | |
|---|---|
| A Vue d'ensemble des cabines | E Activation/désactivation du contact hors tension |
| B Nom de la cabine | F Fin du processus de chauffage |
| C Temps restant | G Paramètres |
| D Allumage/extinction de l'éclairage | |

4.8 Modification des paramètres



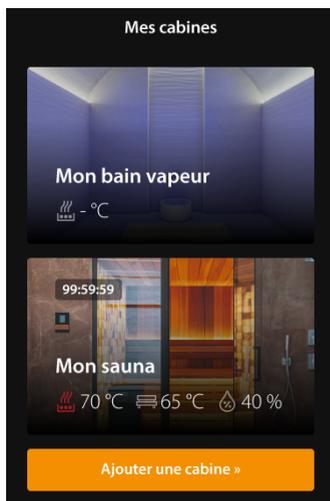
- | | |
|---|----------------------------------|
| A Modifier le nom de la cabine | F Avis de confidentialité |
| B Modifier le profil | G Impressum |
| C Adresse MAC du module SBM-App | H Déconnecter la cabine |
| D Version du micrologiciel du module SBM-App | I Quitter les paramètres |
| E Version de l'application | |

4.9 Cabines

4.9.1 Ajout d'une cabine

Vous pouvez commander les fonctions de 8 cabines au maximum via l'application EOS Spa Control. Chaque cabine nécessite son propre module SBM-App.

- 1 Sélectionnez .
- 2 Sélectionnez **Ajouter une cabine**.



ⓘ Remarque pour les systèmes EmoTouch 3 avec commande multi-cabines : Pour chaque cabine à partir de l'adresse 2, un module SBM-App individuel avec ID de cabine programmé en conséquence doit être connecté. Les modules de ce type sont disponibles à la demande. L'identifiant standard des modules SBM-App à la livraison est 1.

- 3 Procédez à l'appariement.
Voir 3.2 Installation du module SBM-App,  FR-16

4.9.2 Déconnecter la cabine

- 1 Sélectionnez .
- 2 Sélectionnez **Déconnecter le sauna**. La cabine est supprimée de l'application.

4.9.3 Sélection de la cabine

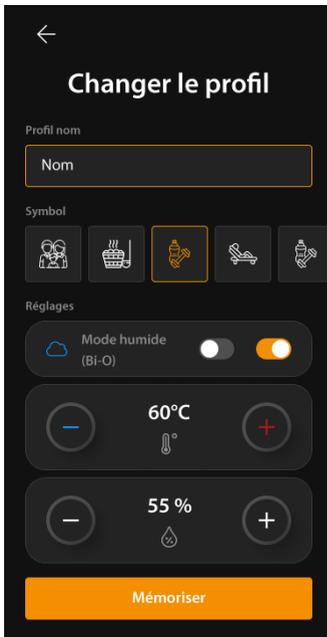
- 1 Sélectionnez .
- 2 Sélectionnez la cabine souhaitée.

4.10 Profil

4.10.1 Ajout d'un profil

Vous pouvez créer jusqu'à quatre profils individuels avec des valeurs pré-définies. Les valeurs réglables dépendent du type de cabine.

- 1 Sélectionnez .
- 2 Dans **Profile**, sélectionnez le profil souhaité.
- 3 Attribuez un nom au profil.



- 4 Sélectionnez le symbole.
- 5 Activez/désactivez l'évaporateur : 
- 6 Réglez la température :  
- 7 Réglez l'humidité :  
- 8 Sélectionnez **Mémoriser**.

4.10.2 Sélection du profil

- 1 Faites défiler la page de démarrage (○●) pour accéder à l'écran **Profile**.
- 2 Sélectionnez le profil souhaité.



4.11 Dépannage

Erreur	Cause	Solution
La cabine ne peut pas être allumée ou éteinte.	Le boîtier relais est désactivé.	Activez le boîtier relais.
	Le module SBM-App n'est plus connecté à Internet.	Vérifiez que la connexion Internet du module SBM-App est établie.
	Le téléphone mobile n'est plus connecté à Internet.	Vérifiez que la connexion Internet du téléphone mobile est établie.
Les valeurs paramétrées dans l'application EOS Spa Control ne sont pas appliquées.	Le boîtier relais est désactivé.	Activez le boîtier relais.
	Le module SBM-App n'est plus connecté à Internet.	Vérifiez que la connexion Internet du module SBM-App est établie.
	Le téléphone mobile n'est plus connecté à Internet.	Vérifiez que la connexion Internet du téléphone mobile est établie.

5 Conditions générales de service après-vente

(ASB, en l'état de 08/2018)

I. Champ d'application

Les présentes conditions de service après-vente s'appliquent à la gestion du service après-vente, y compris le contrôle et les réparations après réclamation, sauf si des accords contraires ont été conclus sous forme écrite. Seules les conditions de service après-vente suivantes sont en vigueur pour toutes les relations juridiques - même futures.

Nous ne reconnaissons pas les conditions de l'acheteur qui seraient contraires à nos conditions, sauf si nous en avons approuvé la validité expressément par écrit.

Les conditions du donneur d'ordre figurant dans ses conditions générales ou dans une confirmation de commande de ce dernier ne sont pas applicables et sont expressément rejetées. L'acceptation sans réserve de confirmations de commande ou de livraisons ne constitue pas une reconnaissance de telles conditions. Toute convention accessoire et modification nécessite une confirmation écrite.

II. Coûts

Les frais suivants engagés dans la gestion du service après-vente sont à la charge du donneur d'ordre :

- Démontage/montage et (dés)installation électrique
- Transport, frais postaux et emballage
- Test fonctionnel et recherche des pannes, y compris les coûts de contrôle et de réparation

Aucune facturation de tiers n'a lieu.

III. Obligations de service / Collaboration du donneur d'ordre

Le donneur d'ordre est tenu de soutenir gratuitement le fabricant dans la gestion du service après-vente.

En cas de recours à la garantie, le donneur d'ordre reçoit gratuitement les pièces de rechange nécessaires à une intervention du service après-vente.

IV. Intervention d'un employé de la société du fabricant

Toute intervention sur place d'un employé de la société du fabricant requise dans le cadre d'une intervention du service après-vente doit être convenue préalablement.

Les frais qui en découlent sont facturés au donneur d'ordre après l'intervention du service après-vente et doivent être entièrement réglés selon les termes d'échéance convenus, sauf si la principale raison du cas d'intervention du service après-vente est imputable au fabricant.

V. Garantie

Le droit à la garantie est régi par les dispositions légales actuellement en vigueur. Tous les emballages de nos produits sont conçus pour l'expédition de marchandises (palette).

À cet égard, nous tenons à souligner expressément ici que nos emballages ne sont pas adaptés à l'envoi par colis postal. Le fabricant ne saurait être tenu responsable pour tout endommagement occasionné par un emballage non conforme.

VI. Garantie du fabricant

Nous n'assurons la garantie du fabricant que si l'installation, l'exploitation et la maintenance ont eu lieu conformément aux instructions du fabricant figurant dans la notice de montage et d'utilisation correspondante.

- La garantie débute à la date inscrite sur le bon d'achat et est en principe limitée à 24 mois.
- Les prestations de garantie ne s'appliquent que sur présentation du bon d'achat de l'appareil correspondant.
- Toute modification de l'appareil réalisée sans l'accord exprès du fabricant entraîne une annulation de la garantie.
- Tout défaut découlant de réparations ou interventions par des personnes non autorisées ou découlant d'une utilisation non conforme entraîne également une annulation de la garantie.
- Dans le cadre d'une réclamation au titre de la garantie, le numéro de série et le numéro de référence, ainsi que la désignation de l'appareil et une description pertinente du problème doivent être fournis.

- Cette garantie comprend le remboursement des pièces défectueuses de l'appareil, à l'exception des pièces d'usure courantes. Les pièces d'usure comprennent, entre autres, les lampes, pièces en verre, éléments chauffants tubulaires et pierres de sauna.
- Seules des pièces de rechange originales peuvent être utilisées durant la période de garantie.
- Les interventions du service après-vente d'entreprises extérieures sont soumises à l'attribution d'un contrat écrit de la part de notre service après-vente.
- L'envoi à notre service après-vente des appareils concernés est effectué par le donneur d'ordre, à ses frais.
- Le montage électrique et les travaux d'installation, y compris en cas d'intervention du service après-vente ou en cas de remplacement, sont effectués par le client à ses propres frais et ne sont pas pris en charge par la société du fabricant.

Les réclamations concernant nos produits doivent être adressées au revendeur spécialisé responsable et sont traitées uniquement via celui-ci. En complément des présentes conditions de service après-vente, les conditions générales du fabricant, dans leur version en vigueur, disponibles sur www.eos-sauna.com/agb, s'appliquent.

6 Mise au rebut



Les appareils non utilisés doivent être confiés à un centre de collecte des matériaux recyclables, conformément à la directive du Parlement européen 2012/19/UE ou la législation allemande relative aux appareils électriques et électroniques, « ElektroG ».

Pour la mise au rebut, tenez compte des accords, lois, dispositions, normes et directives locales.



Ne pas éliminer avec les ordures ménagères.



Emballage

L'emballage de l'appareil peut être entièrement mis au rebut séparément et recyclé. Cela concerne les matériaux suivants :

- Papier, carton
- Film plastique
- Mousse plastique

Appareil usagé

L'appareil usagé doit être remis au point de collecte local destiné aux appareils électriques.

EOS

FINEST SAUNA ENGINEERING

Adresse du service après-vente

EOS Saunatechnik GmbH

Schneiderstriesch 1

D-35759 Driedorf

Tél. +49 2775 82-514

Fax +49 2775 82-431

E-mail service@eos-sauna.de

Site web www.eos-sauna.com

Veillez conserver cette adresse ainsi que la notice de montage.
Afin que nous puissions apporter des réponses rapides et adaptées à vos questions, indiquez toujours les données figurant sur la plaque signalétique, telles que l'indication du type, le numéro de référence et le numéro de série.

Date de vente

Cachet / Signature du distributeur :